

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis dapat menarik Kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Pengelolaan Tabungan Berkah iB pada BTN Syariah KC Serang Terdiri dari 4 yaitu, mekanisme pembukaan, mekanisme penyetoran, mekanisme penarikan dan mekanisme penutupan. Pada mekanisme pembukaan rekening, nasabah dapat melakukan pembukaan secara daring (*online*) maupun langsung di kantor (*on site*). Mekanisme penyetoran dana dapat dilakukan melalui teller di kantor cabang maupun melalui transfer antar rekening. Selanjutnya, penarikan dana dapat dilakukan kapan saja melalui seluruh Outlet Bank BTN, Kantor Layanan Syariah maupun mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM). Adapun untuk mekanisme penutupan rekening, prosesnya dilakukan melalui layanan *customer service* di kantor cabang BTN Syariah.
2. Perspektif Fatwa DSN-MUI Terhadap Produk Tabungan Berkah iB pada BTN Syariah Kantor Cabang Serang sudah sesuai dengan isi fatwa DSN-MUI (Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia) tentang Tabungan *Mudharabah*. Hal ini terdapat dalam Fatwa DSN-MUI Nomor 02/DSN-MUI/IV/2000 tentang Tabungan yg mengatakan bahwa tabungan yang tidak

dibenarkan secara syariah yaitu tabungan yang berdasarkan perhitungan bunga, sedangkan tabungan yang dibenarkan yaitu tabungan yang berdasarkan prinsip *mudharabah* dan *wadiah*. Selain itu, penerapan akad *mudharabah* pada tabungan Berkah iB ini juga terbukti sudah dilakukan dengan baik. Semua rukun akad *mudharabah* seperti keberadaan pemilik modal (*shahibul maal*), pengelola dana (*mudharib*), jumlah modal (*ra'sul mal*), jenis usaha, hingga proses ijab kabul (*sighat*) sudah terpenuhi secara lengkap, sehingga nasabah dapat melakukan transaksi keuangan melalui Tabungan Berkah iB Pada BTN Syariah KC Serang.

B. Saran

1. Bagi Bank Tabungan Negara Syariah KC Serang, meskipun produk Tabungan Berkah iB sudah terbukti sesuai syariah, sebaiknya terus meningkatkan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat mengenai produk ini, khususnya fitur-fitur syariahnya. Langkah ini penting guna membangun kepercayaan dan menarik lebih banyak nasabah yang mencari layanan perbankan syariah. Edukasi bisa dilakukan lewat berbagai sarana, seperti seminar, webinar, atau materi digital yang mudah diakses. Selain itu, mengingat sudah ada opsi pembukaan rekening *online*, BTN Syariah perlu mengoptimalkan pengalaman pengguna di platform digital mereka. Pastikan semua proses, mulai dari pembukaan hingga penyetoran dan penarikan dana secara digital, berjalan lancar, aman, dan *user-friendly* demi kenyamanan nasabah.

2. Bagi nasabah, sebelum memutuskan untuk menabung atau berinvestasi, luangkan waktu untuk memahami produk keuangan syariah secara mendalam, termasuk Tabungan Berkah iB. Pelajari konsep dasarnya seperti *mudharabah*, atau *wadi'ah*. Jangan ragu untuk bertanya langsung kepada petugas bank syariah tentang rukun, syarat, dan implikasi dari akad yang digunakan. Pemahaman yang baik akan membantu Anda membuat keputusan finansial yang sesuai dengan keyakinan Anda dan memaksimalkan manfaat yang ditawarkan. Selain itu sejalan dengan kemajuan teknologi, banyak layanan perbankan kini tersedia secara daring. Manfaatkan aplikasi *mobile banking* dan *platform online* yang disediakan BTN Syariah untuk kemudahan pembukaan rekening, penyetoran, dan penarikan dana. Pastikan Anda menjaga keamanan data pribadi dan selalu menggunakan jaringan yang aman saat bertransaksi *online*.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian, baik dari segi jumlah responden maupun aspek yang diteliti, agar memperoleh hasil yang lebih komprehensif dan mendalam terkait sistem pengelolaan tabungan dalam perspektif Islam maupun praktiknya di lapangan.