

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Desember 2024



HILDA FAUZIA
NIM: 181250057

ABSTRAK

Hilda Fauzia. 181250057. 2025. *Manajemen Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Serang.*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan Manajemen Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Serang. penelitian ini di latar belakang bahwa betapa pentingnya ma

Manajemen mutu pendidikan yang baik agar kegiatan belajar mengajar terlaksana dengan baik. manajemen mutu pendidikan adalah proses mengelola kebaikan sistem lembaga pendidikan yang berkualitas atau diatas standar minimal nasional sehingga melahirkan sumber daya manusia Indonesia yang berkualitas baik secara mental–emosional–spiritual maupun akademik–pengetahuan–keterampilan. Oleh karena itu diperlukan kepala sekolah yang memiliki wawasan yang luas dan peduli terhadap mutu pendidikan. Guru akan bekerja secara maksimum apabila di dukung oleh beberapa faktor diantaranya kepala sekolah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru di MTsN 5 Serang yang berjumlah 38 orang. Sampel dalam penelitian ini menggunakan kepala sekolah, staff administrasi, waka kurikulum dan guru yang mengajar di MTsN 5 Serang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan. 1) perencanaan pengelolaan mutu pendidikan terlaksana dengan baik. Perencanaan manajemen mutu pendidikan disusun serta dipersiapkan pada awal tahun ajaran baru oleh para guru dan dikonselingkan kepada kepala sekolah agar disetujui. 2) Pelaksanaan manajemen mutu pendidikan sudah berjalan dengan baik karena adanya pelatihan kedisiplinan untuk siswa maupun guru-guru dan staff-staff yang ada disekolah. 3) Hambatan pengelolaan manajemen mutu pendidikan ialah dapat dilihat dari kinerja pendidik yang kurangnya maksimal dan kurangnya jumla tenaga pendidik. 4) cara mengatasi hambatan dalam pengelolaan manajemen mutu pendidikan yaitu dengan mengadakan pelatihan, seminar dan bimbingan terhadap guru-guru mata pelajaran, serta mengrekrut guru baru untuk mengatikan guru yang kosong.

Kata Kunci: Manajemen, Mutu, Manajemen Mutu Pendidikan



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang 4271 Web Site:
<http://fik.uinbanten.ac.id> Email: ftkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax 200022

Nomor : - Kepada Yth,
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas
Perihal : Usulan Ujian Skripsi Tarbiyah dan Keguruan
di
Serang

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara HILDA FAUZIA, NIM: 181250057 yang berjudul **Manajemen Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Serang**, dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Progra Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 06 Januari 2025

Pembimbing I

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd. CHRA
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II

Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

PERSETUJUAN

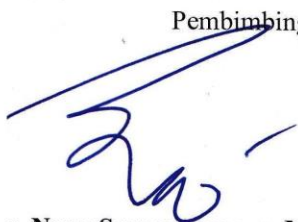
**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH
TSANAWIYAH NEGERI 5 SERANG**

Oleh

HILDA FAUZIA
NIM; 181250057

Menyetujui

Pembimbing I



r. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II



Dr. Moch Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

Mengetahui

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,



Dr. Nana Jannahana, M.Ag.
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Prodi

Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Hilda Fauzia, NIM: 181250057 yang berjudul *Manajemen Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Serang*, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 03 Januari 2025

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 06 Januari 2025

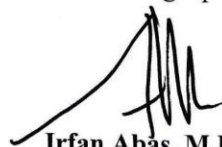
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP.19680506 200003 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Irfan Abas, M.Pd
NIP.1991101032023211015

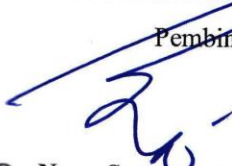
Anggota

Penguji I



Dr. Supardi, Ph.D.
NIP.19680620 199607 1 003

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 19680506 200003 1 001

Penguji II



Rosidah, M.A
NIP. 19780317 201101 2 005

Pembimbing II



Dr. Moch Subekhan, M.Ag.
NIP. 199730124 200501 1 002

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama lengkap Hilda Fauzia, peneliti dilahirkan di Serang pada tanggal 19 Maret 2000, anak pertama dari 3 bersaudara dari ayah Rowasi dan ibu Masfaratullaili, Sekarang peneliti bertempat tinggal di Desa Sumuranja Kp. Baru RT/RW 017/007 Kecamatan Pulo Ampel Kabupaten Serang Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang pernah di selesaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut, Sekolah Dasar Negeri Sumuranja 1, Serang lulus 2012 melanjutkan ke Madrasah Tsanawiyah Bojonegara, Serang lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di Pondok Pesantren Al-mubarak, Serang lulus pada tahun 2018, dan kini mengenyam pendidikan perguruan tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Peneliti memiliki pengalaman berorganisasi mulai dari MTs (Madrasah Tsanawiyah) mengikuti ekstrakurikuler Drumband dari tahun 2009-2012, SMA (Sekolah Menengah Atas) mengikuti OPPAM masa bakti 2017/2018, dan di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten mengikuti organisasi eksternal yaitu PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia).

MOTTO HIDUP

“Hidup yang tidak pertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan dan untuk memulai hal yang baru mencoba sesuatu yang lain memang terkadang kita harus mempertaruhkan apa yang kita punya”

“Najwa Shihab”

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur kehadiran Ilahi Robbi yang telah memberikan beribu-ribu nikmat yang tak terhingga, yang telah memberi taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat teriring salam semoga tercurahkan kepada habibina wa syafi'ina wa maulana Muhammad SAW, dan semoga kita semua mendapat syafa'at nya kelak dihari akhir.

Terima kasih ku ucapkan, untuk ayah dan ibu, yang senantiasa memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materil, tanpa dukungan dan doa dari kedua orang tua tidak akan mungkin bisa mencapai di titik ini.

Terima kasih ku untuk adik-adik ku tercinta yang telah ikut membantu dalam memberikan bantuan dan waktu juga semangat serta keceriaan.

KATA PENGANTAR

Bismilaahirrahmaanirrahiim...

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga berkat izin-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. *Shalawat* dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada suri tauladan kita yakni *Rasulullah SAW*, beserta para keluarga, sahabat dan umatnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

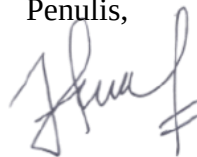
1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten serta merangkap sebagai pembimbing I yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Dr. Moch Subekhan, M.Ag. selaku Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, serta merangkap sebagai pembimbing II yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah penuh ikhlas mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

6. Khawasi, S.Ag. selaku kepala sekolah yang telah membantu penulis selama penelitian dan memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Hafni, S.Ag. selaku staff administrasi yang telah bersedia membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Ayah dan ibu selaku orang tua peneliti, adikku terkasih serta segenap keluarga besar, sahabat, dan teman-teman yang senantiasa mendo'akan, memberi kasih sayang serta dukungan moril maupun materil kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2018 yang telah memberikan do'a, semangat serta bantuan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
10. Seluruh pihak yang turut berperan serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga seluruh bantuan dan motivasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT. *Aamiin... Jazakumullah..*

Serang, 30 Desember 2024

Penulis,



Hilda Fauzia

NIM. 181250057

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT UJIAN MUNAQSAH	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RIYAWAT HIDUP	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Fokus Masalah.....	8
D. Rumusan masalah.....	8
E. Tujuan penelitian.....	9
F. Manfaat penelitian.....	9
G. Sistematika pembahasan	11
BAB II LANDASAN TEORETIS.....	13
A. Manajemen Mutu Pendidikan	13
1. Pengertian Manajemen.....	13
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	16
3. Tujuan Manajemen.....	22

4. Pengertian Mutu.	24
5. Peningkatan Mutu Pembelajaran.....	26
6. Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan	27
7. Prinsip-prinsip Manajemen Mutu Pendidikan.....	29
8. Tujuan Manajemen Mutu Pendidikan	30
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Analisis Data Penelitian	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian	38
E. Pendekatan Penelitian	38
F. Informan Penelitian	39
G. Teknik Pengumpulan Data.....	40
H. Teknik Analisis Data.....	43
I. Keabsahan Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA.....	49
A. Gambaran Umum Penelitian	49
B. Deskripsi Hasil Penelitian	60
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran-saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Siswa Dalam 4 Tahun Terakhir Di MTsN 5 Serang.....	6
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Daftar Status Tenaga Pendidik.....	55
Tabel 4.2 Daftar Status Tenaga Kependidikan.....	56
Tabel 4.3 Jumlah Peserta Didik Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Serang.....	57
Tabel 4.4 Data Ujian Nasional Tahun 2020 s.d 2022	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Serang.....	54
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Script Wawancara.....	74
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	77