

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sepenuhnya asli merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan saya sendiri.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah saya cantumkan kutipannya Dengan ini saya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 Januari 2026



**ALFATHIR ZAHY ALWAAN**

NIM: 211330135

Nama: Alfathir Zahy Alwaan, Nim 221330094 Fakultas Dakwah, Program Studi Kounikasi dan Penyiaran Islam, Judul Skripsi **KOMUNIKASI KELUARGA ANTARA ORANG TUA DAN ANAK DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH PADA KARYAWAN DI KOTA SERANG**

### **ABSTRAK**

Meningkatnya mobilitas kerja dan tuntutan ekonomi telah mendorong munculnya fenomena keluarga jarak jauh, khususnya keluarga karyawan di Kota Serang. Dalam kasus ini, orang tua, terutama ayah, harus bekerja di wilayah yang berbeda dari tempat tinggal anak mereka, sehingga interaksi keluarga tidak lagi berlangsung secara langsung, melainkan melalui media digital. Kondisi ini menimbulkan tantangan tersendiri dalam menjaga keharmonisan dan keberfungsian keluarga, terutama dalam hal intensitas, kualitas, dan pola komunikasi antara orang tua dan anak. Dengan menggunakan Teori Skema Hubungan Mary Anne Fitzpatrick, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi keluarga yang dilakukan oleh pekerja yang bekerja dari jarak jauh di Kota Serang dan menemukan hambatan dan faktor pendukung komunikasi keluarga dalam konteks ini. Fokus penelitian ini adalah (1) bagaimana komunikasi keluarga jarak jauh terjadi antara orang tua dan anak karyawan di Kota Serang; dan (2) apa saja tantangan yang dialami oleh keluarga karyawan dalam komunikasi keluarga jarak jauh. Penelitian ini menggunakan metodologi deskriptif kualitatif dan pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap lima pasangan ayah dan anak yang menjalani hubungan jarak jauh. Mereka juga mendapatkan data tambahan melalui dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi keluarga yang dilakukan secara jarak jauh oleh pekerja di Kota Serang mengarah pada pola komunikasi yang disepakati dan melindungi. Keluarga berusaha menjaga kedekatan emosional melalui komunikasi digital, sementara orang tua tetap memiliki otoritas untuk mengambil keputusan dan mengawasi anak mereka. Keluarga yang sangat terbuka atau hanya berkomunikasi secara fungsional memiliki pola pluralisme dan laissez-faire yang lebih rendah. Selain itu, penelitian ini menemukan bahwa elemen yang mendukung komunikasi keluarga jarak jauh meliputi penggunaan media digital, komitmen emosional antara orang tua dan anak, rutinitas komunikasi yang konsisten, dan nilai budaya dan keagamaan yang menekankan pentingnya keutuhan keluarga. Sebaliknya, kendala utama komunikasi meliputi keterbatasan waktu karena tuntutan pekerjaan, perbedaan ritme aktivitas, keterbatasan kualitas jaringan dan teknologi, dan kurangnya literasi. Secara keseluruhan, penelitian ini menemukan bahwa dua faktor yang menentukan keberhasilan komunikasi keluarga jarak jauh adalah ketersediaan teknologi dan keseimbangan antara orientasi percakapan dan kepatuhan dalam keluarga. Hasilnya menunjukkan bahwa teori Fitzpatrick relevan untuk memahami dinamika komunikasi keluarga jarak jauh dalam konteks sosial dan budaya Kota Serang.

**Kata Kunci:** Komunikasi Keluarga, Hubungan Jarak Jauh, Orang Tua Dan Anak, Teori Skema Hubungan, Karyawan Kota Serang.

*Name: Alfathir Zahy Alwaan, Student ID 221330094 Faculty of Da'wah, Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Thesis Title: **KOMUNIKASI KELUARGA ANTARA ORANG TUA DAN ANAK DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH PADA KARYAWAN DI KOTA SERANG***

## **ABSTRACT**

The increasing mobility of work and economic demands has led to the emergence of long-distance family arrangements, particularly among employee families in Serang City, where parents especially fathers are required to work in different geographical locations from their children, causing family interactions to shift from face-to-face communication to digitally mediated communication. This condition presents significant challenges in maintaining family harmony and functionality, especially in terms of communication intensity, quality, and patterns between parents and children. This study aims to analyze long-distance family communication patterns among employees in Serang City and to identify the barriers and supporting factors influencing such communication by employing Mary Anne Fitzpatrick's Relational Schemas Theory. The research addresses two main questions: (1) how long-distance family communication patterns between parents and children among employees in Serang City are formed, and (2) what barriers and long-distance family communication in this context. This study adopts a qualitative descriptive approach, with data collected through in-depth interviews with five pairs of fathers and children who experience long-distance family relationships, supported by observation and documentation as complementary data sources. The findings reveal that long-distance family communication among employees in Serang City predominantly reflects consensual and protective communication patterns, in which families strive to maintain emotional closeness through digital communication while preserving parental authority in decision-making and child supervision. Pluralistic and laissez-faire patterns were found to a lesser extent, particularly in families characterized by high levels of openness or, conversely, communication that is largely functional and emotionally limited. Furthermore, the study identifies supporting factors such as the use of digital communication media, emotional commitment between parents and children, consistent communication routines, and cultural and religious values emphasizing family cohesion, while major barriers include limited time due to work demands, differences in daily rhythms, technological and network limitations, low parental digital literacy, and the tendency toward one-way communication styles. Overall, this study concludes that the effectiveness of long-distance family communication is determined not only by technological availability but also by the balance between conversation orientation and conformity orientation within the family, demonstrating that Fitzpatrick's theory remains relevant for understanding long-distance family communication within the socio-cultural context of Serang City.

***Keywords:*** *Family Communication, Long-Distance Relationships, Parents And Children, Relationship Schema Theory, Serang City Employees.*



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

**Dekan Fakultas Dakwah**

Hal :

**UIN SMH BANTEN**

**Ujian Skripsi**

Di –

**a.n ALFATHIR ZAHY ALWAAN**

Serang

**NIM : 221330094**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Atas Nama **Alfathir Zahy Alwaan** NIM: 221330094 Dengan Judul "**KOMUNIKASI KELUARGA ANTARA ORANG TUA DAN ANAK DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH PADA KARYAWAN DI KOTA SERANG**" telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 23 Desember 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Rina Darajatun S.Sos., M.I. Kom**  
NIP. 19790601 200501 2 008

**Fahma Islami, M.Si**  
NIP. 19920908201903 2 022

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**KOMUNIKASI KELUARGA ANTARA ORANG TUA DAN ANAK**  
**DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH PADA KARYAWAN DI KOTA**  
**SERANG**

Oleh:

**Alfathir Zahy Alwaan**

NIM. 221330094

Menyetujui

Pembimbing I



**Hj. Rina Larojatun S.Sos., M.I. Kom.**

NIP. 19790601 200501 2 008

Pembimbing II



**Fahma Islami, M.Si**

NIP. 19920908201903 2 022

Mengetahui

Dekan

Fakultas Dakwah



**Prof. Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A**

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua jurusan

Komunikasi dan Penyiaran



**Muhibuddin, M.Si.**

NIP. 19700620199903 1004

## PENGESAHAN

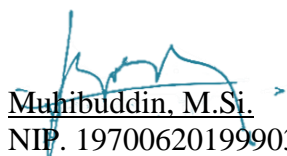
Skripsi a.n. **Alfathir Zahy Alwaan**, NIM: **221330094**, Judul Skripsi: **Komunikasi Keluarga Antara Orang Tua dan Anak Dalam Hubungan Jarak Jauh Pada Karyawan Di Kota Serang**, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 7 Januari 2026. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 07 Januari 2026

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

  
Muhibuddin, M.Si.  
NIP. 19700620199903 1004

  
Fahma Islami, M.Si.  
NIP. 19920908201903 2 022  
Anggota

Penguji I

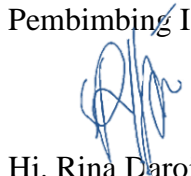
Penguji II


  
Drs. Samian Hadisaputra, M.Si.  
NIP. 19630507 199303 1 002

  
Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.  
NIP. 19911106 201903 1 011

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Hj. Rina Darojatun, S.Sos., M.I.Kom  
NIP. 19790601 200501 2 008

  
Fahma Islami, M.Si  
NIP. 19920908 201903 2 022

## **MOTTO**

Ada mahfudzot yang berbunyi “sesungguhnya pemuda itu adalah yang berani mengatakan inilah saya dan tak layak disebut pemuda untuk mereka yang mengatakan ini lah ayah saya” dari mahfudzot ini saya belajar untuk terus berjuang dengan tenaga dan usaha saya sendiri tanpa mengandalkan siapapun, dan saya akan menunjukkan pada dunia bahwa sampai titik ini saya terus berjuang dengan kaki saya sendiri

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Bismilahirrahmanirahim*

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan innayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara dan teman-teman saya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Saya mempersembahkan skripsi ini kepada Umi Nurhayani dan Abi Muhlis, orang tua saya yang tercinta. Saya sangat berterima kasih atas doa yang tak pernah berhenti, kesabaran, pengorbanan, dan kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah perjalanan hidup saya. Umi dan Abi adalah sumber semangat, kekuatan, dan inspirasi utama saya untuk menyelesaikan pendidikan ini. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu bukti baktiku, dan semoga Allah SWT melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Umi dan Abi, baik di dunia maupun akhirat.
2. Kepada abang atau saudara laki-laki saya yaitu Nurfairuz Zamzami yang senantiasa memberikan saya dukungan serta arahan yang sangat berpengaruh kepada diri saya sampai saat ini, juga membantu dari segi keuangan setiap bulan, sehingga saya semakin semangat dalam Menyusun skripsi.
3. Kepada seorang Wanita pujaan hati yaitu Anita Indah Lestari, yang selalu hadir untuk memberikan semangat, ketulusan, dan dukungan. Saya ingin mengucapkan terima kasih atas kesabaran Anda selama setiap langkah, atas doa-doa yang Anda ucapkan secara rahasia, dan atas kepercayaan Anda yang memberi saya kekuatan ketika langkah ini terasa sulit. Anda hadir sebagai pengingat bahwa setiap kesulitan

akan menjadi lebih mudah ketika berhadapan dengan cinta dan pengertian. Semoga apa yang telah kita alami menjadi bagian dari jalan menuju masa depan yang lebih baik, penuh keberkahan, kebahagiaan, dan harapan.

4. Kepada sahabat-sahabat saya yaitu wardatul hidayah, Wanita yang tak pernah Lelah memberikan semangat kepada saya, Muhammad Naufal fadillah yang selalu menciptakan senyum diwajah saya dan Afta Jabalnur Fajar yang selaku menjadi penguat saya secara mental.
5. Kepada sahabat saya dari kecil hingga sekarang, Muhammad oi yang selalu memberikan saya semangat dan keceriaan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini sampai selesai

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis Bernama Alfathir zahy Alwaan, laki-laki kelahiran 28 agustus 2004 di kota Tangerang, saat ini penulis tinggal dikota Serang tepatnya diperumahan Firdausy Alam Lestari, penulis hanya seorang laki-laki biasa yang memiliki banyak impian yang dengan senantiasa berusaha dan berjuang walau banyak manusia yang memandangnya dengan sebelah mata

Pendidikan yang telah ditempuh sang penulis dimulai pada tahun 2010, penulis duduk di Sekolah dasar di SDN Tanah Tinggi 7 Kota Tangerang, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikannya di pondok pesantren di Bogor yaitu Ponpes Darul Quran Mulia pada tahun 2016, setelah itu penulis melanjutkan pendidikannya di SMA Negeri 02 Kota Tangerang pada tahun 2019 dan sampai saat ini penulis melanjutkan pendidikannya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis sangat suka mengarang dan menulis buku, penulis sudah memiliki 1 karya buku puisi yang dituliskan untuk seorang kekasih, buku tersebut sengaja diciptakan dan ditulis guna mencurahkan rasa syukur dan cinta kepada sang kekasih

Penulis juga memiliki keinginan yang besar untuk membahagiakan kedua orang tua nya, dengan berbagai cara penulis lakukan agar tercipta senyum diwajah kedua orang tua nya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Komunikasi Keluarga antara Orang Tua dan Anak dalam Hubungan Jarak Jauh pada Karyawan di Kota Serang”** dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi dan Penyiaran Islam (S.SOS) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan tantangan, baik dalam pengumpulan data lapangan, analisis teori, maupun proses penulisan. Namun, berkat doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Muhammad Ishom, S.Ag., M.A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak, Muhibuddin, M.Si. Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Ibu Hj. Rina Darojatun S.Sos., M.I. Kom selaku Pembimbing I yang telah memberikan nasihat dan bimbingan kepada penulis selama pembuatan skripsi.
5. Ibu Fahma Islami, M.Si, selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu, semangat dan nasihat kepada penulis selama pembuatan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen dan Staf Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Serang, 23 Desember 2025

Alfathir Zahy Alwaan

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penulisan .....	9
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	10
F. Sistematika Pembahasan.....	16
<b>BAB II KAJIAN DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
A. Kajian Pustaka .....	18
1. Komunikasi Keluarga.....	18
2. Anak .....	23
3. Orang Tua.....	26
4. Hubungan Jarak Jauh (Long Distance Relationship) dalam Konteks Keluarga.....	32
5. Pengaruh Pola Komunikasi terhadap Keharmonisan dan Fungsi Keluarga .....	38
B. Landasan Teori .....	43

1. Teori Skema Hubungan Mary Anne Fitzpatrick .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	58
B. Jenis Penelitian .....	59
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	61
D. Teknik Pengumpulan Data .....	62
1. Observasi .....	62
2. Wawancara Mendalam .....	62
3. Dokumentasi .....	63
4. Analisis Data .....	65
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Umum .....	67
B. Analisis Data .....	70
1. Pola Komunikasi Keluarga Jarak Jauh .....	76
a) Pola Konsensual (Pada Pasangan Pertama) .....	76
b) Pola Protective (Pada Pasangan Kedua) .....	78
c) Pola pluralistic (Pada Pasangan Ketiga) .....	79
d) Pola Laissez-faire (Pada Pasangan Keempat) .....	82
e) Pola consensual-Pluralistic (Pada Pasangan Ke Lima). .....	84
C. Pembahasan .....	91
1. Pola Komunikasi Keluarga Jarak Jauh pada Karyawan di Kota Serang dalam Perspektif Teori Skema Hubungan Mary Anne Fitzpatrick .....	91
2. Hambatan Komunikasi Keluarga Jarak Jauh pada Karyawan di Kota Serang .....	100
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran .....	114

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>