

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) yang diajukan kepada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya dengan jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar keesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 04 Oktober 2025

Yang Menyatakan,



Valiana

NIM. 201520079

ABSTRAK

Nama : Valiana. NIM : 201520079. Judul Skripsi : “Membangun *Self Confidence* Remaja Jalanan Melalui Layanan Informasi. (Studi Kasus di Jl. Pondok Cilegon Indah, Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon)”.
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Masa remaja adalah masa periode perkembangan transisi ini dari sejak masa kanak-kanak hingga masa dewasa yang mencakup perubahan-perubahan kognitif, biologis, dan sosial emosional, percaya diri (*Self-confidence*) adalah keyakinan pada kemampuan dan penilaian diri sendiri dalam melakukan tugas dan memilih pendekatan yang efektif. Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah sebagai berikut : 1) Bagaimanakah *self confidence* pada remaja jalanan di Kota Cilegon?. 2) Apakah layanan informasi dapat membangun *self confidence* pada remaja jalanan di Kota Cilegon?. Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Untuk mengetahui *self confidence* remaja jalanan di Kota Cilegon. 2) Untuk mengetahui layanan informasi dapat membangun *self confidence* pada remaja jalanan di Kota Cilegon. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode pre- eksperimen. Jenis metode eksperimen yang digunakan adalah jenis *One Group Pretest-Posttest*. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah komunitas anak jalanan yang berada di JL. Pondok Cilegon Indah, Kedaleman, kec. Cibeber, Kota Cilegon berjumlah 32 anak jalanan dengan menggunakan teknik *probability sampling* jenis *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan *pre test* dan *post test*. Perbedaan mengenai *self confidence* nilai rata-rata *pre test* yaitu 28,40% dan *post test* sebesar 37,21%. Sedangkan layanan informasi nilai rata-rata *pre test* yaitu 25,71% dan *post test* sebesar 33,90% dan *leven's test for equality of variances* diperoleh nilai Sig < 0,001 hipotesis H_a diterima, yang mana nilainya lebih kecil dari sig (2-tailed) <0,05. Kesimpulan pada penelitian ini menyatakan bahwa *self confidence* pada remaja jalanan di Kota Cilegon maka dapat dibahas hasil penelitian menunjukkan terdapat perbedaan yang signifikan *pre test* dan *post test* dan layanan informasi dapat membangun *self confidence* pada remaja jalanan di Kota Cilegon.

Kata Kunci: Self Confidence, Layanan Informasi dan Remaja Jalanan



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH

Jl. Jendral Sudirman Nomor 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. 200022
website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Valiana
NIM. 201520079

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa Skripsi atas nama Valiana, NIM. 201520079 dengan judul skripsi **Membangun *Self Confidence* Remaja Jalanan Melalui Layanan Informasi (Studi Kasus di Jl. Pondok Cilegon Indah, Kedaleman, kec. Cibeber, Kota Cilegon)**. Layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 30 Oktober 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.
NIP. 19771018 200112 2001

Nina Fitriyani, S.Sos., M.Pd.
NIP. 19970207 202203 2001

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH

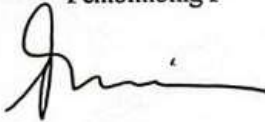
**MEMBANGUN *SELF CONFIDENCE* REMAJA JALANAN MELALUI
LAYANAN INFORMASI**
(Studi Kasus di Jl. Pondok Cilegon Indah Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota
Cilegon)

Oleh :

Valiana
NIM. 201520079

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, S.Ag., M.Si
NIP: 19771018 200112 2001

Pembimbing II



Nina Fitriyan, S.Sos., M.Pd
NIP: 19970207 202203 2001

Menyetujui,



Prof. Dr. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan,
Bimbingan/Konseling Islam



Emalatul Khairat., M.Pd
NIP: 19900420 201903 2 018

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi atas nama Valiana, NIM 201520079 yang berjudul **Membangun *Self Confidence* Remaja Jalanan Melalui Layanan Informasi (Studi Kasus di Jl. Pondok Cilegon Indah, Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon)** telah diajukan dalam sidang munaqosyah pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tanggal 7 Januari 2026, skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 7 Januari 2026

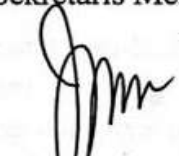
Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Akrom, S.Ag., M.Si.
NIP: 19750806 200501 1 005


Sekretaris Merangkap Anggota



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001


Anggota,

Penguji I



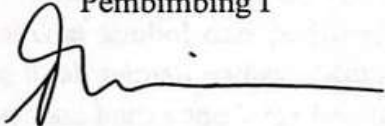
Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP: 19760704 200003 1 002

Penguji II



Maya Aufa, S.Th.I., M.Si.
NIP: 19830613 202321 2017

Pembimbing I



Yahdinil Firda Nadhiroh, S.Ag., M.Si.
NIP: 19771018 200112 2001

Pembimbing II



Nina Fitriyani, S.Sos., M.Pd.
NIP: 19970207 202203 2001

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur yang mendalam, dan penuh haru, karya tulis ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku tercinta, mama dan almarhum bapak yang tidak pernah lelah memberikan doa, semangat, dan kasih sayang tanpa syarat. Dalam setiap langkah perjuangan ini, ada peluh dan air mata kalian yang tidak terlihat, namun terasa begitu nyata. Kalian adalah alasan terbesar mengapa aku berdiri sampai sejauh ini.

Keluarga tercinta, yang selalu menjadi tempat pulang paling hangat dalam segala musim kehidupan. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah berhenti mengalir sejak langkah pertama hingga akhirnya aku sampai di titik ini. Almarhum bapak, mamah, teteh-tetehku, Anni Kholifah, Aam Amaliyah adalah fondasi dari setiap semangat dan kekuatan yang kumiliki.

Diri saya sendiri, yang telah bertahan melewati hari-hari penuh tekanan, rasa ragu, dan kelelahan. Untuk setiap malam panjang yang dipenuhi kegelisahan, untuk setiap keinginan menyerah yang akhirnya berhasil dilawan. skripsi ini adalah bukti bahwa tekad dan ketekunan mampu mengubah keterbatasan menjadi kekuatan.

Para dosen pembimbing dan pengajar, yang telah dengan sabar membimbing, menuntun, dan membagikan ilmu serta pengalaman yang tak ternilai. Terima kasih atas dedikasi dan keikhlasannya dalam membentuk saya menjadi pribadi yang lebih berpikir kritis dan bertanggung jawab.

Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang ikut menguatkan, terkhusus untuk teteh Feni dan sahabatku Dwi Sartika yang kehadirannya menjadi pelipur lara di tengah badai. Terima kasih atas tawa, pelukan, dan kata-kata penyemangat yang menjadi pengingat bahwa saya tidak sendiri dalam perjalanan ini.

Skripsi ini bukan sekadar akhir dari sebuah kewajiban akademik, melainkan simbol dari perjuangan panjang, harapan yang dijaga, dan dedikasi yang tidak pernah padam. Semoga setiap lembaran karya ini menjadi awal dari perjalanan baru yang lebih bermakna.

Untuk kamu Rifal Ka'bah yang hadirnya seperti jeda tenang di tengah hiruk pikuk dunia, yang menggenggam erat saat aku hampir melepaskan, dan menjadi suara tenang yang meyakinkanku untuk terus melangkah. Terima kasih

atas kesabaranmu, atas segala bentuk dukungan yang tak selalu tampak, namun selalu terasa. Terima kasih telah mempercayai aku, bahkan ketika aku sendiri ragu. Skripsi ini bukan hanya tentang apa yang kutulis, tetapi tentang setiap detik perjuangan yang kamu temani. Semoga apa yang kuperjuangkan hari ini, kelak menjadi jalan yang baik untuk kita berdua.

MOTTO

(QS. Al-Insyirah: 6)

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

"Maka apabila kamu telah bertekad, bertawakallah kepada Allah."

(QS. Ali Imran: 159)

"Langkah kecil hari ini adalah pondasi bagi masa depan yang besar. Tidak apa-apa lambat, asal tidak berhenti."

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Valiana, lahir pada tanggal 29 Juni 2002 di Cilegon Banten. Saya adalah putri ketiga dari tiga bersaudara pasangan H. Amsir (Alm) dan Hj. Hulaiyah. Hobi saya adalah memasak. Ketika ingin makan enak saya dan mood lagi bagus saya biasa memasak.

Pendidikan formal saya dimulai dari SDN Kepuh Denok, dilanjutkan ke Pondok Pesantren Modern Al-Mizan Putri Cikole, Pandeglang Banten selama 2 tahun. Kemudian saya pindah ke MTS Al-Khairiyah Delingseng, kemudian ke MAN 1 Kota Cilegon. Pada tahun 2020 saya melanjutkan pendidikan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, melalui jalur PCMB dan diterima di Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Selain aktif dalam perkuliahan, saya aktif di bidang organisasi, saya tergabung dalam *Community of Counselor (COC)* . Selain berkegiatan di kampus, saya juga mempunyai usaha dalam bidang jasa layanan pernikahan, *Master of Ceremony, Content Creator, Wedding Service*, dan pekerjaan *freelance* sejak tahun 2022 – saat ini.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Membangun Self Confidence Remaja Jalanan Melalui Layanan Informasi* di JL. Pondok Cilegon Indah, Kedalemen, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran dan solusi terhadap rendahnya percaya diri (*self confidence*) yang dialami oleh remaja jalanan, serta bagaimana layanan informasi dapat menjadi pendekatan yang efektif dalam membangun percaya diri mereka.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Endad Musaddad, S.Ag. M. A Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ketua prodi Ibu Imalatul Khairat., M.Pd dan seluruh dosen serta staf akademik di prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
4. Sekretaris Prodi Bimbingan Konseling Islam, Ibu Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi. yang telah memberikan arahan, serta memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, S.Ag., M.Si dan Ibu Nina Fitriyani, S.Sos., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti.
7. Para narasumber, remaja jalanan, serta pihak-pihak yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

8. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan sudah memaksimalkan. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga karya ini dapat menjadi kontribusi kecil yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktik layanan konseling di masyarakat.

Serang, 04 Oktober 2025
Yang Menyatakan,

Valiana
NIM. 201520079

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Definisi Operasional Variabel.....	9
BAB II KAJIAN TEORI DAN PUSTAKA	
A. Paparan Teori.....	12
B. Kerangka Berfikir.....	32
C. Hubungan antara Variabel.....	33
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
E. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Variabel Penelitian.....	38
C. Populasi Dan Sampel.....	38
D. Instrumen Penelitian.....	39

E. Prosedur Penelitian.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
H. Hipotesis Statistik.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bentuk Penelitian	37
Tabel 3.2 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Statistik Pre Test <i>Self Confidence</i>	51
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Statistik Post Test <i>Self Confidence</i>	52
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Statistik <i>Self Confidence</i> Aspek	54
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Statistik <i>Self Confidence</i> Aspek (Tidak Takut Gagal) ...	55
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Statistik <i>Self Confidence</i> Aspek (Bertindak Mandiri Dalam Mengambil Keputusan).....	56
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Statistik <i>Self Confidence</i> Aspek (Berani Mencoba Sesuatu Yang Baru)	57
Tabel 4.10 Uji Deskriptif Statistik <i>Self Confidence</i> Aspek (Perempuan)	59
Tabel 4.11 Uji Deskriptif Statistik <i>Self Confidence</i> Aspek (Laki-Laki)	60
Tabel 4.12 Uji Deskriptif Statistik Pre Test Layanan Informasi.....	62
Tabel 4.13 Uji Deskriptif Statistik Post Test Layanan Informasi	63
Tabel 4.14 Hasil Uji normalitas <i>Komlogorov-Smirnov</i>	65
Tabel 4.15 <i>Test Of Homogeneity</i> Pre Test	66
Tabel 4.16 <i>Test Of Homogeneity</i> Post Test.....	67
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Paired Samples Tes	67
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Paired Samples Tes.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Perbandingan Hasil Pre-Test Dan Post-Test <i>Self Confidence</i>	53
Gambar 4.2 Perbandingan Aspek <i>Self Confidence</i>	58
Gambar 4.3 Perbandingan <i>Self Confidence</i> Jenis Kelamin	61
Gambar 4.4 Perbandingan Hasil Pre-Test Dan Post-Test Layanan Informasi ...	64