

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Mei 2025



Choirul Umam
NIM. 191410186

ABSTRAK

Nama: Choirul Umam, NIM: 191410186, Judul Skripsi: Pengaruh Persepsi dan Perilaku Generasi Milenial Terhadap Pegadaian Syariah (Studi di Desa Pontang Kecamatan Pontang Kabupaten Serang).

Pegadaian Syariah hadir sebagai alternatif pembiayaan bagi masyarakat yang kesulitan mengakses layanan perbankan konvensional, karena keunggulannya dalam proses yang cepat dan sederhana. Namun, fenomena di lapangan menunjukkan bahwa masih banyak masyarakat, khususnya generasi milenial di Desa Pontang, yang belum memanfaatkan layanan ini secara optimal dan justru lebih memilih lembaga pembiayaan informal seperti rentenir. Hal ini diduga karena kurangnya pemahaman serta persepsi negatif terhadap konsep pegadaian syariah, yang dapat dilihat dari belum mendukungnya pemanfaatan pegadaian syariah secara maksimal.

Berdasarkan latar belakang di atas rumusan masalah dari penelitian ini adalah: 1. Bagaimana pengaruh persepsi generasi milenial Desa Pontang terhadap pegadaian syariah? 2. Bagaimana pengaruh perilaku generasi milenial Desa Pontang terhadap pegadaian syariah? 3. Bagaimana pengaruh persepsi dan perilaku milenial Desa Pontang terhadap pegadaian syariah?

Tujuan penelitian dari skripsi ini adalah: 1) untuk menganalisis pengaruh persepsi generasi milenial Desa Pontang terhadap pegadaian syariah, 2) untuk menganalisis pengaruh perilaku generasi milenial Desa Pontang terhadap pegadaian syariah, 3) untuk menganalisis pengaruh persepsi dan perilaku milenial Desa Pontang terhadap pegadaian syariah.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan kausalitas. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji regresi linier serta uji t dan F untuk mengukur signifikansi pengaruh antar variabel.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa 1) Persepsi generasi milenial di Desa Pontang berpengaruh signifikan terhadap pegadaian syariah (signifikansi $0,000 < 0,05$; t-hitung 3,621). 2) Perilaku generasi milenial di Desa Pontang juga berpengaruh signifikan terhadap pegadaian syariah (signifikansi $0,012 < 0,05$; t-hitung 2,537). 3) Secara simultan, persepsi dan perilaku generasi milenial berpengaruh signifikan terhadap pegadaian syariah (F-hitung 123,804; signifikansi $0,000 < 0,05$). Baik persepsi maupun perilaku generasi milenial di Desa Pontang memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan layanan pegadaian syariah. Hal ini menunjukkan pentingnya pemahaman dan sikap positif generasi milenial dalam mendukung perkembangan pegadaian syariah di daerah tersebut.

Kata kunci: Persepsi, Perilaku, Generasi Milenial dan Pegadaian syariah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp Andamu'i Kel Sukawana Kec Curug Provinsi Banten

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal	: Usulan Munaqasyah	dan Bisnis Islam
	a.n. Choirul Umam	UIN SMH Banten
	NIM. 191410186	di –
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan sebelumnya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Choirul Umam, NIM. 191410186** dengan judul Skripsi "*Pengaruh Persepsi dan Perilaku Generasi Milenial Terhadap Pegadaian Syariah (Studi di Desa Pontang Kecamatan Pontang Kabupaten Serang)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 28 November 2023

Pembimbing I

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II

Ma'mun Nawawi, M.E
NIP. 19930302 201903 1 009

PERSETUJUAN

PENGARUH PERSEPSI DAN PERILAKU GENERASI MILENIAL TERHADAP PEGADAIN SYARIAH (STUDI DI DESA PONTANG KECAMATAN PONTANG KABUPATEN SERANG)

Oleh:

Choirul Umam
NIM. 191410186
Menyetujui,

Pembimbing I

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Pembimbing II

Ma'mun Nawawi, M.E
NIP. 19930302 201903 1 009

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam,



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah,

Elsa S.E., M.A.K.
NIP. 198510062019032011

PENGESAHAN

Skripsi a.n Choirul Umam NIM: 191410186 yang berjudul: “*Pengaruh Persepsi dan Perilaku Generasi Milenial Terhadap Pegadaian Syariah (Studi di Desa Pontang Kecamatan Pontang Kabupaten Serang)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 juni 2025 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Sastra Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.

NIP. 198204222023211018

Sekretaris Merangkap Anggota



M. Zulvan Aulia, M.E.

NIP. 199502212025051003

Anggota-Anggota,

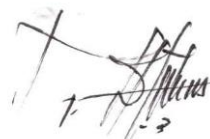
Penguji I,



Hendrieta Fericka, S.E., M.Si.

NIP. 198306112006042001

Penguji II,



Farhan Firdaus, S.Hum., M.Pd.

NIP. 199103302020121003

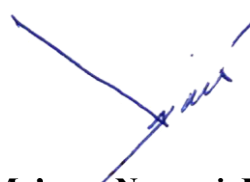
Pembimbing I,



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI

NIP. 196402121991032003

Pembimbing II,



Ma'mun Nawawi, M.E.

NIP. 19930302 201903 1 009

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya, yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan memudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Segala perjuangan saya sehingga saat ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, yang telah mampu menyelesaikannya meskipun tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan sebelumnya.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk kedua orang tua dan nenek tercinta yang selalu ada untuk saya, baik dalam suka maupun duka. Yang telah selalu bekerja keras, mendo'akan, dan mendukung saya tanpa henti. Skripsi ini juga merupakan wujud terima kasih saya atas perjuangan mereka selama ini.

MOTTO

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَىٰ سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَانٌ مَّقْبُوضَةٌ...

“Jika kamu dalam perjalanan, sedangkan kamu tidak mendapatkan seorang pencatat, hendaklah ada barang jaminan yang dipegang.”

(Q.S Al-Baqarah: 283)

RIWAYAT HIDUP

Penulis, Choirul Umam, lahir di Serang Banten pada tanggal 05 Desember 2000. Penulis merupakan anak tunggal dari pernikahan Bapak Sanjaya dan Ibu Muniroh.

Adapun jenjang pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Domas 2 lulus tahun 2012, dan melanjutkan pendidikan ke Madrasah Tsanawiyah Al-Khairiyah Pontang hingga lulus tahun 2015. Pada tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan ke SMA Terpadu Bani Said dan lulus 2019. Kemudian melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dengan program Strata 1 (S1) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya kita sebagai kaum muslimin masih dapat diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sebagai suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman. Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan disertai dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Persepsi Dan Perilaku Generasi Milenial Terhadap Pegadaian Syariah (Studi di Desa Pontang Kecamatan Pontang Kabupaten Serang)**".

Dalam penulisan skripsi ini ditemukan beberapa kesulitan namun atas berkat dukungan, motivasi, bimbingan serta doa dari semua pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan hal ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar dalam mengembangkan diri di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan bimbingan arahan dan saran saran dalam penyusunan skripsi.

4. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ma'mun Nawawi, M.E Selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Sultan Maulan Hasanuddin Banten, yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Para responden yang telah bersedia melakukan waktunya untuk mengisi kuesioner demi melancarkan penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah membalas segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang bersipat membangun dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, rekan-rekan mahasiswa dan masyarakat pada umumnya.

Wassalammu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Serang, 9 Mei 2025

Penulis

Choirul Umam
NIM.191410186

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATAPENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	9

H. Kerangka Pemikiran	14
I. Sistematika Penulisan	16

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Persepsi	18
B. Perilaku	26
C. Generasi Milenial	33
D. Pegadaian Syariah	37
E. Hipotesis Penelitian	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	54
C. Populasi dan Sampel dalam Pengumpulan Data	56
D. Teknik Pengumpulan Data	59
E. Operasional Variabel	62
F. Teknik Analisis Data	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
B. Karakteristik Responden	81
C. Hasil Penelitian	84
D. Pembahasan	101

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 104

B. Saran 105

DAFTAR PUSTAKA 108

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Persamaan Pegadaian Syariah dengan Pegadaian Konvensional	44
Tabel 1.3 Perbedaan Pegadaian Syariah dengan Pegadaian Konvensional	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Independen (Persepsi)	83
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Perilaku Generasi Milenial (Independen)	85
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pegadaian Syariah	86
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi	87
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku	88
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Pegadaian Syariah	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	94
Tabel 4.14 Hasil Uji-t	95
Tabel 4.15 Hasil Uji F	96
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien R	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	16
-------------------------------------	----