

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Gadai Emas Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 (Studi Kasus di Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kepandean Serang)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum EkonominSyariah (S.H) dan diajukan kepada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 April 2025

**Aan Darwati**  
**NIM 211130049**

## ABSTRAK

**Nama: Aan Darwati, NIM: 211130049, Judul Skripsi: Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Gadai Emas Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 (Studi Kasus di Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kepandean Serang).**

Transaksi gadai emas di Pegadaian Syariah merupakan salah satu solusi pembiayaan yang banyak diminati masyarakat karena kemudahan dan kecepatan prosesnya. Namun, praktik ini tidak lepas dari berbagai risiko, salah satunya resiko kerusakan barang jaminan emas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang serta mengkaji perlindungan tersebut dari perspektif Hukum Ekonomi Syariah dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Rumusan Masalah: 1. Bagaimana bentuk perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang? 2. Bagaimana bentuk perlindungan konsumen dalam transaksi gadai emas dalam perspektif hukum ekonomi syariah dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1. Untuk menganalisis bentuk perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi gadai emas di Pegadaian Syariah Kepandean Serang. 2. Untuk mengkaji Bentuk Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Gadai Emas dari Perspektif Hukum Ekonomi Syariah dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan yuridis empiris dan perundang-undangan yaitu menganalisis aturan dan regulasi yang berkaitan. Data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan Pimpinan Cabang, Staff dan Nasabah Pegadaian Syariah Cabang Kepandean dan data sekunder diperoleh dari perundang-undangan, buku, jurnal, dan literatur lainnya. Teknik Pengumpulan data yang digunakan yaitu Observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Bentuk perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang diterapkan melalui perlindungan preventif berupa transparansi informasi, kejelasan akad, pemeriksaan barang jaminan, dan sistem penyimpanan yang aman; serta perlindungan kuratif berupa mekanisme penanganan kerusakan barang, pemberian ganti rugi berupa, perbaikan barang jaminan atau pergantian sesuai kesepakatan dan penyelesaian sengketa atau permasalahan diselesaikan melalui musyawarah. (2) Perlindungan konsumen dalam perspektif Hukum Ekonomi Syariah telah sesuai dengan prinsip amanah, larangan gharar, dan keadilan ('adl) berdasarkan Fatwa DSN-MUI No. 25 Tahun 2002 tentang Rahn, sementara dalam perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 telah memenuhi hak-hak konsumen atas informasi, kompensasi, dan keamanan sebagaimana diatur dalam Pasal 4 dan kewajiban pelaku usaha dalam Pasal 7.

**Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Gadai Emas, Hukum Ekonomi Syariah.**

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : 1(Satu) Eksamplar  
Hal : Pengajuan Munaqasah  
**a.n. Aan Darwati**  
**NIM: 211130049**

Kepada Yth,  
Dekan Fak. Syari'ah  
UIN SMH BANTEN  
Di –  
Serang

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa sesudah membaca serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Aan Darwati, NIM: 211130049** yang berjudul **Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Gadai Emas Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 (Studi Kasus di Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kepandean Serang)**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini sebagai harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Ibu kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Serang, 21 Mei 2025

Pembimbing I



**Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H.,MH**  
Nip. 196909061996032002

Pembimbing II



**Dian Febriyani, M.E.Sy**  
NIP: 1999102172019032010

## PERSETUJUAN

### **Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Gadai Emas Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999**

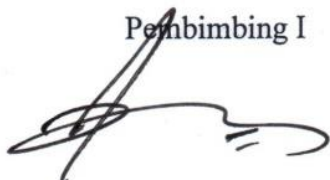
(Studi Kasus Di Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kepandean Serang)

Oleh:

Aan Darwati  
NIM: 211130049

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.H  
NIP: 196909061996032002

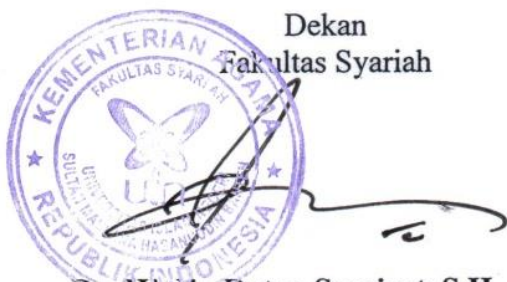
Pembimbing II



Dian Febriyani, M.E.Sy  
NIP: 1999102172019032010

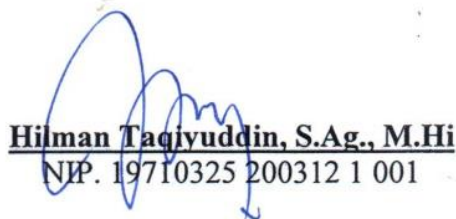
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Syariah



Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.H  
NIP. 19690906 199603 2 002

Ketua  
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Hilman Taqiyuddin, S.Ag., M.Hi  
NIP. 19710325 200312 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n.: **Aan Darwati**, NIM: 211130049 yang berjudul Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Gadai Emas Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 (Studi Kasus di Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kepandean Serang). telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 November 2025 . Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 November 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Nita Anggraeni, M.Hum.**  
NIP. 19820606 201101 2 014



**Muhamad Noval Arahman, S.H.,M.Kn.**  
NIP. 1999020120251033

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II



**Hj. Ida Mursidah, SH., M.M.,M.H**  
NIP. 19650802 1992031003



**Hapizul Ahdi, M.H**  
NIP. 199008272020121005

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.H**  
NIP: 196909061996032002



**Dian Febriyani, M.E.Sy**  
NIP: 1999102172019032010

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, atas karunia serta kemudahan yang telah Allah SWT berikan akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini. Sebagai ungkapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Mamat dan Ibu Sai'ah dan kedua saudara ku yaitu Masriah dan Alham, yang selalu menjadi penyemangat penulis dan sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia dan yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis.

## MOTTO

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَىٰ سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهْنَ مَقْبُوضَةٌ فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَعْضًا فَلْيُؤَدِّ  
الَّذِي آوَىٰ مِنْ أَمْنَتِهِ، وَلِيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ

"Jika kamu dalam perjalanan (dan bertransaksi), sedang kamu tidak menemukan seorang penulis, maka hendaklah ada barang tanggungan yang dipegang (sebagai jaminan). Jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, maka hendaklah yang dipercaya itu menunaikan amanatnya (hutangnya), dan hendaklah dia bertakwa kepada Allah, Tuhannya."

(Q.S Al-Baqarah ayat 283)

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis Bernama lengkap Aan Darwati lahir di Pandeglang , pada tanggal 01 Mei 2004. Anak dari pasangan Bapak Mamat dan Ibu Sa'iyah dan penulis merupakan anak terakhir dari 3 bersaudara, yaitu Masriah, Alham , dan saya Aan Darwati.

Pendidikan yang sudah penulis tempuh yaitu mulai dari Sekolah Dasar Negeri Padamulya 01 pada tahun 2015. Selanjutnya penulis menempuh pendidikan di SPMN 1 Angsana pada tahun 2018, dan dilanjutkan dengan menempuh pendidikan di SMAN 7 Pandeglang pada tahun 2021. Kemudian penullis melanjutkan studi perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada tahun 2025.

Demikian riwayat singkat penulis.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirrabil‘alamin, segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang dengan rahmat dan karunia-Nya memberikan kesempatan bagi kita semua untuk mengenyam pendidikan. Shalawat seta salam penulis tunjukan kepada Nabi SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang dan diridhoi Allah SWT.

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Gadai Emas Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999”* dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.K.H.Mohammad Ishom,M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.H., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Ibu Nurul Ma’rifah, M.Si., Wakil Dekan I, Bapak Dr.

H.Entol Zaenal Muttaqin,M.H., M.A, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Bapak Dr. Dede Permana, M.A.

3. Bapak Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.Hi., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Ibu Dian Febriyani, M.E.,Sy., Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk Menyusun skripsi.
4. Ibu Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.H Dosen Pembimbing I, dan. Ibu Dian Febriyani, M.E., Sy. Dosen Pembimbing II, terima kasih telah memberikan pengarahan, nasehat, motivasi, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama kuliah di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Pimpinan dan Staff Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang yang telah memberikan izin, data dan informasi untuk penelitian penulis, sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
7. Teruntuk Kedua Orang Bapak Mamat dan Ibu Sai'ah , penulis menyadari bahwa tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada kalian. Terima kasih atas segalanya, terima kasih doa, dukungan dan cinta yang tiada henti-hentinya kalian berikan kepada penulis, khususnya sepanjang perjalanan penelitian skripsi ini. Terima kasih telah

menjadi orang tua yang supportif. Terima kasih telah berjuang bersama penulis, mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya untuk mendukung penulis meraih impian. Tanpa kehadiran kalian, orang tua yang sangat luar biasa, pencapaian ini tidak mungkin terwujud, karena kalian merupakan sumber inspirasi dan kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis. Peneliti berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan.

8. Kepada kedua kakaku, Masriah dan Alham Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, doa dan kasih sayang yang luar biasa.
9. Teruntuk Sahabat seperjuangan Anisa Hafiyani, Lafiana Hikmawati, Vivi Nurrohmah Al-Hamidah, Lutfiyah Syifa Salsabila, Tasya Anjani, Mumtasya Yuwono Putri, Gita Sulistiani, Ayu Fitria, Neneng Maliyah dan Sari Hasmutia, terima kasih yang tak terhingga karena senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. HES B angkatan 2021 terima kasih atas kenangan, pengalaman, kebaikan dan dukungan langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT mempermudah setiap langkah kalian.
11. Teruntuk Aldi Fataulhudzam, terimakasih sudah bersedia menemani dan menjadi pendengar keluh kesah penulis dihari hari tersulit dalam proses penyelesaian skripsi ini dan untuk segala dukungan serta semangat yang tidak pernah henti diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Dan Terakhir untuk Aan Darwati, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena telah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati prosesnya. Terimakasih telah bertahan sejauh ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan wawasan, pengalaman, dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhirnya, penulis hanya dapat memohon kepada Allah SWT agar segala kebaikan dan bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap karya sederhana ini dapat menambah khazanah keilmuan dan memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca serta civitas akademika pada umumnya.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Fokus Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	7
G. Kerangka Pemikiran .....	11
H. Metode Penelitian .....	14
I. Sistematika Pembahasan .....	16
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Gadai .....	17
B. Dasar Hukum Gadai .....	18
C. Rukun Dan Syarat Gadai .....	20
D. Perlindungan Konsumen dalam Hukum Islam .....	24

E. Perlindungan Konsumen Menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 .....	27
<b>BAB III KONDISI OBJEKTIF</b>	
A. Sejarah Pegadaian .....	37
B. Visi Dan Misi Pegadaian Syariah .....	39
C. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Kepandean .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Gadai Emas Di Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang .....	46
B. Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Gadai Emas Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Dan Undang- Undang No.8 Tahun 1999 .....	51
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>