

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Aaker, David A. *Managing Brand Equity*. New York: The Free Press, 1991.
- Akbar, Mulyadi. *Pengelolaan Air Bersih di Kota Besar*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.
- Alfian, Azzyati Ridha, dan Putri Nilam Sari. *Mengenal Air Minum Isi Ulang*. Padang: LPPM Universitas Andalas, 2021.
- Elmiyati, Nurul. *Pengantar Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2019.
- Fuady, Munir. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2007.
- Ghofur, M. Abdul. *Pengawasan Terhadap Izin Usaha Depot Air Minum Isi Ulang di Kota Malang*. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim, 2023.
- Hartono, Sri Redjeki. *Hukum Ekonomi Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2009.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran, Edisi ke-14*. Jakarta: Erlangga, 2009.
- Kotler, Philip, dan Gary Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Edisi ke-12*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. *Marketing Management, Edisi ke-13*. New Jersey: Pearson Education, Inc., 2009.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012.
- Nasution, Bahder Johan. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*. Bandung: Mandar Maju, 2008.
- Pratiwi, Dewi. *Metode Pemurnian Air untuk Konsumsi*. Jakarta: Pustaka Obor, 2018.

- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo, 2006.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2015.
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.
- Sujadi, Usman. *Dasar-Dasar Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2008.
- Sudaryat, Agus. *Etika Bisnis dalam Keberlanjutan Produk*. Surabaya: Airlangga University Press, 2015.
- Wahid, Fathul. *Etika Bisnis dalam Perspektif Islam*. Jakarta: Salemba Empat, 2010.

### **Artikel Jurnal**

- Fajar, Mohammad Maulana, Muhammad Rizki Kurniawan, dan Dian Rachma Wijayanti. "Kontaminasi Escherichia coli pada Air Minum Isi Ulang di Wilayah Ciangsana Menggunakan Uji Most Probable Number (MPN)." *Borneo Journal of Medical Laboratory Technology (BJMLT)* 5, no. 1 (2023): 278–282. <https://journal.umpr.ac.id/index.php/bjmlt/article/view/4102>.
- Mangatur, Sutarni Frans, dan Tajuddin Noor. "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Air Minum dalam Kemasan terhadap Produk yang Dipasarkan (Studi Keputusan Mahkamah Agung Nomor 501 K/PDT.SUSU-BPSK/2020)." *Jurnal Hukum dan Kemasyarakatan Al-Hikmah* 2, no. 4 (2021): 588–609. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/alhikmah/article/download/4615/335>.
- Prananingtyas, P. "Perlindungan Hukum terhadap Investor Emas." *Jurnal Masalah-Masalah Hukum* 47, no. 4 (2018): 444–445. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mmh/article/view/20967>.
- Setiantoro, Arfian, Destika Fayreizha Putri, Anisah Novitarani, dan Rinitami Njatrijani. "Urgensi Perlindungan Hukum Konsumen dan Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN." *Jurnal Rechtsvinding* 7, no. 1 (2018): 2. <https://rechtsvinding.bphn.go.id/ejournal/index.php/jrv/article/view/220>.

## **Skripsi**

Rosid, Ahmad. *Tinjauan Yuridis Kewajiban dan Hak Konsumen Depot Air Galon Isi Ulang di Kota Demak*. Skripsi. Universitas Islam Sultan Agung, 2022.

Salehak, Jannatin. *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Mengonsumsi Air Minum Depot Isi Ulang di Masa Pandemi Covid-19 (Studi di Kota Mataram)*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Mataram, 2021.

## **Peraturan Perundang-undangan**

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 651/MPP/Kep/10/2004.

Peraturan Daerah Provinsi Banten Nomor 2 Tahun 2019 tentang Sistem Pengelolaan dan Pengembangan Air Minum.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/MENKES/PER/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum, Pasal 4 ayat (1) dan (4).

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, Pasal 28H ayat (1).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pasal 4 dan Pasal 7.

## **Website**

Kecamatan Sukamulya. “Profil Kecamatan Sukamulya.” <https://sukamulya.tangerangkab.go.id>, diakses pada 5 Januari 2025.

Wikipedia. “Sukamulya, Tangerang.” [https://id.wikipedia.org/wiki/Sukamulya, Tangerang](https://id.wikipedia.org/wiki/Sukamulya,_Tangerang), diakses pada 4 Januari 2025.

## LAMPIRAN-LAMPIRAN FOTO



**Wawancara Bersama Bapak Riyan (Pemilik Depot Andaaqua)**



**Wawancara Bersama Bapak Jajang (Pemilik Depot Barokah)**



**Wawancara Bersama Bapak Dede  
(Pemilik Depot Air Minum Sehat dan Bersih)**



**Wawancara Bersama Bapak Hartono (Pemilik Depot Aqualux)**



**Wawancara Bersama Ibu Nani dan Suryani  
(Konsumen Depot Air Isi Ulang)**



**Wawancara Bersama Dinas  
Kesehatan Kabupaten  
Tangerang**



**Wawancara Bersama Pihak  
Kecamatan Sukamulya**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **TEKS WAWANCARA PEMILIK DEPOT**

1. Bagaimana Bapak memahami hak perlindungan konsumen dalam usaha depot air isi ulang?
2. Apa langkah-langkah yang Bapak lakukan untuk memastikan air yang dijual aman dan layak konsumsi?
3. Apakah usaha depot air isi ulang Anda sudah memiliki izin dan sertifikasi dari instansi terkait?
4. Bagaimana Bapak menangani keluhan atau komplain dari pelanggan terkait kualitas air?
5. Apakah ada pengawasan dari pemerintah atau pihak terkait terhadap usaha depot air isi ulang di wilayah ini?
6. Bagaimana pendapat Bapak mengenai regulasi yang mengatur usaha depot air isi ulang?
7. Apa tantangan utama dalam menjalankan usaha depot air isi ulang?
8. Bagaimana upaya depot Anda dalam menjaga kepercayaan pelanggan?
9. Apa harapan Bapak terhadap pemerintah dalam mendukung usaha depot air isi ulang?
10. Apakah ada pesan yang ingin Bapak sampaikan kepada masyarakat terkait konsumsi air isi ulang?

### **TEKS WAWANCARA KONSUMEN**

1. Apa alasan Ibu memilih membeli air isi ulang di depot ini?
2. Apa yang Ibu perhatikan saat membeli air isi ulang?
3. Apakah Ibu merasa bahwa kualitas air yang dijual di depot ini terjamin?

4. Apakah Ibu pernah mengalami masalah terkait kualitas air yang dijual di depot ini? Jika iya, bagaimana masalah tersebut ditangani?
5. Apa yang Ibu ketahui tentang hak perlindungan konsumen dalam membeli air isi ulang?
6. Bagaimana menurut Ibu tentang harga yang ditawarkan depot ini dibandingkan dengan kualitas air yang dijual?
7. Apakah Ibu mengetahui adanya pengawasan dari pemerintah terhadap kualitas air yang dijual di depot ini?
8. Bagaimana Ibu menilai kebersihan dan keamanan tempat usaha depot ini?
9. Apakah Ibu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh depot ini?
10. Apa harapan Ibu terhadap pengelola depot air isi ulang dalam meningkatkan kualitas layanan dan produk mereka?

#### **TEKS WAWANCARA PIHAK KECAMATAN SUKAMULYA**

1. Berapa Jumlah depot air isi ulang yang terdaftar di Kecamatan Sukamulya saat ini?
2. Apa saja syarat yang harus dipenuhi oleh pelaku usaha untuk membuka depot air isi ulang di wilayah ini ?
3. Apakah pihak Kecamatan memiliki data lengkap terkait legalitas depot air isi ulang di wilayah ini?
4. Bagaimana bapak melihat perkembangan usaha depot air isi ulang di Kecamatan Sukamulya dalam beberapa tahu terakhir?
5. Bagaimana pemerintah Kecamatan Sukamulya menyikapi keberadaan depot ilegal atau yang belum memenuhi standar?

**TEKS WAWANCARA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN TANGERANG**

1. Apa peran Dinas Kesehatan dalam mengawasi kualitas air yang dijual di depot air isi ulang di Kabupaten Tangerang, khususnya di Kecamatan Sukamulya?
2. Apa saja standar yang harus dipenuhi oleh depot air isi ulang agar dapat beroperasi secara sah dan aman di wilayah ini?
3. Apakah Dinas Kesehatan melakukan pengawasan rutin terhadap depot air isi ulang? Jika iya, bagaimana prosedurnya?
4. Apakah ada sanksi atau tindakan yang diambil jika ditemukan depot air isi ulang yang tidak memenuhi standar kualitas atau kebersihan?
5. Bagaimana Dinas Kesehatan berkolaborasi dengan pihak lain dalam memastikan kualitas dan keamanan air di depot isi ulang?
6. Apakah ada program edukasi atau sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah terkait dengan perlindungan konsumen terhadap produk air isi ulang?
7. Bagaimana Dinas Kesehatan menangani pengaduan dari konsumen terkait kualitas air yang dijual di depot?
8. Apakah ada tantangan yang dihadapi oleh Dinas Kesehatan dalam mengawasi depot air isi ulang di Kecamatan Sukamulya?
9. Apa saran atau rekomendasi Dinas Kesehatan kepada depot air isi ulang agar dapat meningkatkan kualitas produk dan layanan mereka?
10. Apakah ada rencana dari Dinas Kesehatan untuk memperkuat pengawasan terhadap depot air isi ulang di masa depan?