

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Maret 2025



Elsa Benanda
NIM. 191130158

ABSTRAK

Nama: Elsa Benanda, NIM: 191130158, Judul Skripsi: *Supervisi Usaha Depot Air Isi Ulang Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Di Kecamatan Sukamulya Kabupaten Tangerang)*

Air minum isi ulang merupakan salah satu produk konsumsi yang banyak diminati masyarakat karena harga yang lebih terjangkau. Namun, pengawasan terhadap usaha ini sangat penting untuk menjamin mutu dan keamanan air yang dikonsumsi. Di Kecamatan Sukamulya, Kabupaten Tangerang, masih ditemukan depot air minum isi ulang yang tidak memenuhi standar kesehatan serta belum memiliki sertifikasi laik higienis. Kondisi ini berdampak pada rendahnya perlindungan konsumen atas produk yang dikonsumsi.

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini, adalah: 1). Apa saja hak perlindungan konsumen pada produk usaha depot air isi ulang di Kecamatan Sukamulya Kabupaten Tangerang?. 2). Bagaimana supervisi yang dilakukan oleh stakeholder terhadap usaha depot air isi ulang dalam perspektif hukum perlindungan konsumen?.

Penelitian ini bertujuan untuk 1). Mengetahui hak perlindungan konsumen pada produk usaha depot air isi ulang di Kecamatan Sukamulya Kabupaten Tangerang. 2). Mengetahui supervisi yang dilakukan stakeholder pada usaha depot air isi ulang perspektif hukum perlindungan konsumen.

Dalam Penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan yuridis-empiris. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dengan stakeholder dan konsumen, serta dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa hak-hak konsumen dalam memperoleh produk yang layak konsumsi belum sepenuhnya terpenuhi akibat lemahnya pengawasan dan rendahnya kesadaran pemilik depot terhadap standar kesehatan. Peran pemerintah daerah, khususnya Dinas Kesehatan, dalam mengawasi dan menindak depot yang melanggar aturan juga belum berjalan optimal. Oleh karena itu, penguatan pengawasan dan peningkatan kesadaran hukum pelaku usaha sangat dibutuhkan demi perlindungan konsumen yang lebih baik.

Kata Kunci: Supervisi, Perlindungan Konsumen, Air Isi Ulang

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Prihal : Pengajuan Ujian Munaqasyah
a.n. Elsa Benanda
NIM : 191130158

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
UIN SMH Banen
di
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari Elsa Benanda, NIM: 191130158 yang berjudul *Supervisi Usaha Depot Air Isi Ulang Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Di Kec. Sukamulya Kab. Tangerang)*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 19 Maret 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Mohammad Ishom, MA.
NIP. 19760623 200604 1 002



Istiqomah, SH., MH.
NIP. 19940224 20201 2 004

SUPERVISI USAHA DEPOT AIR ISI ULANG PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

(Studi Kasus Di Kec. Sukamulya Kab. Tangerang)

Oleh:

Elsa Benanda

NIM. 191130158

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Mohammad Ishom, MA.

NIP. 19760623 200604 1 002


Istiqomah, SH., MH.

NIP. 19940224 20201 2 004

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syari'ah

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah




Dr. H. Ahmad Zaini, SH., M.Si.

NIP: 19650607 199203 1 005


Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si.

NIP: 19670402 19903 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Elsa Benanda, NIM 191130158 yang berjudul “*Supervisi Usaha Depot Air Isi Ulang Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Di Kec. Sukamulya Kab. Tangerang)*” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Juli 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Juli 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Dedi Sunardi, M.H.
NIP. 19800926 200901 1 007

Sekretaris Merangkap Anggota,



Tb. Ahmad Mahdi, M.Pd.
NIP. 19750616 200604 1 008

Anggota:

Penguji I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si.
NIP. 19670402 199403 2 004

Penguji II



Dr. Fandy Adpen Lazzavietamsi, S.Pd., M.H.
NIP. 19870523 202012 1 006

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Mohammad Ishom, MA.
NIP. 19760623 200604 1 002

Pembimbing II



Istiqomah, SH., MH.
NIP. 19940224 20201 2 004

*Kepada Allah SWT,
Atas karunia serta kemudahan
Yang telah Dia berikan
Akhirnya penulis mampu menyelesaikan
Skripsi sederhana ini.
Penulis mempersembahkan
Skripsi ini kepada:
Bapak Suwanda dan Ibu Suhayati tercinta
Yang telah mendidik
Serta mencurahkan
Rasa kasih sayangnya
setiap saat.
Kakak M. Bayu Maulana dan Tetehku Megawati tersayang,
Teman seperjuangan yang telah membantu
Dan memberikan motivasi dan inspirasi
atas kelancaran skripsi ini*

MOTTO



فَأَعْطِ كُلَّ ذِي حَقِّ حَقَّهُ

Fa a'thi kulla dzī haqqin haqqohū

**Maka berikanlah kepada setiap orang yg memiliki hak, hak
nya (HR. Al-Bukhori)**



RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Elsa Benanda, lahir di Kabupaten Tangerang pada tanggal 29 Oktober 2000, merupakan anak ke dua dari pasangan Bapak Suwanda dan Ibu Suhayati.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu Sekolah Tingkat Dasar di SDN Merak 1 lulus pada tahun 2013, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di SMPN 2 Balaraja lulus pada tahun 2016, kemudian sekolah di SMAN 19 Kab. Tangerang lulus pada tahun 2019, dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah tahun 2019. Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah di berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul *Supervisi Usaha Depot Air Isi Ulang Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Di Kecamatan Sukamulya Kabupaten Tangerang)*. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini selesai dimunaqasyahkan pada tanggal 24 juni 2025.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Denna Ritonga, M.SI., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana

Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.

4. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Ishom, MA. sebagai pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Istiqomah, SH., MH., sebagai pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Penulis harapkan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 19 Maret 2025

Elsa Benanda
NIM. 191130158

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Fokus Penelitian	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian	4
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	5
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Metode Penelitian	13
I. Sistematika Pembahasan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Pengawasan (Supervisi) dalam Usaha Produk Konsumsi	19
B. Pengertian dan Konsep Hukum Perlindungan Konsumen	21
C. Standar Kualitas Air Minum Berdasarkan Peraturan Pemerintah	23
D. Depot Air Minum Isi Ulang: Definisi dan Regulasi	25

E. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut Hukum Perlindungan Konsumen.....	28
F. Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Produk yang Tidak Layak	32
G. Sanksi dan Penyelesaian Sengketa Konsumen	34
H. Prinsip-prinsip Etika Usaha dalam Menjamin Keselamatan Konsumen	36
BAB III GAMBARAN UMUM KECAMATAN SUKAMULYA KABUPATEN TANGERANG	39
A. Profil Kecamatan Sukamulya.....	39
B. Kondisi Geografi dan Demografi Kecamatan Sukamulya	40
C. Kondisi Sosial dan Ekonomi.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
SUPERVISI USAHA DEPOT AIR ISI ULANG PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI KECAMATAN SUKAMULYA KABUPATEN TANGERANG).....	51
A. Hak Perlindungan Konsumen pada Produk Usaha Depot Air Isi Ulang di Kecamatan Sukamulya.....	51
B. Supervisi oleh Pemerintah dalam Menjamin Kualitas Air Isi Ulang.....	58
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 3. 1	Batas Wilayah Desa.....	41
Tabel 3. 2	Luas Desa/Kelurahan Di Kecamatan Sukamulya.....	42
Tabel 3. 3	Jumlah Penduduk Kecamatan Sukamulya tahun 2023 sampai dengan 2024	43
Tabel 3. 4	Jumlah penduduk dan jenis kelamin Kecamatan Sukamulya 2024	44
Tabel 3. 5	Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umiur	45
Tabel 3. 6	Jumlah Tempat Ibadah di Kecamatan Sukamulya	46
Tabel 3. 7	Jumlah Sekolah di Kecamatan Sukamulya.....	47
Tabel 3. 8	Jumlah Kelompok Tani Di Kecamatan Sukamulya	48
Tabel 3. 9	Jumlah Depot Air Isi Ulang di Kecamatan Sukamulya Berdasarkan Desa	49
Tabel 4. 1	Luas Wilayah Desa/KelurahanDi Kecamatan Sukamulya ...	51
Tabel 4. 2	Jumlah Penduduk Kecamatan Sukamulya.....	52
Tabel 4. 3	Jumlah Depot Air Isi Ulang Di Kecamatan Sukamulya.....	52