

DAFTAR PUSTAKA

ALQURAN DAN HADIS

Al-Albānī, Muhammad Nāṣir al-Dīn. *Ṣaḥīḥ Ibn Mājah*. Riyadh: Maktabah al-Ma‘ārif, 2000.

Al-Qur'an dan Terjemahannya. Departemen Agama Republik Indonesia, 2019.

Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Solo: PT Tiga Serangkai Pustaka Mandiri, 2016.

Hadis Shahih Muslim dan Terjemahannya. Departemen Agama RI, Darus Sunnah, 2018.

BUKU

Abdul Rahman Ghazaly. *Fiqih Muamalah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010

Abu Azam Al Hadi. *Fiqh Muamalah Kontemporer*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014.

Ahmad, Mahdi Rizqullah. *Biografi Rasulullah: Sebuah Studi Analisis Berdasarkan Sumber-Sumber Autentik*. Jakarta: Qisthi Press, 2009.

Az-Zuhaili, Wahbah. *Al-Fiqh al-Islamiy wa Adillatuhu*. Terj. Abdul Hayyie al-Kattani. Jakarta: Gema Insani, 2011.

Badruzaman, Mariam Darus, dan K.U.H. Perdata Buku III. *Hukum Perikatan dengan Penjelasan*. Jakarta: Dian Rakyat, 2011.

Fuady, Munir. *Pengantar Hukum Bisnis*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2013.

Gunawan, Widjaja, dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.

- Hasan, M. Ali. *Berbagai Macam Transaksi dalam Islam*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2003.
- KHES. *Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*. Depok: Kencana, 2009.
- Miftahul Khairi. *Ensiklopedi Fiqih Muamalah dalam Pandangan 4 Madzhab*. Yogyakarta: Maktabah Al-Hanif, 2014.
- Mohammad Nadzir. *Fiqh Muamalah Klasik*. Semarang: CV Karya Abadi Jaya, 2015.
- Muhammad Yazid. *Fiqh Muamalah Ekonomi Islam*. Surabaya: IMTIYAZ, 2017.
- Munir, Misbahul. *Hukum Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam dan Hukum Positif*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Panji Adam. *Fikih Muamalah Maliyah (Konsep, Regulasi, dan Implementasi)*. Bandung: PT Refika Aditama, 2011.
- Qardhawi, Yusuf. *Peran Nilai dan Moral dalam Ekonomi Islam*. Terj. Didin Hafidhuddin dkk. Jakarta: Robbani Press, 1997.
- Rasjid, Sulaiman. *Fiqh Islam*. Bandung: Sinar Baru Algensindo, 2016.
- Sabiq, Sayyid. *Fiqh Sunnah*. Terj. Muhammad Nasiruddin al-Albani. Jakarta: Pena Pundi Aksara, 2011.
- Sahrani, Sohari, dan Ru'fah Abdullah. *Fikih Muamalah*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Sidharta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2000.
- Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008.
- Syekh Muhammad bin Qasim Asy-Syafi'i. *Fath al-Qarib*. Terj. Imran Abu Umar. Surabaya: Menara Kudus, 1992.
- Wahab Zuhaili. *Fiqh Imam Syafi'i*. Jakarta: Almahira, 2012.
- Wahbah al-Zuhaylī. *al-Fiqh al-Islāmī wa Adillatuhu*. Jilid 5. Damaskus: Dār al-Fikr, 1985.
- Wahbah al-Zuhaylī. *al-Fiqih al-Islami wa Asilatuhu*. 1985.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

JURNAL ARTIKEL

Amin, Maimun Abdurahman. “Qiyas Sebagai Sumber Hukum Islam.” *Syariah: Journal of Islamic Law* 4.2 (2022).

Daming, Saharuddin, dan Tri Adi Wibowo. “Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Pengangkutan Dalam Pengiriman Barang.” *Yustisi* 8.2 (2021).

Luwentut, Yowanda P. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Memberikan Ganti Rugi Atas Kerusakan Barang yang Merugikan Konsumen.” *Lex Privatum* 3 (2013).

Nababan, Roida, Martono Anggusti, dan Sonya Lorensa Sirait. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang oleh Perusahaan Ekspedisi Laut.” *Nommensen Journal of Legal Opinion* (2021).

Reka Rosalina, Nursyamudin, dan Agus Abikusna. “Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang PT. J&T Express Kota Cirebon Perspektif Hukum Islam.” *Jurnal Ilmu Hukum* 4.1 (2019).

KARYA ILMIAH

Agusti Dwi Siswahyuni. “Analisis Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap Praktik Ganti Rugi di J&T Express Sidoarjo.” UIN Sunan Ampel, 2019.

Baiq Widiantari. “Perlindungan Hukum Terhadap Dropshipper Dalam Sistem Jual Beli Dropshipping.” UIN Mataram, 2021.

Femi Izayanti. “Kebijakan Ganti Rugi PT. Global Jet Express (J&T Express) Ditinjau dari Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” UIN KH Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2023.

Ibroysam, Muhammad. *Analisis Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Pengiriman Barang yang Mengalami Kerusakan Ditinjau dari Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. UIN Maulana Malik Ibrahim, 2023.

WAWANCARA

Andi setiawan *Selaku Nasabah J&T Dp Cibodas, Kota Tangerang* Wawancara Dengan Peneliti 1 Desember 2025.

Azis, Alfian. *Wawancara dengan Peneliti*. Supervisor J&T DP Cibodas Kota Tangerang, 22 Juli 2025.

Candra. *Wawancara dengan Peneliti*. Nasabah J&T DP Cibodas Kota Tangerang, 24 Juni 2025.

Dimas. *Wawancara dengan Peneliti*. Koordinator Incoming J&T DP Cibodas Kota Tangerang, 22 Juli 2025.

Dodo. *Wawancara dengan Peneliti*. Kurir J&T DP Cibodas Kota Tangerang, 22 Juni 2025.

Linda. *Wawancara dengan Peneliti*. Admin COD J&T DP Cibodas Kota Tangerang, 22 Juli 2025.

Rina, *Selaku Nasabah J&T Dp Cibodas, Kota Tangerang* Wawancara Dengan Peneliti 1 Desember 2025.

Siti maryam *Selaku Nasabah J&T Dp Cibodas, Kota Tangerang* Wawancara Dengan Peneliti 1 Desember 2025.

WEBSITE

“J&T Express Profile 2025.” J&T Express Indonesia, 2025. <https://www.jet.co.id>.

Dihni, Vika Azkiya. “Situs E-Commerce Dengan Jumlah Pengunjung Terbanyak di Indonesia (Kuartal I 2022).” Databoks Katadata, 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/19/10-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak>.

“Kota Tangerang Terletak di Provinsi Banten, Indonesia.” Google Search.
<https://www.google.com/search?q=Kota+Tangerang+terletak+di+Provinsi+Banten>.

“Sejarah dan Perkembangan J&T Express di Asia Tenggara.” Google Search.
<https://www.google.com/search?q=Seiring+berjalannya+waktu+J%26T+Express+telah+memperluas+jangkauannya>.

Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Wawancara dengan Alfian Aziz Supervisor J&T Express DP Cibodas Kota Tangerang



Wawancara dengan Dodo kurir J&T Express Dp Cibodas Kota Tangerang



**Wawancara dengan Dimas Putra Koordinator Incoming J&T
Express Dp Cibodas Kota Tangerang**



**Wawancara dengan Linda Admin COD J&T Express Dp
Cibodas Kota Tangerang**



**Wawancara Dengan Konsumen J&T Express DP Cibodas Kota
Tangerang**





TEKS WAWANCARA

1. Kapan J&T Express DP Cibodas Raya didirikan dan oleh siapa?
2. Apa visi dan misi utama J&T Express DP Cibodas Raya?
3. Apa filosofi logo atau slogan perusahaan J&T Express DP Cibodas Raya?
4. Bagaimana struktur organisasi J&T DP Cibodas Raya ?
5. Sudah berapa lama J&T Express DP Cibodas Raya beroperasi?
6. Bagaimana Letak Geografis J&T Express DP Cibodas Raya?
7. Apa saja layanan yang terdapat di J&T Express DP Cibodas Raya ?
8. Bagaimana perkembangan J&T Express DP Cibodas Raya sejak awal berdiri hingga sekarang?
9. Bagaimana prosedur penanganan jika terjadi kehilangan atau kerusakan paket?
10. Bagaimana bentuk ganti ruginya? apakah menyediakan kompensasi, penggantian barang, atau pengembalian uang dalam kasus kerusakan?
11. Bagaimana langkah-langkah untuk melakukan klaim ganti rugi?
12. Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik jasa pengiriman barang di J&T Express DP Cibodas Kota Tangerang?
13. Apakah sistem akad antara pihak J&T Express dengan konsumen telah sesuai dengan prinsip akad *Ijarah* dalam hukum Islam?
14. Apakah sistem ganti rugi (kompensasi) yang diterapkan J&T Express DP Cibodas telah memenuhi ketentuan *dhaman* dalam hukum Islam?