

## **PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Analisis Hukum Islam Dan Undang Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Atas Kerusakan Barang Oleh Jasa Pengiriman ( Studi Kasus J&T DP Cibodas Raya Kota Tangerang) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya merupakan karya tulis ilmiah saya *pribadi*.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika akademik yang berlaku dalam penulisan karya ilmiah.

Jika kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau penjiplakan dari karya orang lain, saya bersedia menerima saksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau saksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 Oktober 2025

**Adam Syah Malik**  
**NIM : 211130141**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perlindungan hukum terhadap konsumen atas kerusakan barang yang dilakukan oleh jasa pengiriman PT. J&T Express Drop Point Cibodas Kota Tangerang ditinjau dari perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Latar belakang penelitian ini berawal dari banyaknya permasalahan yang terjadi dalam kegiatan pengiriman barang, seperti keterlambatan, kehilangan, maupun kerusakan barang yang dapat merugikan konsumen. Permasalahan tersebut menimbulkan pertanyaan mengenai sejauh mana tanggung jawab jasa pengiriman dalam memberikan perlindungan hukum terhadap konsumen, baik menurut perspektif hukum Islam maupun hukum positif yang berlaku di Indonesia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini Adalah: Bagaimana bentuk perlindungan hukum dan penyelesaian terhadap kerusakan barang oleh jasa pengiriman PT. J&T Express DP Cibodas Tangerang ditinjau dari Hukum Islam dan Bagaimana bentuk perlindungan hukum dan penyelesaian terhadap kerusakan barang oleh jasa pengiriman PT. J&T Express DP Cibodas Tangerang ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan. Data diperoleh melalui wawancara dengan pihak J&T Express DP Cibodas Kota Tangerang, konsumen, serta analisis terhadap dokumen dan literatur yang relevan. Data primer dikumpulkan secara langsung dari hasil observasi dan wawancara, sedangkan data sekunder diperoleh dari Al-Qur'an, hadis, peraturan perundang-undangan, buku, dan jurnal ilmiah yang berhubungan dengan perlindungan konsumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perspektif Hukum Islam, kegiatan pengiriman barang di PT. J&T Express termasuk dalam akad *Ijarah* (sewa jasa) yang telah memenuhi rukun dan syarat sahnya. Tanggung jawab perusahaan terhadap kerusakan barang termasuk dalam konsep *dhaman itlaf* (ganti rugi karena kerusakan) dan *dhaman 'aqdin* (ganti rugi karena akad). Dengan demikian, pihak J&T Express telah melaksanakan prinsip keadilan, kejujuran, dan tanggung jawab sebagaimana diajarkan dalam hukum Islam. Sedangkan dari perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, J&T Express telah melaksanakan kewajiban sebagai pelaku usaha dengan memberikan hak-hak konsumen seperti jaminan keamanan, informasi yang benar, dan kompensasi atas kerugian. Namun demikian, masih terdapat kendala dalam hal kecepatan dan besaran ganti rugi yang terkadang belum sebanding dengan nilai kerugian konsumen.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pelaksanaan perlindungan hukum terhadap konsumen di PT. J&T Express DP Cibodas Tangerang secara umum telah berjalan baik dan sesuai dengan prinsip keadilan dalam hukum Islam maupun ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Meskipun demikian, diperlukan perbaikan dalam mekanisme klaim dan peningkatan transparansi informasi agar perlindungan terhadap konsumen dapat terlaksana secara lebih optimal.

***Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Hukum Islam, Dhaman, Ekspedisi.***

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : Skripsi  
Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah  
Perihal : Pengajuan Ujian Munaqasyah  
UIN SMH Banten  
a.n. **Adam Syah Malik**  
Di  
NIM: 211130141  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi **Adam Syah Malik, NIM: 211130141** dengan Judul Skripsi: **Analisis Hukum Islam Dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Atas Kerusakan Barang Oleh Jasa Pengiriman (Studi Kasus J&T Dp Cibodas Kota Tangerang)**. Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum. Wr.Wb.*

Serang, 10 Oktober 2025

Pembimbing II

Pembimbing I



**Jamaluddin, ME**

**NIP. 197903262009011001**



**Eva Fadhilah, SH., MH**

**NIP. 199406022020122012**

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NO. 8  
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS  
KERUSAKAN BARANG OLEH JASA PENGIRIMAN  
(STUDI KASUS J&T *DROP POINT* CIBODAS KOTA TANGERANG)**

Oleh

**Adam Syah Malik**  
**NIM : 211130141**

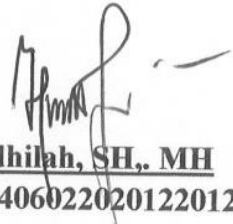
Menyetujui,

Pembimbing I



**Jamaluddin, ME**  
**NIP. 197903262009011001**

Pembimbing II



**Eva Fadhilah, SH., MH**  
**NIP. 199406022020122012**

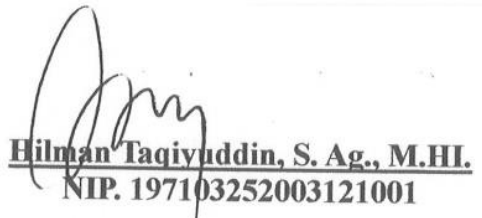
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Syariah



**Dr. H. I. Ratna Sumitra, S.H., M.Hum.**  
**NIP. 196909061996032002**

Ketua  
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



**Hilman Taqiyuddin, S. Ag., M.HI.**  
**NIP. 197103252003121001**

## PENGESAHAN

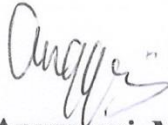
Skripsi a.n Adam Syah Malik, NIM: 211130141, Judul Skripsi: Analisis Hukum Islam dan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Atas Kerusakan Barang Oleh Jasa Pengiriman (Studi Kasus J&T Express Dp Cibodas Kota Tangerang). Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 November 2025 Skripsi ini telah diterima, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 November 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Nita Anggraeni, M.Hum.  
NIP. 198206062011012014

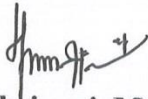


Muhamad Noval Arahman, M.kn.  
NIP. 199902012025051033

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II



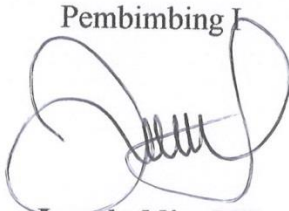
Dian Febriyani, M.E, Sy  
NIP. 1991021172019032010



Istigomah M.H  
NIP. 199402242020122004

Pembimbing I

Pembimbing II



Jamaluddin, ME  
NIP. 197903262009011001



Eva Fadhilah, SH., MH  
NIP. 199406022020122012

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT,*

*Yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan  
bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi sederhana ini.*

*Setiap rangkaian kata demi kata dalam skripsi ini penulis persembahkan  
kepada kedua orang tua tercinta yakni, pahlawanku Bapak **Arizal Helmi**  
dan pintu surgaku Mamah **Suneti** juga kedua Adik ku **Neza Dhanuari** dan  
**Zenzin Hviz Hakim***

*Dengan pengorbanan yang sangat luar biasa, sehingga bisa  
mengantarkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.*

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ  
أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ

*Sesungguhnya allah menyuruh kamu menyampaikan amanah kepada  
pemiliknya. Apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia,  
hendaklah kamu tetapkam secara adil.*

**(Qs Al – An-Nisa(4): 58)**

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis Bernama Adam Syah Malik, dilahirkan di Kota Tangerang pada tanggal 28 Desember 2000, penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan suami istri yaitu bapak Arizal Helmi dan ibu Suneti, beralamat di Jl. Malabar 4 No 09 RT/RW 05/20, Kecamatan Cibodas, Kota Tangerang Provinsi Banten.

Adapun pendidikan yang penulis tempuh yaitu mulai dari sekolah dasar yaitu di SDN Suradita 3 Cisauk lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan pendidikan menengah pertama yaitu di MTS Fathurrobbanniy Cisoka lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan pendidikan menengah akhir di MAN Fathurrobbaniy Cisoka lulus pada tahun 2018, selanjutnya penulis melanjutkan program studi perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulanan Hasanuddin Banten dengan program studi Hukum Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis pernah menjadi anggota bidang eksternal di himpunan mahasiswa jurusan hukum ekonomi syariah, kemudian pernah menjadi bendahara umum dewan eksekutif mahasiswa universitas, dan ketua kaderisasi di tataran Rayon Syariah.

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahir Rohmanirrohim*

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu Alaihi Wassalam*, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah atas izin dan pertolongan, kemudahan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **(Analisis Hukum Islam Dan Undang Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Atas Kerusakan Barang Oleh Jasa Pengiriman ( Studi Kasus J&T DP Cibodas Raya Kota Tangerang)**. Yang merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi lebih maju.

2. Ibu Dekan Dr. Hj. Iin Ratna Sumitra, S.H., M. Hum. Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. yang telah mengelola dan mengembangkan Fakultas Syariah lebih maju.
3. Ibu Dr. Nurul Ma'rifah, M.S.I, Wakil Dekan I Bidang Akademik, Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A, Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Bapak Dr. H. Dede Permana, MA Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, yang telah membantu, memberi dukungan dan motivasi terhadap penulis, sehingga terlaksananya skripsi ini
4. Bapak Hilman Taqiyuddin S. Ag., M.HI. Ketua jurusan Hukum Ekonomi Syariah, dan Ibu Dian Febriyani, M.E.Sy.. Sekretaris jurusan Hukum Ekonomi Syariah, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama kuliah di jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Jamaluddin ME. selaku Pembimbing I dan Ibu Eva Fadhillah, SH,.MH. selaku Pembimbing II yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Seluruh Civitas Akademik, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Arizal Helmi dan Mamah Suneti, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada

terhingga atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Doa-doa yang tak pernah putus, perhatian yang tak pernah surut, serta dukungan yang senantiasa hadir disetiap Langkah telah mengantarkan penulis menyelesaikan Pendidikan hingga meraih gelar sarjana. Semoga mamah dan bapak panjang umur dan sehat selalu. Amin

9. Kepada kedua Adik ku Neza Dhanuari dan Zenzein Hviz Hakim terima kasih sudah menjadi adik terbaik selama ini, selalu menjadi warna yang tak tergantikan, terima kasih atas semua bantuan, serta doa dan kasih saying yang luar biasa.
10. Teruntuk sahabat terbaik penulis, kepada Zharif Khiyarul Hasani, Owen Royani, Muhdil Anam, Rizki Muhammad Arsy, Ahmad Yusuf, Ahmad Suhaemi, Saiz Mudzaki, Arif Hasan, Sahrul Muntaqi, Sopiudin, Muhammad Aka, Fauzan Ramadhan, Ahmad Supriadi, Yongki Aryanto. Faiz Naufal kelas HES E dan seluruh angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang selalu menemani proses penulisan, memberikan dukungan, motivasi, dan menjadi tempat keluh kesah, serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, terima kasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit penulis.
11. Terakhir, kepada diri saya sendiri. Adam Syah Malik yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, tetapi lebih seperti maraton yang memerlukan ketekunan, kesabaran, dan tekad yang kuat. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih

berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang di usahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusah dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Adam. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan untuk diri sendiri.

Penulis ini menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari keraguan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran, kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 10 Oktober 2025

**Adam Syah Malik**  
**NIM:211130141**

## DAFTAR ISI

<b>PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Fokus Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Penelitian Terdahulu .....	6
G. Kerangka Berfikir .....	15
H. Metode Penelitian .....	18
I. Sistematika Penulisan .....	21
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	23
A. Ijarah .....	23
1. Pengertian <i>Ijarah</i> .....	23
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i> .....	25
3. Rukun dan Syarat <i>Ijarah</i> .....	26
4. Macam-Macam <i>Ijarah</i> .....	30
5. Pembatalan dan Berakhirnya <i>Ijarah</i> .....	31

B. Kajian Undang Undang Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam .....	
C. Landasan Hukum Islam Perlindungan Hak Konsumen.....	39
1. Landasan Hukum Perlindungan Hak Konsumen Dalam Hukum Islam.....	39
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	40
D. Rancangan Undang Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	43
<b>BAB III KONDISI OBJEKTIF TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
<b>A. Profile PT J&amp;T Express DP (<i>Drop point</i>) Cibodas Raya .....</b>	<b>44</b>
1. Sejarah.....	44
2. Letak Geografis Kota Tangerang .....	46
3. Visi Misi.....	47
4. Struktur Organisasi.....	49
5. Wilayah Operasi.....	50
6. Tujuan Perusahaan .....	51
7. Korelasi Dengan Penelitian.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
<b>ANALISIS HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KERUSAKAN BARANG OLEH JASA PENGIRIMAN (Studi Kasus PT. J&amp;T Express <i>Drop Point</i> Cibodas Raya Kota Tangerang).....</b>	<b>53</b>
A. Perlindungan Hukum Dan Penyelesaian Terhadap Kerusakan Barang Oleh Jasa Pengiriman J&T Express Dp Cibodas Tangerang Ditinjau Dari Hukum Islam .....	53

B. Perlindungan Hukum Dan Penyelesaian Terhadap Kerusakan Barang Oleh Jasa Pengiriman J&T Express Dp Cibodas Tangerang Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. KESIMPULAN.....	74
B. SARAN.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>