

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Oktober 2025



Siti Rohmawati  
NIM 211430077

## ABSTRAK

Nama: Siti Rohmawati, NIM: 211430077, Judul skripsi: “Dampak Inklusi Digital dalam Pengembangan Asuransi Syariah pada Generasi Z di Desa Menes Kecamatan Menes Kabupaten Pandeglang, Banten”

Masalah utama di penelitian ini adalah Generasi Z di Desa Menes kurang paham dan ikut serta dalam asuransi syariah, meskipun mereka sudah cukup terbiasa dengan teknologi digital. Ini terjadi karena kurangnya edukasi, promosi yang kurang menarik, dan pengalaman langsung dengan produk asuransi syariah yang minim, jadi mereka lebih suka pilih produk konvensional seperti BPJS Kesehatan.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dampak inklusi digital terhadap pengembangan asuransi syariah di kalangan Generasi Z, dan mengidentifikasi faktor penyebab rendahnya pemahaman mereka tentang konsep asuransi syariah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kombinasi (*mixed methods*) dengan model *sequential explanatory*, yang melibatkan analisis kuantitatif lewat regresi linier sederhana pada 100 responden Generasi Z (usia 21-24 tahun) di Desa Menes, analisis kuantitatif menunjukkan temuan bahwa inklusi digital berpengaruh signifikan terhadap pengembangan asuransi syariah  $t_{hitung} = 2,163$ , sig. =0,001, dengan nilai koefisien determinasi 31,% yang artinya 31% variasi pengembangan asuransi syariah dipengaruhi oleh inklusi digital

Dari analisis kualitatif, faktor penyebab rendahnya pemahaman meliputi kurangnya sosialisasi, literasi keuangan syariah yang rendah, dan promosi yang tidak cocok dengan gaya komunikasi digital Generasi Z. Kesimpulan penelitian ini adalah inklusi digital punya dampak positif untuk mempercepat akses dan efisiensi pelayanan asuransi syariah, tapi perlu strategi edukasi digital yang inovatif, seperti konten interaktif di media sosial dan kerja sama dengan *influencer*, agar bisa tingkatkan pemahaman dan minat Generasi Z. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah perluas cakupan wilayah dan tambah variabel seperti literasi keuangan syariah serta efektivitas media sosial.

Kata kunci: inklusi digital, asuransi syariah, Generasi Z, literasi keuangan syariah, digitalisasi layanan.



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2000323 Fax. 0254-200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: <b>Usulan Munaqasyah</b> <b>a.n Siti Rohmawati</b> <b>NIM. 211430077</b>	<b>UIN SMH BANTEN</b> di- Serang

*Assalamu'alaiikum warahmarulahi wabarakatuh*

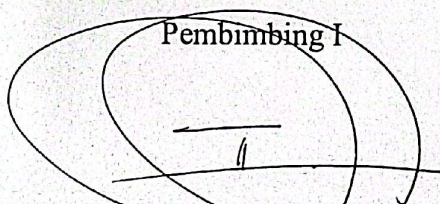
Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Siti Rohmawati, NIM 211430077 dengan judul skripsi **“Dampak Inklusi Digital dalam Pengembangan Asuransi Syariah pada Generasi Z di Desa Menes Kecamatan Menes Kabupaten Pandeglang, Banten”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaiikum warahmatullahi wabarakatuh*

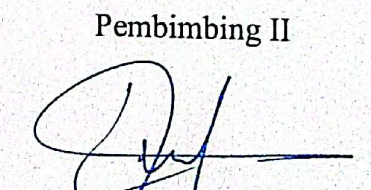
Serang, 30 Oktober 2025

Pembimbing I



**Rustamunadi S.H., M.H**  
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II



**Ikin Annul Yakin M.E**  
NIP. 199007212023211024

## PERSETUJUAN

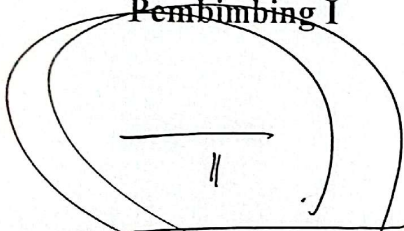
### DAMPAK INKLUSI DIGITAL DALAM PENGEMBANGAN ASURANSI SYARIAH PADA GENERASI Z DI DESA MENES KECAMATAN MENES KABUPATEN PANDEGLANG, BANTEN

Oleh:

Siti Rohmawati  
NIM: 211430077

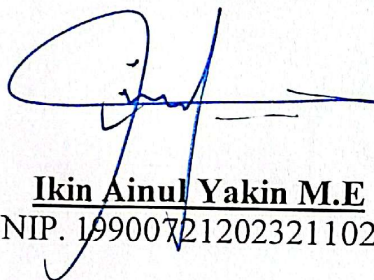
Menyetujui,

Pembimbing I



Rustamunadi S.H., M.H  
NIP. 196709241989031001

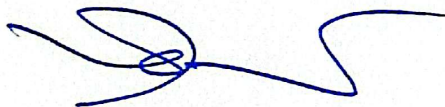
Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin M.E  
NIP. 199007212023211024

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A  
NIP. 197403072002121004

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah



Fitri Raya, M.Ek  
NIP. 198808102019032010

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Rohmawati NIM: 211430077 yang berjudul: "Dampak Inklusi Digital dalam Pengembangan Asuransi Syariah pada Generasi Z di Desa Menes Kecamatan Menes Kabupaten Pandeglang-Banten", telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 Oktober 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota




**Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

**Sablil Hakimi Amizuar, M.M**  
NIP. 199301292020121006

Anggota-anggota

Penguji I

Penguji II

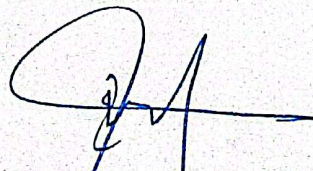
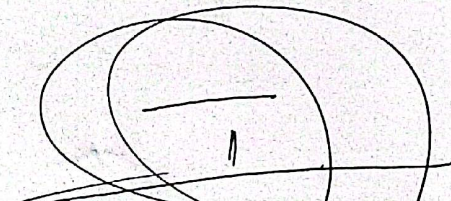


**Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

**Wahri Irawan, M. Si**  
NIDN. 2005059602

Pembimbing I

Pembimbing II



**Rustamunadi S.H., M.H**  
NIP. 196709241989031001

**Ikin Ainul Yakin M.E**  
NIP. 19900721202321102

## **PERSEMBAHAN**

*Penulis mempersembahkan Skripsi ini  
untuk kedua Orang Tua,  
Ayahanda Saria (Alm)  
dan Ibunda Rukmah  
tercinta yang telah mendidik  
serta selalu mencurahkan  
rasa kasih sayangnya hingga saat ini  
pengorbanan keduanya  
tak sanggup untuk dibalas dengan apapun  
hanya dengan doa yang dapat  
disanjungkan  
Ampunilah dosa –dosa mereka  
Berilah kasih sayang pada mereka  
Sebagaimana mereka telah mengasihisayang  
Diriku di waktu kecil..amiin.*

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا.....

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”*

(QS. Al Baqarah [2]: 286)

*“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”*

(Baskara Putra - Hindia)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Siti Rohmawati, lahir di Pandeglang pada 03 Oktober 2003, merupakan anak terakhir dari lima bersaudara, dari orang tua bernama, Ayah Saria dan Ibu Rukmah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Cening 01 di kampung Kadu Heuleut, Desa Cening, Kecamatan Cikedal, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten lulus pada tahun 2015, MTS Negeri 5 Pandeglang, lulus pada tahun 2018, dan Madrasah Aliyah Swasta Mathlaul Anwar Pusat Menes di Jl. Perempatan Cimanying Menes, Desa Menes, Kecamatan Menes, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten lulus pada tahun 2021, kemudian melanjutkan pendidikan di UIN sultan maulana hasanuddin banten fakultas ekonomi dan bisnis islam jurusan asuransi syariah

Demikian riwayat hidup penulis yang dapat dikemukakan dalam lembar ini, dan harap maklum adanya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT, pencipta alam semesta, atas nikmat yang dilimpahkan kepada seluruh hambanya. Shalawat dan salam selalu ditujukan kepada Nabi Muhammad SAW, teladan umat Islam. Alhamdulillah berkat kemurahan hati serta keikhlasan Allah SWT, dan dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Inklusi Digital dalam Pengembangan Asuransi Syariah pada Generasi Z di Desa Menes Kecamatan Menes Kabupaten Pandeglang, Banten” Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

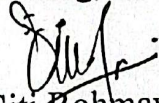
1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengizinkan penulis untuk menuntut ilmu di kampus Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan dukungan serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Fitri Raya, M.Ek., Ketua Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak Rustamunadi S.H., M.H., selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ikin Ainul Yakin M.E., selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu seluruh dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Saria (Alm) dan Ibu Rukmah serta kakak-kakak yang telah memberikan dukungan, semangat serta selalu mendoakan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan kepada kedua orang tua yang telah mengusahakan anaknya untuk menjadi sarjana.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Asuransi Syariah, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berserah, semoga segala amal baik semua pihak dapat dibalas oleh Allah SWT dan menjadi amal jariyah dikemudian hari. Penulis berharap penelitian ini dapat memperkaya dan memberi manfaat. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 30 Oktober 2025

  
Siti Rohmawati  
NIM 211430077

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
G. Kerangka Pemikiran .....	7
H. Hipotesis.....	8
I. Sistematika Pembahasan.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORETIS.....</b>	<b>11</b>
A. Inklusi Digital.....	11
B. Pengembangan.....	13
C. Asuransi Syariah.....	15
D. Generasi Z.....	20
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	23
F. Hipotesis.....	27

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
B. Jenis Penelitian .....	29
C. Metode Kuantitatif.....	30
D. Metode Kualitatif.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Sejarah Singkat Desa Menes.....	42
B. Profil Desa Menes .....	42
C. Deskripsi Data .....	45
D. Hasil Penelitian Kuantitatif.....	47
1. Deskripsi hasil penelitian.....	47
a. Deskripsi variabel inklusi digital (x).....	47
b. Deskripsi variabel Variabel Pengembangan Asuransi Syariah (Y).....	49
2. Hasil Uji Validita.....	51
3. Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4. Uji Asumsi Klasik .....	53
5. Analisis regresi sederhana .....	56
6. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	57
7. Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	58
E. Hasil Penelitian Kualitatif.....	58
F. Pembahasan.....	65
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional .....	18
Tabel 3. 1 Karakteristik Penilaian Skala Likert .....	33
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden pada Variabel Inklusi Digital.....	47
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden pad Variabel Pengembangan Asuransi Syariah.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Inklusi Digital.....	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Asuransi Syariah .....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas .....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Spearman's Rho</i> .....	56
Tabel 4. 9 Analisis Regresi Sederhana.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....	57
Tabel 4. 11Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 4. 12 Penyajian Data Kualitatif .....	63