

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan sepenuhnya kutipannya sudah jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 September 2025

Penulis



Tasya Ananda Jueni

NIM. 211130172

ABSTRAK

Nama: Tasya Ananda Juaeni, NIM: 211130172, Judul Skripsi: Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Jual Beli Sepatu Melalui E-commerce Shopee Dengan Sistem Retur Barang (Studi Kasus Toko Shopee Een Ozil Shoes 117 Di Desa Pasir Muncang, Kecamatan Jayanti).

Praktik jual beli sepatu Een Ozil Shoes dengan sistem retur menunjukkan beberapa kasus, yaitu pembayaran di awal barang yang dikembalikan hanya bisa ditukar dengan barang serupa, serta pada sistem *COD* terdapat pengembalian barang yang bahkan belum sampai ke tangan pembeli.

Perumusan masalah dari penelitian ini adalah (1) bagaimana sistem retur barang pada praktik jual beli sepatu melalui *e-commerce* Shopee di toko Shopee Een ozil shoes 117 di Desa Pasir Muncang, Kecamatan Jayanti? dan (2) bagaimana tinjauan hukum islam terhadap praktik jual beli sepatu dengan sistem retur barang di toko Shopee Een ozil shoes 117 di Desa Pasir Muncang, Kecamatan Jayanti?

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Mengidentifikasi sistem retur barang melalui *e-commerce* Shopee di toko Shopee Een ozil shoes 117 di Desa Pasir Muncang, Kecamatan Jayanti. (2) Mengetahui tinjauan hukum islam terhadap praktik jual beli sepatu dengan sistem retur barang di toko Shopee Een ozil shoes 117.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif dengan hukum empiris, dengan jenis data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang didapat melalui wawancara, observasi non-partisipant terhadap penjual dan beberapa pembeli yang mengalami proses retur dan dokumentasi.

Sistem retur dapat dilakukan apabila yang (1) barang tidak sesuai pesanan, dengan syarat adanya video *unboxing*. Pada pembayaran di awal, retur dilakukan melalui proses tukar barang, bukan pengembalian dana. Sementara yang (2) pada sistem *COD*, pembeli dapat menolak barang saat pengiriman jika tidak sesuai. Tetapi batas waktu retur yang hanya 1x24 jam dinilai membatasi hak *khiyar*, yang dalam hukum Islam idealnya diberi waktu lebih panjang. Secara keseluruhan, sistem retur di toko ini mencerminkan prinsip-prinsip dasar *khiyar* dalam fikih muamalah, meskipun masih perlu penyesuaian agar lebih adil dan transparan bagi kedua belah pihak.

Kata Kunci: Khiyar, Online Shop, Retur.

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah
a.n Tasya Ananda Juaeni
NIM. 211130172

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Tasya Ananda Juaeni**, NIM: **211130172**, Judul Skripsi: **Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Jual Beli Sepatu Melalui E-commerce Shopee Dengan Sistem Retur Barang (Studi Kasus Toko Shopee Een Ozil Shoes 117 Di Desa Pasir Muncang, Kecamatan Jayanti)**. Kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 14 September 2025

Pembimbing I



Nita Anggraeni, M.Hum.
NIP: 19820606 201101 2 014

Pembimbing II



Cucum Rohmawati, M.Pd.
NIP.19880702 202203 2 001

PERSETUJUAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM TENTANG PRAKTIK JUAL BELI SEPATU MELALUI *E-COMMERCE* SHOPEE DENGAN SISTEM RETUR BARANG (Studi Kasus Toko Shopee Een Ozil Shoes 117 Di Desa Pasir Muncang Kecamatan Jayanti)

Oleh:

TASYA ANANDA JUAENI
NIM. 211130172

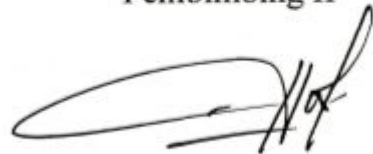
Menyetujui,

Pembimbing I



Nita Anggraeni, M.Hum.
NIP. 19820606 201101 2 014

Pembimbing II



Cucum Rohmawati, M.Pd.
NIP. 19880702 202203 2 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.Hum.
NIP: 19690906 199603 2 002



Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Hilman Taqiyuddin, M.H.I.
NIP. 19710325 200312 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n.: **Tasya Ananda Juaeni**, NIM, 211130172, berjudul: **Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Jual Beli Sepatu Melalui E-commerce Shopee Dengan Sistem Retur Barang (Studi Kasus Toko Shopee Een Ozil Shoes 117 Di Desa Pasir Muncang, Kecamatan Jayanti)**. diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 7 Oktober 2025, Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 7 Oktober 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Nurul Ma'rifah, M.Si.
NIP. 19830227 200912 2 007

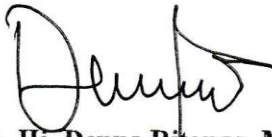
Sekretaris Merangkap Anggota,



Apri Triana, M.Pd.
NIP. 199880410 202203 2 001

Anggota-anggota,

Penguji I



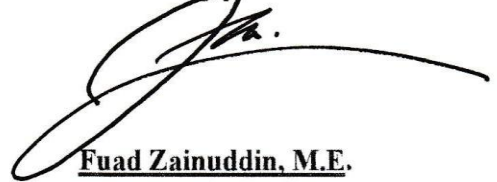
Dra. Hj. Denna Ritonga, M.S.I.
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing I



Nita Anggraeni, M.Hum.
NIP. 19820606 201101 2 014

Penguji II



Fuad Zainuddin, M.E.
NIP. 19850729 201903 1 003

Pembimbing II



Cucum Rohmawati, M.Pd.
NIP. 19880702 202203 2 001

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk orang tuaku tercinta Bapak Dede Juaeni dan Ibu Darmayanti. Terimakasih atas do'a serta ridho yang selalu diberikan dan telah mengajarkan segala nilai-nilai kehidupan yang sangat bermakna. Terimakasih atas segala do,a dan bantuannya serta dorongan motivasi untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan segala bantuan, nasihat, dan dorongan, senantiasa dibalas oleh Allah SWT dengan pahala berlipat ganda serta mendapat ridho dari Allah SWT.

MOTTO

“Kejujuran adalah modal utama dalam setiap transaksi, baik di dunia nyata maupun dunia maya.”

عَلَيْكُمْ بِالصِّدْقِ، فَإِنَّ الصِّدْقَ يَهْدِي إِلَى الْبِرِّ، وَإِنَّ الْبِرَّ يَهْدِي إِلَى
الْجَنَّةِ

“Sesungguhnya orang-orang yang jujur itu berada di atas kebaikan, dan kebaikan itu akan menuntun mereka ke surga.”

(HR. Bukhari dan Muslim)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama lengkap Tasya Ananda Juaeni, lahir di Sukadana Lampung Timur pada tanggal 1 Januari 2003, anak pertama dari pasangan Bapak Dede Juaeni dan Ibu Darmayanti. Tinggal di Desa Cikande, Kecamatan Cikande, Kabupaten Serang Banten.

Riwayat pendidikan yang pernah ditempuh penulis yaitu di SD Islam Terpadu Al- Khoir 2015, kemudian melanjutkan di Madrasah Tsanawiyah Al-Amin lulus pada tahun 2018, dan melanjutkan di SMA Negeri 1 Cikande lulus tahun 2021. Kemudian melanjutkan pendidikan di Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi dengan Judul: ***Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Jual Beli Sepatu Melalui E-commerce Shopee Dengan Sistem Retur Barang (Studi Kasus Toko Shopee Een Ozil Shoes 117 Di Desa Pasir Muncang, Kecamatan Jayanti)***, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis

menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya Kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.Hum, Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten
3. Bapak Hilman Taqiyuddin, M. H.I., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Ibu Dian Febriyani, M.E.Sy, Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Nita Anggraeni, M.Hum., Pembimbing I, dan Ibu Cucum Rohmawati, M. Pd., Pembimbing II, yang telah memberikan nasihat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staff akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana

Hasanuddin Banten di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

6. Kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Dede Juaeni dan Ibu Darmayanti, sebagai tanda bukti dan hormat dan rasa terima kasih, ku persembahkan karya kecil ini kepada mamah dan ayah yang telah memberikan kasih sayang, doa dan cinta kasih yang tiada terhingga. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mamah dan ayah bahagia, karna ku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih.
7. Kepada saudari perempuanku Zakia Ananda Juaeni, terima kasih telah menjadi sosok adik sekaligus teman yang telah memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
8. Kepada Umsiah, terimakasih telah menjadi sahabat yang telah memberikan support, motivasi ketika penulis sedang down, dan memberikan semangat sekaligus nasihat bahwa penulis bisa menyelesaikan studinya.
9. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada seluruh teman-teman terdekat dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.
11. Kepada seseorang yang belum bisa penulis tuliskan dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.
12. Terakhir, kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti, yaitu sang penulis tulis ini Tasya Ananda Juaeni. Terimakasih untuk segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilalui dalam setiap langkah yang penuh tantangan ini. Berbahagialah selalu kapanpun dan dimanapun kamu berada, mari rayakanlah selalu dirimu serta teruslah bersinar dimanapun kamu berada.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jugalah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan baginpara pembaca pada umumnya.

Serang, 14 September 2025

Tasya Ananda Juaeni

NIM. 211130172

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Fokus Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
G. Kerangka Pemikiran.....	14
H. Metode Penelitian	18
I. Sistematika Pembahasan.....	27
BAB II LANDASAN TEORI	30
A. Hukum Islam Tentang Jual Beli <i>Online</i> Melalui <i>E-commerce</i> 30	
1. Pengertian Hukum Jual Beli <i>Online</i>	30
2. Perlindungan Hak Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Jual Beli <i>Online</i>	
36	

3. Rukun Serta Syarat Jual Beli <i>Online</i>	
Menurut Pandangan Islam	41
4. Pengertian <i>Khiyar</i> Dalam Jual Beli dan Macam- Macam <i>Khiyar</i> Menurut Para Mazhab	
.....	
47	
B. Pengembalian Barang (Sistem Retur Barang)	
Pembayaran Di Awal dan <i>COD</i> di <i>E-commerce</i> Shopee	
.....	
73	
1. Kebijakan Pengembalian Dana.....	78
2. Kebijakan Metode Pembayaran <i>COD</i>	79
BAB III KONDISI OBJEKTIF	82
A. Gambaran Umum Toko Pada <i>E-commerce</i> Shopee	
dan Lokasi Penelitian.....	82
B. Cara Order Pemesanan Produk Via Pembayaran Di	
Awal dan <i>COD</i> di Toko EeN Ozil Shoes 117	
.....	
85	
C. Pembeli Jika Ingin Mengajukan Pengembalian Barang	
(Retur).....	88
BAB IV PEMBAHASAN DAN PENELITIAN	96
A. Praktik Sistem Retur Barang Pada <i>E-commerce</i> Shopee	
Di Toko Een Ozil Shoes 117 Desa Pasir Muncang,	
Kecamatan Jayanti	96
1. Kondisi Barang Pesanan yang Diterima Konsumen	
96	
2. Pelaksanaan Sistem Retur dan Relevansinya dengan	
Actio Redhibitoria (Pengembalian Barang)	
.....	
97	

B. Pandangan Hukum Islam Mengenai Praktik Sistem Retur Barang Pada <i>E-commerce</i> Shopee Di Toko Een Ozil Shoes 117 Desa Pasir Muncang, Kecamatan Jayanti	112
BAB V PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	136