

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Mengenai dari hasil studi yang dilakukan oleh penulis serta didukung oleh materi-materi tersebut telah digunakan sebagai dasar dalam memahami berbagai permasalahan, penulis menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Mengenai penerapan dalam jual beli ada barang di toko berlian meubel, Ketika ada salah satu kosumen berkunjung ke toko dan melihat beberapa barang juga ditemani oleh pemilik toko untuk membantu konsumen untuk menjelaskan beberapa barang yang dilihat, lalu setelah itu jika kosumen berminat pada salah satu barang maka pihak toko akan menyiapkan barangnya, selanjutnya pihak toko meminta konsumen untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu sebelum barang dikirim, pembayaran di toko berlian meubel ditambahkan juga dengan biaya trsnportasi apabila jarak rumah dari toko leboh dari 10 km-15 km, setelah melakukan pembayaran maka pihak toko menyiapkan barang untuk dikirimkan ke Lokasi ruma konsumen dengan pihak toko meminta Alamat terlebih dahulu, dan setelah itu pegawai dari toko akan segera mengantarkannya ke Alamat tang tertuju.

Pada system retur barang di toko berlian meubel yaitu jika toko menemukan adanya pengaduan dari pihak kosumen terkait adanya barang yang rusak, setelah melakukan pembelian di toko berlian meubel, maka pihak toko akan langsung mengkonfirmasi kepada konsumen untuk segera melakukan pereturan barang, pegawai dari pihak toko akan segera mengambil barang yang akan di retur ke rumah konsumen, lalu setelah itu barang dibawa ke toko dan di tukar dengan barang yang sama atau dengan barang yang memiliki nilai harga yang sama, setelah itu pihak toko akan mengirimkan Kembali barang tersebut ke rumah konsumen, dengan catatan pihak toko mengkonfirmasi kepada konsumen untuk menyiapkan uang tambahan untuk biaya transportasi dan upah pegawai.

2. Pelaksanaan dalam sistem retur barang rusak pada toko berlian meubel, tidak adanya akad pada setiap awal pembelian barang maka dari itu tidak adanya kejelasan anantara kedua belah pihak antara penjual dan pembeli, jika pembeli ingin melakukan retur maka akan ada ketidakjelasan antara penjuwa dan pembeli, maka dari itu toko berlian meubel selalu meminta upah retur dengan nominal yang tidak disebutkan, karena Gugurnya khiyar aib dalam terjadinya jual beli pada produk toko berlian meubel apabila tidak ada konfirmasi pembeli untuk mengembalikan barang yang terdapat rusak, hal tersebut menunjukkan bahwa pembeli rela terhadap jual belinya, kerelaan pembeli terkadang dilakukan secara jelas maupun secara isyarat, jika pembeli rela maka tidak ada khiyar, jika tidak rela maka pembeli memiliki hak khiyar. Imam Taqiyuddin mengatakan bahwa dalam khiyar aib pembeli memiliki dua pilihan, jika pembeli rela dan

puas terhadap barang yang dibeli walaupun terdapat rusak maka khiyar tidak berlaku baginya dan ia harus menerima barang, namun jika pembeli menolak dan mengembalikan barang kepada pemiliknya, maka akad tersebut menjadi batal atau dengan kata lain tidak ada transaksi, kemudian menurut ulama Syafiiyyah dan Malikiyyah menyatakan bahwa batalnya akad dilakukan ketika rusak diketahui dan tidak boleh ditangguhkan.

## **B. Saran**

Dibutuhkan saran terhadap toko yang dijadikan objek penelitian sehingga dapat memperbaiki sistem pembayarannya agar sesuai dengan hukum islam yang berlaku. Saran tersebut antara lain:

1. Kepada Toko Berlian Meubel yaitu sebaiknya memperbaiki sistem retur barang terhadap kosnumen agar adanya kejelasan disetiap pembelian barang.
2. Pihak Toko Berlian Meubel harus lebih teliti dalam melakukan pembelian barang dan pemilihan barang agar tidak sering menemukan kerusakan pada barang di dalam toko maupun konsumen.
3. Menambahkan transportasi pengiriman selain menggunakan gerobak yaitu dengan menambhkan mobil pick up, karena selain memudahkan juga efisien terhadap pengiriman barang.
4. Selanjutnya pihak toko jjuga harus menetapkan biaya yang jelas terhadap biaya transportasi agar adanya kejelasan da kesesuaian di antara kedua belahpihak yaitu penjual dan pembeli.