

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan kejujuran dan tanggung jawab saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Retur Barang Rusak (Studi Kasus di Toko Berlian Meubel Sukamantri Pasar Kemis”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli hasil karya tulis ilmiah diri pribadi dan belum pernah diterbitkan orang lain guna memperoleh gelar kesarjanaan.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan, dan sesuai buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah saat ini.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 januari 2025



MUHAMMAD AZKA AZZIKRI
NIM. 201130132

ABSTRAK

Nama: **Muhammad Azka Azzikri**, NIM: **201130132**, Judul Skripsi: **“Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Retur Barang Rusak (Studi di Toko Berlian Meubel Sukamantri Pasar Kemis”**. Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 1445M/2025H. Toko Berlian Mebel merupakan salah satu toko mebel terkemuka di Pasar Kemis, yang dikenal sebagai kawasan dengan perkembangan ekonomi dan aktivitas perdagangan yang pesat. Toko ini memiliki jumlah pelanggan yang besar dan beragam, sehingga dapat merepresentasikan dinamika transaksi jual beli furnitur di wilayah tersebut.. Perumusan masalah: 1) Bagaimana pelaksanaan transaksi jual beli lemari dan barang lainnya dengan sistem retur di Toko Berlian Meubel Sukamantri Pasar Kemis? 2) bagaimana pandangan hukum islam terhadap pelaksanaan jual beli lemari dan barang lainnya dengan sistem retur di Toko Berlian Meubel Sukamantri Pasar Kemis? Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan akad jual beli meubel dengan sistem retur di Toko Berlian Meubel sukamantri pasar kemis dan untuk mengetahui pandangan hukum islam terhadap praktik jual beli lemari dan lainnya dengan sitem retur di Toko Berlian Meubel sukamantri pasar kemis Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang mana menggunakan penerapan deskriptif-analitis. Sumber yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sumber data primer dan sekunder. Sumber data primer pada penelitian ini mencatat hasil wawancara atau berkomunikasi secara langsung dengan ibu kartinah selaku sebagai pemilik Toko Berlian Meubel Sukamantri Pasar Kemis. Sumber data sekunder berupa dokumen, buku-buku, hasil penelitian terdahulu. berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) dalam praktiknya, pelaksanaan sistem retur sering kali menemui kendala. Hal ini meliputi penentuan syarat retur, jangka waktu pengembalian, hingga ketidaksesuaian persepsi antara pembeli dan penjual terkait definisi barang rusak.. 2) berdasarkan prinsip islam pada sistem retur barang rusak ini diterapkannya yaitu akad khiyar aib pada toko berlian meubel karena rusak pada barang yang menyebabkan munculnya hak khiyar menurut ulama hanafiyah dan hanabilah adalah seluruh unsur yang merusak objek jual beli dan mengurangi nilainya juga mengurangi nilai jualnya. Gugurnya khiyar aib juga dikarenakan adanya kerelaan dari pembeli, kerelaan pembeli biasanya dilakukan secara isyarat maupun jelas, jika pembeli rela maka tidak ada khiyar.

Kata kunci: *Jual Beli, Retur, dan Hukum Islam.*

PERSETUJUAN

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP SISTEM RETUR
BARANG RUSAK (STUDI DI TOKO BERLIAN MEBEUL
SUKAMANTRI PASAR KEMIS)**

Oleh:

MUHAMMAD AZKA AZZIKRI
NIM : 201130132

Menyetujui,

Pembimbing I



Hilman Taqiyuddin, S.Ag, MHI.
NIP. 19710325 200312 1 001

Pembimbing II



Azis Faturokhman, M.S.I
NIP. 19920804 202012 1 003

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.
NIP. 1196506071992031005

Ketua

Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si.
NIP. 196704021994032004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. M. Azka Azzikri, NIM 201130112 yang berjudul Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Retur Barang Rusak di Toko Berlian Mebeul Sukamantri Pasar Kemis Kab. Tangerang. telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada 28 April 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 April 2025

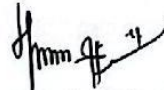
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004



Dian Febriyani, M.E.Sy
NIP. 19910217 201903 2 010

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II



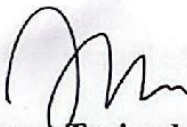
Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, M.Hum.
NIP. 19690906 199603 2 002



Faisal Zulfikar, M.H
NIP. 19910405 201903 1 019

Pembimbing I

Pembimbing II



Hilman Taqiyuddin, S.Ag, MHI.
NIP. 197103252003121001



Azis Faturokhman, M.S.I
NIP. 199208042020121003

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi alamin segala puji beserta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini, tanpa karunia-Nya penulis tidak akan mampu sampai pada titik ini sungguh Allah Maha Pemurah lagi Maha Penyayang.

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayahanda Samhudi dan Ibunda Darni Rusdiani, tanpa inspirasi, dorongan, dan doa yang tulus, serta dukungan yang telah diberikan oleh mereka, mungkin saya akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dan juga mereka lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap yang dimana skripsi ini pada akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtuaku.

Adik kandungku Fattan Tadarus Kalaam semoga kelak mereka menjadi manusia yang shaleh dan shalehah serta menjadi manusia yang berbakti kepada kedua orangtua.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ
مِّنْكُمْ ۖ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.

“setetes keringat orangtuaku yang keluar, ada seribu langkah ku untuk terus maju”

RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap penulis Muhammad Azka Azzikri, lahir pada tanggal 28 September 2002 merupakan anak pertama dari pasangan bapak Samhudi dan Ibu Darni Rusdiani. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDIT Latansa Cendekia 2014, kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang sekolah menengah pertama di MTS Al-Islam Kota Serang dan lulus pada tahun 2017, kemudian penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di SMA Islamic Centre Kota Tangerang. Pada tahun 2020 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi UIN Banten. Selama menempuh pendidikan penulis banyak mendapatkan pengalaman hidup yang sangat bermanfaat, baik pengalaman akademik maupun non-akademik.

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah atas pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Retur Barang Rusak (Studi di Toko Berlian Meubel Sukamantri Pasar Kemis”** Yang disusun untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Agama pada Fakultas Syariah, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Penulisan Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
- 2) Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan Fakultas Syari’ah UIN SMH Banten lebih maju.
- 3) Ibu Dra. H. Denna Ritonga, M.SI., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
- 4) Bapak Fuad Zainuddin, M.E selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan persetujuan serta motivasi kepada penulis dalam Menyusun skripsi ini.

- 5) Bapak Hilman Taqiyuddin, S.Ag., M.H.I, sebagai pembimbing I ,
Bapak Aziz Faturrohman, M.Si, sebagai pembimbing II yang telah
memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya
dalam penyusunan skripsi ini.
- 6) Kepada orangtua, Bapak Samhudi dan Almh Darni Rusdiani,
terimakasih atas kepercayaan kepada saya untuk melanjutkan
pendidikan kuliah, serta segala limpahan doa dan dukungan serta
kasih sayang yang tiada henti.
- 7) Kepada adik kandung saya fattan tadarus kalaam yang telah
banyak membantu saya dan mensupport saya selama ini.
- 8) Kepada teman-teman saya yang saya hormati dan saya cintai atas
partisipasinya dalam rangka menyusun serta memberikan
dukungan. Terutama kepada saudara azhar alhallaj juga kepada
rekan kelas HES D
- 9) Ibu Kartinah selaku pemilik toko Berlian Meubel sekaligus
menjadi narasumber yang telah membantu banyak hal terutama
terkait data penelitian skripsi penulis.

Serang, 14 mei 2025

Muhammad Azka Azzikri
NIM: 201130132

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	
B. Rumusan Masalah.....	
C. Fokus Penelitian.....	
D. Tujuan Penelitian	
E. Manfaat Penelitian	
F. Penelitian Terdahulu	
G. Kerangka Pemikiran	
H. Metode Penelitian	
I. Sistematika Penulisan	
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Asas Konsensualisme	17
I. Penerapan Asas Konsensualisme	17
II. Manfaat Asas Konsensualisme	18
III .Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	19

B. Retur.....	21
C. Khiyar	24
1. Pengertian Khiyar	24
2. Syarat khiyar	25
2. Macam-macam Khiyar.....	25
D. Dasar Hukum Khiyar	30
E. Hikmah Khiyar	32
BAB III KONDISI OBJEKTIF LOKASI PENELITIAN	34
A. Sejarah Berdirinya Toko Berlian Meubel Kab. Tangerang	34
B. Visi Misi Toko Berlian Meubel Kab. Tangerang	36
C. Produk Yang Ditawarkan Toko Berlian Meubel Kab. Tangerang.....	37
D. Prosedur Pemesanan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Penerapan Sistem ReturR Barang Rusak Di Toko Berlian Mebel Sukamantri Pasar Kemis Perbaikan terhadap Proses Retur dan Pembayaran.....	46
B. Pandangan Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Sistem Retur Barang Rusak Di Toko Berlian Mebel Sukamantri Pasar Kemis Opsi Pembayaran Retur yang Sah Menurut Islam.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	