

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, M. S. I. (2001). *Bank Syariah: dari teori ke praktik*. Gema Insani.
[https://books.google.co.id/books?id=r3yFiZMvgdAC&lpg=PA1&ots=Iu0hyITJx&dq=Antonio%2C%20M.%20S.%20\(2001\).%20Bank%20Syariah%3A%20Dari%20Teori%20ke%20Praktik.%20Gema%20Insani%20Press.&lr&hl=id&pg=PA5#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=r3yFiZMvgdAC&lpg=PA1&ots=Iu0hyITJx&dq=Antonio%2C%20M.%20S.%20(2001).%20Bank%20Syariah%3A%20Dari%20Teori%20ke%20Praktik.%20Gema%20Insani%20Press.&lr&hl=id&pg=PA5#v=onepage&q&f=false)
- Ariska, D. D., & Yusrizal. (2023). Problematika klaim peserta asuransi jiwa syariah di PT Prudential Life Assurance Unit Prestasi Agency Binjai. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(3), 23–35.
<https://doi.org/10.30651/jms.v8i3.20351>
- Ash Shiddiq, N. N., & Mukhsin, M. (2025). Strategi pengembangan asuransi syariah dalam menghadapi tantangan pasar global. *Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, dan Pajak*, 2(1), 31–39.
<https://doi.org/10.61132/jbep.v2i1.743>
- Brown, J. L., & Falk, K. L. (2002). *Insurance Administration*. McGraw-Hill Education.
- Famel, R., & Hardisman. (2023). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan keterlambatan klaim BPJS di RSUD Sijunjung. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 254–261.
<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/5301>
- Fauzi Akbar Ramadhan. (2024). *Analisis Pengambilan Keputusan Klaim Produk Asuransi Kredit Syariah Dengan Faktor-Faktor Yang Di Hadapinya* [Tesis yang Tidak Dipublikasikan]. Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti Jakarta
- Hafizah, N., & Lubis, F. A. (2023). Analisis faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya gagal klaim asuransi pada PT Prudential Life Assurance Cabang Binjai. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(2), 1367–1373.
<https://doi.org/10.30651/jms.v8i2.19466>

- Hafsah, S., & Kurniawati, F. (2025). Implementasi Prinsip Syariah dalam Akad Asuransi Syariah. *JIOSE: Journal of Indonesian Sharia Economics*, 4(1), 67-80.
<https://doi.org/10.35878/jiose.v4i1.1193>
- Handayani, S. (2017). Pengaruh asuransi terhadap pencapaian target penjualan produk asuransi AJB Bumiputera 1912 cabang Bengkulu. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 5(1), 79–85.
<https://doi.org/10.37676/ekombis.v5i1.332>
- Heizer, J., & Render, B. (2005). *Operations Management (7th ed.)*. Pearson Education.
- Ilyas, Y. (2006). *Manajemen Klaim Asuransi Kesehatan*. Pusat Kajian Ekonomi dan Kesehatan UI.
[https://www.academia.edu/10305700/Manajemen Klaim Asuransi Kesehatan](https://www.academia.edu/10305700/Manajemen_Klaim_Asuransi_Kesehatan)
- Jane Lightcap Brown, & Falk, K. L. (2002). *Health Insurance & Claims Management*. McGraw-Hill.
- Kurnia, E., Utami, I. L., & Sabatina, S. (2023). Analisis penyebab keterlambatan klaim BPJS di rumah sakit. *JARSI: Jurnal Administrasi RS Indonesia*, 2(2), 72–77.
<https://jurnal.stikesbaptis.ac.id/index.php/jarsi/article/view/719>
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Sage Publications
- Mahesa, A. M., Tarigan, D. A., & Lubis, F. A. (2024). Faktor yang memengaruhi keterlambatan klaim asuransi pada pelayanan rawat jalan di RSUD Rantau Prapat. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 4(5), 1840–1852.
<https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i5.14379>
- Maimun, N., & Rifqi, R. (2020). Faktor-faktor keterlambatan proses pelayanan klaim asuransi (BPJS) di Rumah Sakit Bersalin Annisa Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 6(2), 188–193.
<https://doi.org/10.25311/keskom.vol6.iss2.548>
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis penyebab pending claim berkas BPJS Kesehatan pelayanan rawat inap Rumah Sakit

Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379.

<https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. Sage Publications.

Murdiyanto, E. (2020). *Penelitian kualitatif: Teori dan aplikasi disertai contoh proposal*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta Press.

<https://eprints.upnyk.ac.id/24095/>

Ningrum, D. W., Fauziyah, I., & Widiyanti, N. (2024). Evaluasi efisiensi dan profitabilitas asuransi syariah melalui analisis laporan keuangan. *SANTRI: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 2(2), 304–310.

<https://doi.org/10.61132/santri.v2i2.507>

Ningsih, E. N. I. (2021). *Analisis faktor-faktor complain peserta dalam klaim asuransi Takaful Keluarga cabang Setia Budi Medan* (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).

https://repository.uinsu.ac.id/14820/1/SKRIPSI%20EKA%20NUR%20INDAH%20NINGSIH_0505172069_FINAL%20WORD.pdf

Nugroho, A. A., & Djuwityastuti. (2019). Klaim asuransi sebagai dasar adanya utang dalam permohonan kepailitan perusahaan asuransi (Studi Kasus: Putusan Nomor 408 K/Pdt-Pailit/2015). *Jurnal Privat Law*, 7(2), 157–170.

<https://doi.org/10.20961/privat.v7i2.34400>

Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *Laporan Statistik Asuransi dan IKNB Tahun 2023*. OJK.

<https://www.ojk.go.id>

PT Asuransi Askrida Syariah. (2025). Laporan proses klaim periode Juni 2024–Januari 2025 [Dokumen internal].

PT Asuransi Askrida Syariah. (n.d). *Profil Perusahaan*.

<https://www.askridasyariah.co.id/>

Putra, H. (2025). ANALISIS PRAKTEK MAYSIR, GHARAR, DAN RIBA PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DI INDONESIA. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 8(1),

400-410.

<https://journal.uir.ac.id/index.php/tabarru/article/view/24701/8584>

Ramli. (1999). *Manajemen Risiko dan Klaim dalam Asuransi*. PT Bumi Aksara.

Soemitra, A. (2009). *Asuransi Syariah: Konsep dan Sistem Operasional*. Kencana Prenada Media Group.

Sonhadji. (1994). *Metode Penelitian Pendidikan*. Usaha Nasional.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Suhardi, (2021). *Asuransi Jiwa (Konvensional Dan Syariah)*. Gava Media

Susita, T. (2016). Faktor-faktor penyebab keterlambatan klaim asuransi takaful dana investasi pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Palembang. *Jurnal Asuransi Syariah*, 4(2).

<https://repository.radenfatah.ac.id/9971/1/Tryana%20Susita%20%2813180251%29.pdf>

Syamsuddin, A. A. (2024). *Analisis penerapan prinsip syariah pada produk asuransi PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Makassar* [Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar].

https://repositori.uinalauddin.ac.id/27993/1/11000120006_AYU%20AMALIA%20SYAMSUDDIN.pdf

Tanjung, R. J., Idawarni, I., Agustina, T., & Khaddafi, M. (2025). Analisis mengenai investasi pada asuransi syariah di Indonesia untuk mencapai portofolio yang terbaik. *Jurnal Intelek dan Cendikiawan Nusantara*, 2(3), 3944–3955.

<https://jicnusantara.com/index.php/jicn>

Tarigan, A. M., Rangkuti, D. S. R., Sembiring, R. M., & Rahmadanisya, F. (2024). Faktor yang memengaruhi keterlambatan klaim asuransi pada pelayanan rawat jalan di RSUD Rantau Prapat. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 4(5), 1840–1852.

<https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i5.14379>

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38682/uu-no-40-tahun-2014>
- Widyaningrum, L., & Wariyanti. (2021). Faktor-faktor keterlambatan klaim BPJS. *ProsidingSIKESNas*.
<https://proceedings.poltekkesjogja.ac.id/index.php/sikesnas/article/view/643>
- Wijaya, N. H. (2020). *Tinjauan hukum Islam tentang keterlambatan pembayaran klaim asuransi jiwa (Studi kasus di Korporasi AJB Bumiputera 1912 Bandar Lampung)* [Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung]. Repository UIN Raden Intan.
<https://repository.radenintan.ac.id/9793/1/PUSAT.pdf>
- Wishnu, C. B., Sirait, J. E., & Rangkuti, M. (2023). *Analisis penolakan klaim asuransi jiwa berdasarkan klausul "contestable period"*. *To-Ra: Jurnal Hukum dan Peradilan*, 5(2), 117–134.
<https://ejournal.fhuki.id/index.php/tora/article/download/526/247/1872>
- Wulandari, H., Sabilu, Y., & Suhadi. (2021). Penyebab keterlambatan klaim BPJS diRSU Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Kendari Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 17–24.
<https://journal.uho.ac.id/index.php/jkkm/article/view/6/3>