

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya selaku penulis menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan kepada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima saksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau saksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Juni 2025



**Haya Sofa**

NIM : 211330002

## ABSTRAK

Nama : **Haya Sofa**, NIM : **211330002**, Judul Skripsi : **“Peran Humas Bawaslu Kota Serang Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pemilihan Umum (Pemilu) Tahun 2024” Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025/1446H.**

Dalam sistem demokrasi, pemilihan adalah cara untuk memberikan kedaulatan rakyat yang menuntut partisipasi publik yang aktif. Peran Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) diperlukan untuk memastikan sistem demokrasi yang adil dan transparan. Humas Bawaslu Kota Serang memainkan peran penting dalam meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pemilihan melalui strategi komunikasi, sosialisasi langsung, dan penggunaan media sosial sebagai sarana publikasi informasi. Berbagai program dan pendekatan yang digunakan oleh Humas menjadikan mereka penghubung antara Bawaslu dan masyarakat, serta meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya berpartisipasi dalam pengawasan dan pelaksanaan pemilihan yang jujur dan adil. Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Humas Bawaslu Kota Serang dalam menyampaikan informasi dan mempublikasikan hal terkait kepeiluan dan pengawasan kepada masyarakat ? 2) Bagaimana Strategi Humas Bawaslu Kota Serang dalam menggandeng masyarakat agar meningkatnya partisipasi pada pemilu?. Penelitian ini bertujuan : Untuk mengetahui Humas Bawaslu Kota Serang dalam menyampaikan informasi dan mempublikasikan hal terkait kepeiluan dan pengawasan kepada masyarakat ? 2) Untuk Mengetahui Strategi Humas Bawaslu Kota Serang dalam menggandeng masyarakat agar meningkatnya partisipasi pada pemilu?. Dalam penelitian ini penulis ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan yang digunakan adalah: Observasi, wawancara, dokumentasi dan analisis data. Penelitian dilaksanakan pada february 2025 hingga Juni 2025. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Humas Cutlip and Center, teori tersebut meliputi : *Defining the problem, Planning and programming, Taking action and communicating, Evaluating the problem.* Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan : 1) Dalam peran strategisnya sebagai pusat komunikasi publik, Humas Bawaslu Kota Serang bertanggung jawab untuk menjamin bahwa informasi yang berkaitan dengan pemilu disampaikan kepada masyarakat harus jelas, akurat, dan mudah diakses. Humas berusaha membangun citra positif dan meningkatkan partisipasi publik dalam pengawasan pemilu melalui diskusi langsung, forum warga, media sosial, dan kolaborasi strategis dengan media massa. 2) Bekerja sama dengan pemerintah kecamatan, Humas Bawaslu Kota Serang mengembangkan program edukatif berbasis lokal dan kultural untuk meningkatkan partisipasi pemilih. Program ini mendorong masyarakat untuk berpartisipasi aktif dalam pengawasan pemilu, sehingga mereka menjadi lebih cerdas dan kritis terhadap proses demokrasi.

**Kata Kunci : Humas, Pemilu, Partisipasi.**

## ABSTRACT

**Name: Haya Sofa, Student ID: 211330002, Thesis Title: "The Role of Public Relations of the Serang City Bawaslu in Increasing Community Participation in the 2024 General Election "Study Program of Communication and Islamic Broadcasting, Faculty of Da'wah, Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten 2025/1446H.**

*In a democratic system, elections are a means to provide the sovereignty of the people that requires active public participation. The role of the Election Supervisory Body (Bawaslu) is necessary to ensure a fair and transparent democratic system. The Public Relations of Bawaslu of Serang City plays an important role in increasing public participation in elections through communication strategies, direct socialization, and the use of social media as a means of disseminating information. Various programs and approaches used by Public Relations make them a link between Bawaslu and the community, and raise public awareness of the importance of participating in the oversight and implementation of honest and fair elections. Based on the above background, the problem formulation in this study is: 1) How does the Public Relations of Bawaslu Serang City convey information and publish election-related matters and oversight to the public? 2) What is the strategy of the Public Relations of Bawaslu Serang City in engaging the public to increase participation in elections?. This research aims to: 1) Understand the Public Relations of Bawaslu Kota Serang in conveying information and publicizing matters related to elections and supervision to the community? 2) To understand the strategy of the Public Relations of Bawaslu Kota Serang in engaging the community to increase participation in the elections?. In this study, the author uses a descriptive qualitative research type. The data collection techniques used are: Observation, interviews, documentation, and data analysis. The research is conducted from February 2025 to June 2025. The theory used in this research is the Cutlip and Center Public Relations Theory, which includes: Defining the problem, Planning and programming, Taking action and communicating, Evaluating the problem. Based on the conducted research, it can be concluded: 1) In its strategic role as a public communication center, the Public Relations of Bawaslu Kota Serang is responsible for ensuring that information related to elections is delivered to the public clearly, accurately, and accessibly. Public Relations strives to build a positive image and increase public participation in election monitoring through direct discussions, citizen forums, social media, and strategic collaborations with mass media. 2) In cooperation with sub-district governments, the Public Relations of Bawaslu Kota Serang develops educational programs based on local and cultural contexts to increase voter participation. This program encourages the community to actively participate in election monitoring, making them more informed and critical of the democratic process.*

**Keywords: Public Relations, Elections, Participation.**



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

---

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lamp : -

**Dekan Fakultas Dakwah**

Hal : **Ujian Skripsi**

**UIN SMH Banten**

**a.n Haya Sofa**

Di-

**NIM: 211330002**

Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Haya Sofa, NIM: 211330002** dengan judul "**Peran Humas Bawaslu Kota Serang Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pemilihan Umum (Pemilu) Tahun 2024** " telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

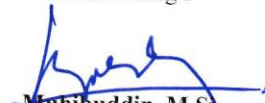
Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 22 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Mubuddin, M.Si**  
NIP: 19720626 199803 1 002

  
**Fahma Islami, M.Si**  
NIP: 19920908 201903 2 002

PERSETUJUAN MUNAQOSAH

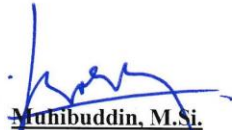
PERAN HUMAS ABAWASLU KOTA SERANG DALAM  
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP  
PEMILIHAN UMUM (PEMILU) TAHUN 2024

Oleh:

Haya Sofa  
NIM. 211330002

Menyetujui,

Pembimbing I



Muhibuddin, M.Si.  
NIP: 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Fahma Islami, M.Si.  
NIP: 19920908 201903 2 022

Mengetahui,

Dekan

Komunikasi Dakwah



M. Syadad, S.Ag., M.A.  
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan

Komunikasi Penyiaran Islam

Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.  
NIP: 19711026 200003 1 002


## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Haya Sofa**, NIM: **211330002**, Judul Skripsi: **Peran Humas Bawaslukota Serang Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pemilihan Umum (Pemilu) Tahun 2024**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada 9 Juli 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Rabu, 9 Juli 2025

Sidang Munaqosah

Ketua


  
**Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom**  
NIP. 19630507 199303 1 002

Sekretaris

  
**Dr. Yogi Damai Syaputra, MPd**  
NIP. 19900314 202012 1 005

Anggota

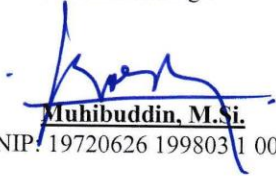
Penguji I

  
**Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom**  
NIP. 19630507 199303 1 002

Penguji II

  
**Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd**  
NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing I

  
**Muhibuddin, M.Si.**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II

  
**Fahma Islami, M.Si**  
NIP. 19920908 201903 2 002

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat dan banyak pertolongan disetiap perjalanan hidup yang saya jalani hingga hari ini. Pertama tama saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri yang sudah berhasil melewati masa masa yang tidak mudah ini, Untuk versi diriku yang pernah hampir menyerah, namun tetap memilih bertahan. Untuk hati yang tetap kua, meski berkali-kali diuji. yang memilih percaya bahwa Allah selalu punya rencana terbaik. Selanjutnya, kepada keluarga tersayang, terutama ibu dan kakak saya yang sangat saya cintai. Pintu surgaku ibu Enong Elis Yuliawati juga saudara perempuan saya Kholisotul Wardah dan kaka ipar saya Ifan Faizi yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan juga tak luput mendoakan saya sebagai penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan cepat, saya sangat berterimakasih kepada kakak Perempuan saya satu-satunya yang sangat selalu ada saat saya membutuhkan sesuatu, tidak pernah lelah membantu dan membimbing, sampai merelakan waktu dan tenaganya untuk memberikan beribu ribu nasihat juga arahan sampai saya bisa berada di titik ini. Dan untuk ayah sambung saya Bapak Iwan Setiawan, juga adik saya Fakih Fajril yang masih ada mensupport sampai saat ini, serta teman seperjuangan skripsi saya Anisa Mutia Dewi Aisah yang telah menemani saya disaat masa sulit mengerjakan skripsi, dan tidak lupa kepada Bripda M. Fachri Kurniawan yang selalu mensupport, menyemangati, membantu saya pada setiap prosesnya, Terima kasih telah menjadi alasan semangat menyelesaikan skripsi. Saya ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada semuanya yang saya sebutkan diatas yang selalu berada di keliling saya, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan berguna sebagai sumber informasi dimasa yang akan datang. Aamiin Yaa Rabbal' Alamiin..

## **MOTTO HIDUP**

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.”

**-BJ Habibie**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis Bernama Haya Sofa lahir di Pandeglang 30 Maret 2003. Penulis bertempat tinggal di Tangerang namun semenjak kuliah penulis saat ini tinggal di Kota Serang Perumahan Kedaton Grande, blok i2 no 31, cilaku, curug. Penulis dilahirkan sebagai anak kedua dari dua bersaudara kandung.

Jenjang Pendidikan yang penulis tempuh yaitu SDN Kartasana 1 lulus pada tahun 2015, MTs. Al- hikmah Curug lulus pada tahun 2018, SMKN 1 Kab. Tangerang lulus pada tahun 2021. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan Program Studi yang diambil Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswi penulis pernah mengikuti organisasi internal HMJ KPI dari tahun 2022-2024 dan juga bergabung dalam organisasi eksternal PMII dari awal mahasiswa baru sampai saat ini. Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan pengikut hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Peran Humas Bawaslu Kota Serang dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat terhadap Pemilihan umum (PEMILU) Tahun 2024.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, pengalaman, dan jauh dari kesempurnaan. Keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, kritik dan saran yang bersifat membangun guna dapat kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah mendorong penulis dalam penyelesaian studi dan skripsi.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, M.A., Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

4. Ibu Fahma Islami, M.Si., Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Bapak Muhibuddin, M.Si. sebagai pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, juga meluangkan waktu, ilmu, dan tenaganya kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi sampai dengan selesai.
6. Ibu Fahma Islami, M.Si. sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN serta Staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberi bakal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
8. Kepada pihak Lembaga Bawaslu Kota Serang yang sudah sangat membantu dalam proses penelitian.
9. Keluarga besar Bapak Nurhidayat yang senantiasa selalu mendoakan dengan tulus dan Ikhlas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada pintu syurgaku Ibu ku tercinta Enong Elis Yuliawati, yang telah mendidik, membesarkan, dan mendoakan penulis, yang telah kuat bertahan sampai saat ini, bertahan atas luka yang mungkin sangat terpukul dimasa yang lampau, semoga selalu diberikan kekuatan, kesehatan dan mendampingi penulis hingga sukses.
11. Kepada Kholisotul Wardah selaku kaka yaitu orang yang sangat disayangi oleh penulis yang sebagaimana telah mendampingi, membantu saat sulit, menjadi garda terdepan untuk penulis, menguatkan penulis selama hidup, dan menjadi motivasi kepada penulis.

12. Kepada keluarga besar KPI A teman teman seperjuangan perkuliahan penulis dari awal semester hingga akhir ini.

13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri penulis Haya Sofa. Terimakasih karena telah bertahan sejauh ini, terima kasih karena terus berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai saat ini. Meskipun kadang-kadang merasa putus asa tentang apa yang telah dilakukan dan belum berhasil, terima kasih karena terus menjadi orang yang mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Meskipun proses penyusunan skripsi ini penuh dengan tantangan,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang telah membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan kebaikan Kembali yang berlipat ganda. Penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat mewarnai khasanan ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat lagi bagi penulis khususnya, dan umumnya bagi para pembaca.

Serang, 22 Juni 2025



**Haya Sofa**

NIM : 211330002

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN MUNAQOSAH</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	10
F. Sistematis Pembahasan .....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Pengertian Peran .....	14
2. Hubungan Masyarakat (HUMAS).....	16
3. Humas dalam Lembaga atau organisasi.....	27
4. Bawaslu.....	29
5. Partisipasi Masyarakat .....	30
6. Pemilihan Umum (PEMILU).....	31
B. Landasan Teori.....	33
<b>BAB III</b> .....	<b>44</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
A. Metode Penelitian .....	44
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	45
C. Teknik Pengumpulan Data.....	46
a. Observasi.....	46
b. Wawancara .....	46
c. Dokumentasi .....	47
D. Teknik Analisis Data.....	47

<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A.    Gambaran Umum Bawaslu .....	49
1. Bawaslu Kota Serang.....	50
2. Stuktur Bawaslu Kota Serang .....	51
3. Visi Misi Bawaslu Kota Serang .....	52
4. Humas Bawaslu Kota Serang.....	53
B.    Humas Bawaslu Kota Serang mencapai untuk meningkatkan partisipasi .....	55
1. Peran Humas Bawaslu Kota Serang dalam Publikasi Informasi Kepemiluan.....	55
2. Strategi Humas Bawaslu Kota Serang dalam menganndeng Masyarakat untuk Meningkatkan Partisipasi Pada Pemilu.....	75
<b>BAB V .....</b>	<b>104</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
A.    Kesimpulan .....	104
B.    Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Bawaslu Kota Serang.....	52
Gambar 4. 2 Instagram Bawaslu Kota Serang.....	70
Gambar 4. 3 Tiktok Bawaslu Kota Serang.....	72
Gambar 4. 4 Youtube Bawaslu Kota Serang.....	73