

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasaunuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 Oktober 2025

Mumthasya Yuwono Putri
NIM. 211130009

ABSTRAK

Nama : Mumthasya Yuwono Putri, Nim: 211130009, Judul Skripsi : *Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik COD Cek Dulu Pada Marketplace Shopee (Studi di SPX Express Kaliabang Tengah Bekasi Utara)*

Penelitian ini membahas pelaksanaan fitur *Cash on Delivery* (COD) Cek Dulu pada *marketplace* Shopee, dengan fokus pada praktik yang terjadi di SPX Express Kaliabang Tengah, Bekasi Utara, serta tinjauannya menurut hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya perlindungan konsumen dalam transaksi digital, khususnya untuk meminimalisasi risiko ketidaksesuaian barang yang diterima dengan deskripsi pesanan. COD Cek Dulu adalah layanan pembayaran di tempat yang memungkinkan pembeli membuka paket terlebih dahulu untuk memastikan barang sesuai dengan pesanan, sebelum uang diserahkan kepada kurir. Fitur COD Cek Dulu pada dasarnya bertujuan memberikan ruang bagi konsumen untuk memeriksa barang sebelum melakukan pembayaran. Namun, implementasinya di lapangan menghadapi sejumlah kendala teknis.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana praktik COD Cek Dulu pada *marketplace* Shopee di SPX Express Kaliabang Tengah, Bekasi Utara? 2) Bagaimana tinjauan Hukum Islam terhadap praktik tersebut? 3) Bagaimana tinjauan Undang-Undang Perlindungan Konsumen terhadap praktik tersebut?.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui praktik COD Cek Dulu pada *marketplace* Shopee di SPX Express Kaliabang Tengah, Bekasi Utara. 2) Untuk mengetahui tinjauan Hukum Islam terhadap praktik tersebut. 3) Untuk mengetahui tinjauan Undang-Undang Perlindungan Konsumen terhadap praktik tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan yuridis-empiris. Data diperoleh melalui wawancara dengan konsumen dan kurir, observasi langsung di lapangan, serta dokumentasi. Selain itu, studi kepustakaan terhadap literatur yang relevan juga digunakan sebagai pendukung.

Kesimpulannya menunjukkan bahwa 1) Pelaksanaan program COD Cek Dulu pada praktiknya belum berjalan maksimal. Hambatan utamanya adalah keterbatasan waktu kurir, kurangnya pemahaman konsumen terhadap prosedur pengembalian, serta belum adanya penegasan mekanisme teknis dari pihak Shopee. 2) Menurut perspektif hukum Islam, praktik COD Cek Dulu sesuai dengan prinsip jual beli yang sah. Jika barang sesuai pesanan, maka akad *bai'* dianggap sempurna; namun jika tidak sesuai, konsumen berhak menggunakan *khiyār ru'yah* untuk membatalkan atau melanjutkan transaksi. Konsep ini menjadi perlindungan sekaligus mekanisme keadilan agar terhindar dari unsur *gharar* dan *dharar*. 3) Menurut perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen, praktik COD Cek Dulu dalam pelaksanaannya belum sempurna karena lemahnya implementasi dilapangan menyebabkan hak konsumen belum sepenuhnya terlindungi dan berpotensi menimbulkan implikasi hukum.

Kata Kunci: COD Cek Dulu, Shopee, Hukum Islam, Perlindungan Konsumen

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lampiran : 1 (satu) Eksemplar

Dekan Fakultas Syariah UIN

Perihal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

SMH Banten

a.n Mumthasya Yuwono Putri

Di

NIM: 211130009

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Mumthasya Yuwono Putri, NIM: 211130009 Judul Skripsi: *Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik COD Cek Dulu pada Marketplace Shopee (Studi di SPX Express Kaliabang Tengah Bekasi Utara)*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Oom Mukarromah, M.Hum

NIP. 19650227 199003 2 003

Faisal Zulfikar, M.H

NIP. 19910405 201903 1 019

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRAKTIK COD CEK
DULU PADA *MARKETPLACE* SHOPEE (STUDI DI SPX EXPRESS
KALIABANG TENGAH BEKASI UTARA)**

Oleh:

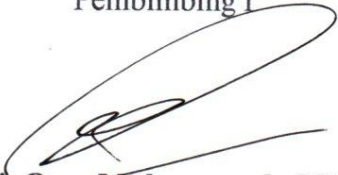
Mumthasya Yuwono Putri
NIM: 211130009

Menyetujui,

Serang, 16 September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hj. Oom Mukarromah, M.Hum
NIP. 19650227 199003 2 003

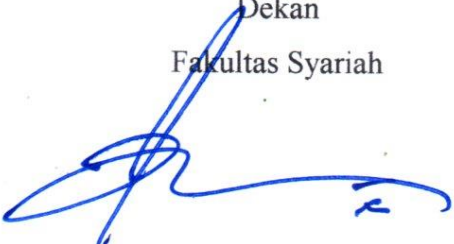

Faisal Zulfikar, M.H
NIP. 19910405 201903 1 019

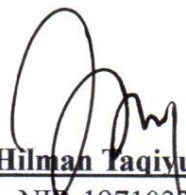
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua

Jurusan Hukum Ekonomi Syariah


Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.Hum
NIP. 19690906 199603 2 002


Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.HI
NIP. 19710325 200312 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n : Mumthasya Yuwono Putri, NIM: 211130009, berjudul: *Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik COD Cek Dulu pada Marketplace Shopee (Studi di SPX Express Kaliabang Tengah Bekasi Utara)*. telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 07 Oktober 2025. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 Oktober 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



David Nugraha Saputra, M.H
NIP. 19871216 201903 1 005

Sekretaris Merangkap Anggota



Fedrik Wardiansyah, S.H.I., M.H
NRP. 19891108 201101 1 028

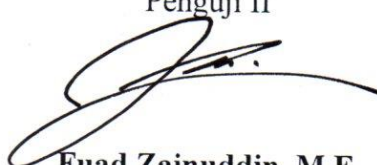
Anggota-anggota,

Penguji I



Fedrik Wardiansyah, S.H.I., M.H
NRP. 19891108 201101 1 028

Penguji II



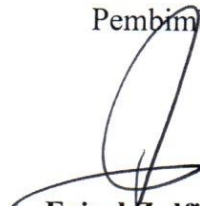
Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 19850729 201903 1 003

Pembimbing I



Dr. Hj. Oom Mukarromah, M.Hum
NIP. 19650227 199003 2 003

Pembimbing II



Faisal Zulfikar, M.H
NIP. 19910405 201903 1 019

PERSEMBAHAN

*Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT
atas segala limpahan rahmat nikmat, dan kemudahan-Nya,
akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi sederhana ini.*

*Karya ini dengan tulus penulis persembahkan
kepada Kedua Orangtua Bapak Eko Yuwono, S.Pd,
dan Ibu Rieka Fridaningsih, S.Pd.I,
juga saudara kandung Kakak Velina Yuwono Putri, S.Kom.*

MOTTO

...وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ...

*“...Tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa,
dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan...”*

(Q.S Al-Maidah [5]: 2)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Mumthasya Yuwono Putri, lahir di Bekasi pada tanggal 23 Februari 2003, anak kedua dari 2 (dua) bersaudara, dari orang tua ayahanda Eko Yuwono, S.Pd dan ibunda Rieka Fridaningsih, S.Pd.I, beralamat di Pondok Ungu Permai, Blok JJ 3 No.19 RT.001/RW.022, Kelurahan Kaliabang Tengah, Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi .

Pendidikan formal yang telah diselesaikan di SD Negeri Kaliabang Tengah 7 Kota Bekasi tahun 2015, SMP Daar El- Bayan Rangkasbitung tahun 2018, dan SMA PGRI 2 Kota Bekasi tahun 2021.

Melanjutkan studi di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun Akademik 2021 Fakultas Syariah Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat serta Salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah illahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul: *Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik COD Cek Dulu pada Marketplace Shopee (Studi di SPX Express Kaliabang Tengah Bekasi Utara)*, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi selesai dimunaqasyah-kan pada tanggal 07 Oktober 2025.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, M.A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.Hum, Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.HI, Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Dian Febriyani, M.E.Sy, Sekretaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, yang selalu memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama penulis menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Oom Mukarromah, M.Hum, Pembimbing I dan Bapak Faisal Zulfikar, M.H, Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, nasehat dan meluangkan waktunya selama penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Teruntuk teman-teman KKN, Putri Safutri, Anisa Mutia Dewi Aisah, Indah Octavianes, Isti Adzah Haniefah Lutfiah, Delia Puspita Dewi, Dina Faricha, Aeni Safitri, Fitri Novita Adiellah, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, pengalaman, waktu serta canda tawa yang dijalani bersama selama KKN.
8. Teman-teman seperjuangan penulis, Lutfiah Syifa Salsabila, Tasya Anjani, Ayu Fitria Nengsih, Lafiana Hikmawati, Gita Sulistiani, Vivi Nurrohmah Alhamidah, Anisa Hafiyani, Aan Darwati, Neneng Maliah, dan tak lupa kelas HES A, Angkatan 2021 yang telah kebersamai dalam masa perkuliahan. Serta semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhir kata, hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar segala bentuk kebaikan dan dukungan yang telah diberikan oleh berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis secara pribadi dalam proses belajar dan pengembangan diri, tetapi juga dapat memberikan inspirasi dan manfaat bagi para pembaca serta seluruh civitas akademika.

Serang, 07 Oktober 2025

Mumthasya Yuwono Putri
211130009

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Fokus Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Penelitian Terdahulu	6
G. Kerangka Berpikir	11
H. Metode Penelitian	15
I. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Hukum Islam	19
B. Perlindungan Konsumen.....	29
C. <i>Marketplace</i> Shopee	35
D. <i>Cash On Delivery</i> (COD) Cek Dulu.....	37

BAB III KONDISI OBJEKTIF	41
A. Letak Geografis SPX Express Kaliabang Tengah Bekasi Utara	41
B. Tingkat Operasional di SPX Express.....	42
C. Bentuk dan Mekanisme Layanan Fitur COD Cek Dulu	44
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	49
A. Praktik COD Cek Dulu pada <i>Marketplace</i> Shopee di SPX Express Kaliabang Tengah Bekasi Utara.....	49
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik COD Cek Dulu pada <i>Marketplace</i> Shopee di SPX Express Kaliabang Tengah Bekasi Utara.....	58
C. Tinjauan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik COD Cek Dulu pada <i>Marketplace</i> Shopee di SPX Express Kaliabang Tengah Bekasi Utara	64
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74