

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 2 Juli 2025



SRI ASTUTI
NIM. 191430012

ABSTRAK

Nama: SRI ASTUTI, NIM: 191430012, Judul Skripsi: *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang.*

Program Jaminan Kesehatan Nasional yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan merupakan upaya pemerintah dalam menjamin akses layanan kesehatan bagi masyarakat. RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang sebagai mitra BPJS Kesehatan menjalankan proses klaim atas layanan rawat inap yang diberikan. Tetapi, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berkas yang tidak terklaim (*unclaimed*) yang berdampak pada kualitas pelayanan dan keuangan rumah sakit.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana prosedur penyelesaian klaim pasien BPJS rawat inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang. 2). Apa penyebab terjadinya *unclaimed* berkas BPJS rawat inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Untuk menjelaskan prosedur penyelesaian klaim pasien BPJS rawat inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara. 2). Untuk menjelaskan penyebab terjadinya *unclaimed* berkas BPJS rawat inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Jenis penelitian ini memiliki tujuan untuk memberikan penjelasan, deskripsi juga validasi mengenai fenomena yang tengah diteliti. Menggunakan data yang bersifat fakta dan bukan opini. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab *unclaimed* berkas klaim rawat inap yaitu: dokumen tidak lengkap atau tidak sesuai, keterlambatan pengumpulan berkas dari unit pelayanan, kurangnya pemahaman terhadap ketentuan administrasi klaim.

Kata Kunci: Unclaimed, BPJS Kesehatan, Rawat Inap, Rumah sakit.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n Sri Astuti	Uin Banten
	NIM. 191430012	di –

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat Bahwa Skripsi Saudara **Sri Astuti NIM. 191430012** yang berjudul ***“Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD Dr. Drajat Prawiranegara Serang.”***, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 07 Juli 2025.

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN

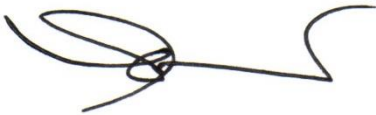
**ANALISIS PENYEBAB *UNCLAIMED* BERKAS BPJS
RAWAT INAP DI RSUD dr. DRAJAT
PRAWIRANEGARA SERANG.**

Oleh:

Sri Astuti
NIM: 191430012

Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam**



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



Fitri Raya, M.Ek.
NIP. 198808102019032010

PENGESAHAN

Skripsi a.n Sri Astuti NIM 191430012 yang berjudul: “*Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD dr. drajat Prawiranegara Serang*” telah diujiakan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sulta Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 September 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 September 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.SI
NIP.19602251990031005



Fitri Rava, M.Ek
NIP. 198808102019032010

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II



Dr. Wazin, M.SI
NIP.19602251990031005



Wahri Irawan, M.Si
NIDN. 2005059602

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004



Muhammad Fadli Azim, M. Si
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua,
Ayahanda Husasi
Dan Ibunda Masarah
tercinta yang telah mendidik
yang selalu mencurahkan rasa kasih dan sayangnya hingga saat
ini,
pengorbanan dan dedikasi mereka tak sanggup untuk dibalas
dengan apapun
hanya dengan doa yang dapat disanjungkan.
Ampunilah dosa-dosa mereka
berilah kasih sayang pada mereka
sebagaimana mereka telah megasihni dan menyayangi
diriku diwaktu kecil...
Aamiin

MOTTO

"Ataukah kamu mengira bahwa kamu akan masuk surga, padahal belum datang kepadamu (cobaan) seperti (yang dialami) orang-orang terdahulu sebelum kamu. Mereka ditimpa kemelaratan, penderitaan, dan diguncang (dengan berbagai cobaan), sehingga rasul dan orang-orang yang beriman bersamanya berkata, "Kapanakah datang pertolongan Allah?" Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu dekat."

(QS. Al-Baqarah 2: ayat 214)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Sri Astuti, lahir di Serang 15 Juli 2001 merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama, Bapak Husasi dan Ibu Masarah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Banjar Sari 2, Jln. Syekh Nawawi Albantani No.20, RT.01/RW.09, Banjarsari, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang-Banten lulus tahun 2013, SMPN 24 Kota Serang, Jln Sewor-Walantaka, Banjarsari, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang-Banten lulus tahun 2016, SMAN 6 Kota Serang, Jln. Raya Petir-Serang, Cipocok Jaya, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota` Serang-Banten lulus tahun 2019. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Komunitas Studi Asuransi Syariah (KOMSAS) sebagai anggota dan pengurus departemen litbang pada tahun 2021 sampai 2022. Sementara penulis juga mengikuti organisasi ekstra kampus yaitu PMII pada tahun 2020.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ungkap puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang.”***

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag, M.A., Rektor Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasnuddin Banten.
3. Ibu Fitri Raya, M.Ek, Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasnuddin Banten.
4. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., selaku pembimbing I dan Bapak Muhamad Fadli Adzim, M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Wazin, M.SI. selaku penguji I dan bapak Wahri Irawan, M.Si. selaku penguji II yang telah memberikan banyak saran pada skripsi ini

6. Bapak Hazmi Jamaludin selaku Kepala Sub Unit Klaim JKN RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Serang, 26 Juni 2025

Penulis

SRI ASTUTI
NIM. 191430012

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian	8
F. Penelitian terdahulu yang relevan	9
G. Kerangka pemikiran	15
H. Metode penelitian	17
I. Sistematika penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.....	21
1. Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	21
2. Kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.....	24
3. Hak dan Kewajiban Peserta	26

B. Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	27
1. Pengertian klaim	27
2. Prinsip dasar klaim	27
3. Proses sistem klaim	28
4. Jenis Klaim dalam JKN	29
C. <i>Unclaimed</i> berkas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	30
D. Rawat Inap.	31
E. Rumah Sakit	32
1. Definisi Rumah Sakit	32
2. Tugas Rumah Sakit	33
3. Fungsi Rumah Sakit	33
4. Klasifikasi Rumah Sakit	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian.	37
C. Waktu Penelitian.....	37
D. Sumber Data.	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang	41
1. Sejarah RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang.	41
2. Profil RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang.	46
3. Visi dan Misi RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang	48
4. Tugas Pokok dan Fungsi RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang.	49

5. Stuktur Organisasi RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang	50
B. Hasil dan Pembahasan	52
1. Prosedur Klaim di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang.	52
2. Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang	57
3. Dampak dari Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang	60
4. Upaya Rumah Sakit dan BPJS Kesehatan terhadap Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Drajat Prawiranegara Serang	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.	65
B. Saran.	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	