

## DAFTAR PUSTAKA

### Al-Qur'an

Departemen Agama RI. (2009). *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*. Sygma Examedia Arkanleema

### Buku

Barnawi & Darajat, J. (2018). *Penelitian Fenomenologi Pendidikan*. AR-RUZZ MEDIA

Lasmianti, Agus, A., Yulia, M., Nadya, Z., Meylida, H., Lara, O., Joni, A., & Syafira, S. (2022). *Literasi Keuangan Syariah Dipenjuru Negeri*. Ruang Karya

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta

Roosinda. F. W., Lestari, N. S., Utama, A. G. S., Anisah, H. U., Siahaan, A. L. S., Islamiati, S. H. D., ... & Fasa, M. I. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Zahir Publishing

Akif, K. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. Samudra Biru.

Agustianti, R., Nussifera, L., Angelianawati, L., Meliana, I., Sidik, E. A., Nurlaila, Q., ... & Hardika, I. R. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Tohar Media

Abbas, S. (2016). *Asuransi Dan Manajemen Risiko*. PT RajaGrafindo Persada

Nur, K. (2021). *Asuransi Syariah Di Indonesia: Konsep Dan Aplikasi, Serta Evaluasinya*. Farha Pustaka

Ali, HZ. (2023). *Hukum Asuransi Syariah*. Sinar Grafika

Saubaki, Leni, M., Paulina, Y., Amtiran., & Reyner, F. M. (2021). *Literasi Keuangan Dan Perilaku Keuangan Suatu Pendekatan Empirik*. Literasi Nusantara

- Sulaeman, M. M., Wahyudi, I., Cahyono. P., Noval. M., Umah, K. A., Amin, R., ... & Potton, Z. (2023). *Asuransi Syariah*. PT Global Eksekutif Teknologi
- Angger, S. P., & Panjaitan, A. B. (2016). *Pokok-pokok hukum asuransi*. Pustaka Yustisia
- Rita, R. (2022). *Potret Badan Usaha Milik Nagari di Sumatera Barat*. PT RajaGrafindo Persada.
- Ayu, C. S. (2020). *Pengantar Hukum Asuransi Indonesia*. Scopindo Media Pustaka
- Gemala, D. (2017). *Aspek-Aspek Hukum Dalam Perbankan & Perasuransian Syariah Di Indonesia*. Kencana
- Ai, N. B., Sepky, M., Sri, M., & Erina, M. (2023). *Akuntansi Asuransi Syariah*. Salemba Empat

### **Jurnal/Artikel/Skripsi**

- Aramiko, S., Nawawi, Z. M., & Yanti, N. (2022). Pengaruh Pengetahuan Dan Kesadaran Mahasiswa Prodi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Terhadap Minat Membeli Produk Asuransi Kecelakaan Diri Syariah. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 3(1), 61–72. <http://jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/view/688>
- Badali, M. A. (2023). Analisis Tingkat Pemahaman Pengendara Motor Banjarmasin Terhadap Prosedur Klaim Asuransi Kecelakaan PT Takaful Keluarga. <https://idr.uin-antasari.ac.id/24818/2/AWAL>
- Sulistyawati. (2023). Penelitian Kualitatif: Metode Penelitian Kualitatif. *In Jurnal EQUILIBRIUM* (Vol. 5, Issue January). <http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif/>
- Farhana, N. (2024). Implementasi Maqashid Syariah Pada Asuransi Syariah Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 58(1). <https://doi.org/10.29040/jiei.v1i1.12305>
- Prayogo, IH, & Syufaat, S. (2023). Perlindungan Hukum Pemegang Polis Asuransi Syariah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian. *Jurnal Studi Islam Alhamra*, 4(1), 75–

72. [http://repository.unbari.ac.id/id/eprint/769%0Ahttp://repository.unbari.ac.id/769/1/SITI\\_HAJAR\\_1900874201350](http://repository.unbari.ac.id/id/eprint/769%0Ahttp://repository.unbari.ac.id/769/1/SITI_HAJAR_1900874201350)

Indriani, R., Sudiarti, S., & Syahriza, R. (2023). Tinjauan Maqashid Syariah Terhadap Penyelesaian Klaim Produk Asuransi Jiwa Brilliance Hasanah Sejahtera Di PT. Sun Life Financial Indonesia Cabang Medan. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(1), 112–26. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i1.3465>

Jannah, D. M., & Nugroho, L. (2024). Strategi Meningkatkan Eksistensi Asuransi Syariah Di Indonesia. *Jurnal Maneksi*, 8(1), 169–76. <https://doi.org/10.31959/jm.v8i1.235>

Kartini, T. K., & Mashudi, U. (2022). Literasi Keuangan (Financial Literacy) Mahasiswa Indekos Calon Pendidik Ekonomi Fkip Universitas Jember. *PROMOSI: Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi (e-Journal)*, 10(2), 154–64. <https://doi.org/10.24127/pro.v10i2.6648>

Malau, S. I. P., & Yusrizal, Y. (2022). Claim Payment Administration Procedure At PT. Prudential Life Assurance Binjai Branch. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Keuangan*, 3(3), 737-742. <https://doi.org/10.53697/emak.v3i3.583>

Putri, R. D., & Zainarti, Z. (2025). Analisis Pemahaman dan Kepatuhan terhadap Prinsip Syariah dalam Proses Klaim Asuransi Syariah. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 3(1), 99-108.

Sobirin, LA (2023). Penerapan Asas Tolong-menolong dalam Perjanjian Asuransi Syariah Ditinjau dari Perspektif Hukum Islam. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 2 (7), 1627-1636. <https://doi.org/10.58344/jmi.v2i7.324>

Sugiharti, H., & Maula, K. A. (2019). Pengaruh literasi keuangan terhadap perilaku pengelolaan keuangan mahasiswa. *Accountthink: Journal of Accounting and Finance*, 4(2). <https://doi.org/10.35706/acc.v4i2.2208>

Azhar, Aninda Eka Putri, David Sri Kuncoro, & Uun Sunarsih. (2025). Peran Dan Pengaruh Asuransi Syariah Terhadap Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 10 No.1(ISSN: 2527-6344 (Printed), ISSN: 2580-5800 (Online)), 427–439. <https://doi.org/10.30651/jms.v10i1.25226>

## Website

OJK. (2025). *Siaran Pers Bersama: Indeks Literasi dan Inklusi Keuangan Masyarakat Meningkat, OJK dan BPS Umumkan Hasil Survei Nasional Literasi Dan Inklusi Keuangan (SNLIK) Tahun 2025*. Ojk.Go.Id. <https://ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/OJK-dan-BPS-Umumkan-Hasil-Survei-Nasional-Literasi-Dan-Inklusi-Kuangan-SNLIK-Tahun-2025.aspx>

Republik Indonesia. (2014). *UU RI No.40 Tahun 2014 tentang Perasuransian* (pp. 1–46).

Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) No.21/DSN-MUI/X/2001 tentang *Pedoman Umum Asuransi*.

POJK. (2024a). *POJK 8 Tahun 2024 tentang Produk Asuransi dan Saluran Pemasaran Produk Asuransi*. Pp. 1-18. [https://ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/POJK-8-Tahun-2024-Produk-Asuransi-dan-Saluran-Pemasaran-Produk-Asuransi/POJK\\_8\\_Tahun\\_2024\\_Produk\\_Asuransi\\_dan\\_Saluran\\_Pemasaran\\_Produk\\_Asuransi.pdf](https://ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/POJK-8-Tahun-2024-Produk-Asuransi-dan-Saluran-Pemasaran-Produk-Asuransi/POJK_8_Tahun_2024_Produk_Asuransi_dan_Saluran_Pemasaran_Produk_Asuransi.pdf)

POJK. (2024b). *POJK RI nomor 36 tahun 2024 tentang Perubahan Atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 69/POJK. 05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah* (36). [https://ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/POJK-36-2024-Penyelenggaraan-Usaha-Perusahaan-Asuransi,-Asuransi-Syariah,-Perusahaan-Reasuransi,-dan-Reasuransi-Syariah/POJK\\_36\\_Tahun\\_2024\\_Perubahan\\_Atas\\_POJK\\_692016\\_tentang\\_Penyelenggaraan\\_Usaha\\_Perusahaan\\_As](https://ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/POJK-36-2024-Penyelenggaraan-Usaha-Perusahaan-Asuransi,-Asuransi-Syariah,-Perusahaan-Reasuransi,-dan-Reasuransi-Syariah/POJK_36_Tahun_2024_Perubahan_Atas_POJK_692016_tentang_Penyelenggaraan_Usaha_Perusahaan_As)

mantap Berhijrah. (1995a). *Prosedur Hak Pelayanan. Takaful Umum General Insurance*. <https://www.takafulumum.co.id/Prosedur-Hak-Peserta/takaful-pa-siswa>. accessed 17 April 2025.

mantap Berhijrah. (1995b). Perlindungan Peserta Asuransi. Takaful Umum General Insurance. <https://www.takafulumum.co.id/Perlindungan-Peserta-Asuransi/takaful-pa-siswa>. accessed 19 April 2025.

mantap Berhijrah. (1995c). Definisi Produk. Takaful Umum General Insurance. [https://www.takafulumum.co.id/Definisi-Produk-Takaful-Personal-Accident-\(PA\)/takaful-pa-siswa](https://www.takafulumum.co.id/Definisi-Produk-Takaful-Personal-Accident-(PA)/takaful-pa-siswa).. accessed 20 April 2025.

mantap Berhijrah. (1995d). Manfaat dan Cakupan Proteksi Produk Takaful Personal Accident (PA). Takaful Umum General Insurance. <https://www.takafulumum.co.id/Manfaat-dan-Cakupan/takaful-pa-siswa>. accessed 10 Mei 2025.

mantap Berhijrah. (1995e). Sejarah Takaful. Takaful Umum General Insurance. <https://www.takafulumum.co.id/sejarah-takaful>. accessed 13 February 2025.

mantap Berhijrah. (1995f). Definisi Produk. Takaful Umum General Insurance. [https://www.takafulumum.co.id/Definisi-Produk-Takaful-Personal-Accident-\(PA\)/takaful-pa-siswa](https://www.takafulumum.co.id/Definisi-Produk-Takaful-Personal-Accident-(PA)/takaful-pa-siswa).. accessed 20 April 2025.

## **Dokumen Perusahaan**

Dokumen Perusahaan, PT Takaful Umum Cabang Cilegon.

## **Wawancara**

Salamah, Bani, Business Regional Manager (BRM) PT Takaful Umum Cabang Cilegon, *Wawancara*, 8 Mei 2025 & 16 Juli 2025.

G, S S, Peserta Asuransi PT Takaful Umum Cabang Cilegon, *Wawancara*, 11 Juni 2025.

W, A, Peserta Asuransi PT Takaful Umum Cabang Cilegon, *Wawancara*, 12 Juni 2025.

P, R D, Peserta Asuransi PT Takaful Umum Cabang Cilegon, *Wawancara*, 26 Juni 2025.

R, S, Peserta Asuransi PT Takaful Umum Cabang Cilegon, *Wawancara*, 24 Juni 2025.

N, U, Peserta Asuransi PT Takaful Umum Cabang Cilegon, *Wawancara*, 24 Juni 2025.

J, Peserta Asuransi PT Takaful Umum Cabang Cilegon, *Wawancara*, 26 Juni 2025.

P, Peserta Asuransi PT Takaful Umum Cabang Cilegon, *Wawancara*, 26 Juni 2025.