

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Peran literasi keuangan dalam prosedur klaim maka menunjukkan bahwa pemahaman mahasiswa program studi Asuransi Syariah UIN SMH Banten angkatan 2021 terhadap literasi keuangan pada prosedur klaim produk Takaful *Personal Accident* (PA) masih tergolong rendah karena dari 7 (tujuh) orang informan yang diwawancarai, hanya 1 (satu) orang yakni SSG yang dapat dikategorikan dalam tingkat “*Well Literate*”, yaitu memahami secara menyeluruh prosedur klaim serta dapat mengimplementasikannya dengan baik, 2 (dua) orang *Sufficient Literate* yaitu AW dan P, dan 1 (satu) orang *Less Literate* yaitu SR, sedangkan 3 (tiga) orang lainnya berada pada kategori *Not Literate*. Dengan demikian, literasi keuangan berperan penting dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk memahami dan menjalankan prosedur klaim secara efektif, efisien, dan sesuai ketentuan syariah.

Kemudian pada implementasi prosedur klaim berjalan tidak efektif pada sebagian besar peserta dan hanya 1 orang peserta yang mengajukan klaim dan berhasil yakni SSG. Hal ini terlihat dari beberapa informan yang tidak mengajukan klaim, karena lupa bahwa dirinya memiliki asuransi saat terjadi kecelakaan, melewati batas waktu pengajuan klaim, serta ketidaklengkapan dokumen seperti tidak memiliki SIM, kartu asuransi (hilang), dan ada pula yang menganggap nilai klaim kecil sehingga enggan mengajukan klaim tersebut.

Selanjutnya yang terakhir yaitu kendala utama peserta dalam prosedur klaim diantaranya adalah tidak memiliki SIM, lupa bahwa dirinya memiliki asuransi saat terjadinya kecelakaan, melewati batas waktu pengajuan klaim, dokumen pendukung seperti kartu asuransinya hilang, serta menganggap nilai klaim kecil sehingga tidak mengajukan klaim.

B. Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan menjadi pertimbangan untuk berbagai pihak:

1. Kepada Mahasiswa/Peserta Asuransi, diharapkan lebih aktif mencari informasi tentang hak dan kewajiban sebagai peserta asuransi dan mempelajari prosedur klaim secara mandiri melalui polis atau bertanya langsung kepada pihak asuransi agar tidak mengalami kesalahan saat pengajuan klaim serta mengikuti kegiatan seminar literasi keuangan bila ada, agar memiliki bekal keuangan pribadi yang lebih baik.
2. Kepada pihak perusahaan asuransi, harapan peneliti agar perlu menyediakan pusat layanan informasi klaim yang mudah diakses oleh peserta asuransi nya seperti membuat grup whatsapp agar bisa memantau apabila ada peserta nya yang mengalami musibah.