

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Berdasarkan dengan hal ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini sudah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan aturan yang berlaku.

Serang, 10 September 2025



Najwa Saskia
NIm. 211430093

ABSTRAK

Nama: Najwa Saskia, NIM: 211430093, Judul Skripsi: *Competitive Advantage Asuransi Pendidikan (Studi PT AJB Bumiputera dan PT Prudential Syariah)* Asuransi pendidikan adalah salah satu produk yang paling menarik perhatian masyarakat dari berbagai jenis asuransi syariah. Hal ini seiring dengan kesadaran masyarakat akan pendidikan yang meningkat. mengingat kualitas terbaik anaknya.

Karena pendidikan dianggap penting untuk semua aspek kehidupan, memilih dan membangun gaya hidup yang baik sesuai dengan martabat manusia.

Adapun perumusan masalah pada penelitian ini yaitu 1). Bagaimana karakteristik produk asuransi pendidikan di PT. AJB Bumiputera syariah dan PT. Asuransi Prudential Syariah? 2). Bagaimana strategi pemasaran yang digunakan oleh PT. AJB Bumiputera syariah dan PT. Asuransi Prudential Syariah? 3). Bagaimana bentuk *competitive advantage* dari produk asuransi pendidikan yang dimiliki oleh PT. AJB Bumiputera syariah dan PT. Asuransi Prudential Syariah?

Tujuan penelitian ini yaitu 1). Untuk menganalisis faktor – faktor yang memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan asuransi pendidikan PT. AJB Bumiputera Syariah dan PT. Asuransi Prudential Syariah. 2). Untuk mengidentifikasi strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan daya saing perusahaan asuransi pendidikan PT. AJB Bumiputera Syariah dan PT. Asuransi Prudential Syariah.3). Untuk menelaah peran inovasi dalam meningkatkan daya saing produk asuransi pendidikan PT. AJB Bumiputera Syariah dan PT. Asuransi Prudential Syariah

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan cara menggunakan data primer dan sekunder yaitu melakukan wawancara secara langsung dengan pihak asuransi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Produk asuransi pendidikan AJB Bumiputera atau Iqra Mitra Plus memiliki keunggulan dalam penetapan harga premi yang lebih terjangkau dibandingkan PT. Prudential Syariah. Namun, kualitas layanan terkait pembayaran polis dan klaim masih memerlukan perbaikan, PT. Prudential Syariah lebih unggul dalam aspek pelayanan karena lebih komunikatif terhadap nasabah yaitu proses pembuatan polis lebih cepat dan digital, kondisi perusahaan sehat dan profesional, Informasi yang berkaitan dengan proses penerbitan polis dan pencairan klaim yang jelas dan transparan. Produk asuransi pendidikan AJB Bumiputera atau Iqra Mitra Plus memiliki keunggulan dalam penetapan harga premi yang lebih terjangkau dibandingkan PT. Prudential Syariah. Namun, kualitas layanan terkait pembayaran polis dan klaim masih memerlukan perbaikan.

Kata kunci: keunggulan kompetitif, kualitas layanan, strategi pelayanan



RIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS
GERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
AKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

2 Jl. Raya Syekh Nawawi Bantany No.30 Curug Kota Serang
Banten 42171

Website: www.uinbanten.ac.id Telp./Fax.(0254)200323/200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Perihal : Usulan Munaqosah
a.n. Najwa Saskia
NIM. 211430093

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaikumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Najwa Saskia, NIM 211430093** dengan judul Skripsi “*Competitive advantage Asuransi Pendidikan (Studi PT. AJB Bumiputera Syariah dan PT. Asuransi Prudential Syariah)*”. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqosahkan.

Demikian atas perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang,

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II

Wahri Irawan, M.SI
NIDN. 2005059602

PERSETUJUAN

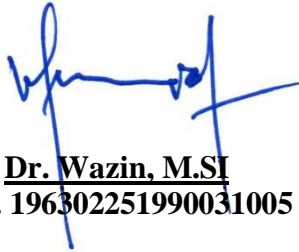
**COMPETITIVE ADVANTAGE ASURANSI
PENDIDIKAN
(STUDI PT AJB BUMIPUTERA SYARIAH DAN
PT PRUDENTIAL SYARIAH)**

Oleh:

Najwa Saskia NIM: 211430093

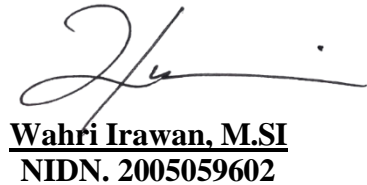
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II



Wahri Irawan, M.SI
NIDN. 2005059602

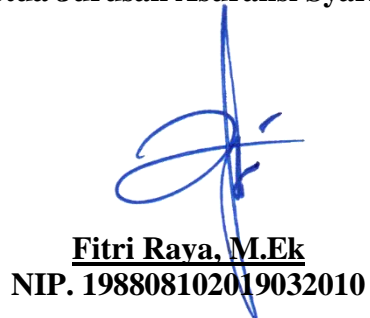
Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam**



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



Fitri Rava, M.Ek
NIP. 198808102019032010

PENGESAHAN

Skripsi a.n Najwa Saskia NIM: 211430093 yang berjudul: “*Competitive Advantage Asuransi Pendidikan (Studi PT AJB Bumiputera dan PT Prudential Syariah)*”. Telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal...., skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.

NIP. 197403072002121004



Wahri Irawan, M.Si.

NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II



Muhamad Fadli Azim, M.Si.

NIP. 198705312019031010

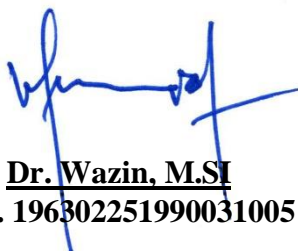


Najmi Hilaliati, M.Pd.

NIP.199004052020122009

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Wazin, M.Si

NIP. 196302251990031005



Wahri Irawan, M.Si

NIDN. 2005059602

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur saya persembahkan skripsi ini untuk orang tua Ayahanda Sirojudin Ibunda Nurhayati Karya sederhana ini kupersembahkan untuk Ayah dan Mamah tercinta, yang dengan kasih sayang, doa, dan kerja kerasnya selalu menjadi teladan dalam hidupku.

Terima kasih atas setiap pengorbanan, nasihat, dan semangat yang Ayahdan Mamah berikan.
Skripsi ini adalah buah kecil dari doa-doa Ayah dan Mamah yang tak pernah putus untukku.

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya”.

(HR. Ath-Thabrani)

“Berlelah-lelahlah, manisnya hidup terasa setelah berjuang. Jika engkau tak tahan lelahnya belajar, engkau akan menanggung perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu. Ceritakan kembali pada dunia, caramu merubah penuh jadi senyuman”

(Andmesh Kamaleng)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Najwa Saskia, lahir di Jakarta, 19 September 2003 anak Pertama dari tiga bersaudara, dari orangtua bernama Bapak Sirojudin dan Ibu Nurhayati.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Jatinegara 15 Pagi lulus tahun 2015, MTSN 31 Jakarta lulus 2018 dan Pondok Pesantren Modern Annajah Bogor lulus tahun 2021, kemudian pada tahun 2021 melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan segala usaha yang sungguh sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Competitive Advantage Produk Asuransi Pendidikan (Studi Kasus PT. AJB Bumiputera Syariah dan PT. Prudential Syariah)”**.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Ibu Fitri Raya, M.Ek., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
4. Bapak Wazin, M.SI., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Wahri Irawan, M.SI., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan dalam lindungan Allah SWT Aamiin.
5. Dosen penguji
6. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung

dalam proses penulis skripsi ini.

7. Kepada NIM 88 terima kasih sudah selalu kebersamai, selalu memberikan dukungan dan memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi
8. Seluruh sahabat seperjuangan mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah Angkatan 2021 terutama anak-anak kelas C khususnya NIM 78 dan 101 , yang telah memberikan warna-warni selama perkuliahan dan memberikan semangat tiada henti kepada penulis dengan canda tawanya, sukses selalu untuk mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah angkata 2021 semoga kalian bisa meraih apa yang kalian cita-citakan.

Mengingat penulis masih banyak tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. *Wassalamu'alaikum Wr.Wb,*

Serang, 25 September 2025

Penulis

Najwa Saskia
NIM. 211430093

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Fokus Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Kerangka Penelitian.....	15
H. Metode Penelitian.....	16
I. Sistematika Pembahasan.....	22

BAB II LANDASAN TEORI.....	24
A. Competitive Advantage	24
B. Kriteria <i>Competitive Advantage</i> dilihat dari berbagai sisi	29
C. Teori Asuransi Syariah	33
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	38
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
1. Sejarah Perkembangan Asuransi AJB Bumiputera Syariah.....	38
2. Profil PT. Prudential Syariah.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Bentuk Competitive Advantage Produk Asuransi Pendidikan Dilihat dari Berbagai Sisi.....	46
B. Bentuk <i>Competitive Advantage</i> Produk Asuransi Pendidikan PT. Prudential Syariah	57
C. Bentuk Manfaat Produk Asuransi Pendidikan PT. Prudential Syariah	58
D. Segi Keunggulan Kontribusi	62
1. Akad	64
2. Pelayanan	65
3. Strategi Pemasaran	68
E. Perbandingan Keunggulan Produk Asuransi Pendidikan Syariah di PT. AJB Bumiputera Syariah dan PT. Prudential Syariah	70
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT AJB Bumiputera Syariah.....	42
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Prudential Syariah.....	45
Gambar 4.1 ilustrasi manfaat PRUCerah	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Contoh Ilustrasi pembayaran bila tertanggung masih hidup ..	48
Tabel 4.2 Pembayaran polis selama 2 tahun.....	50
Tabel 4.3 Cara Pembayaran Kontribusi	62
Tabel 4.4 Ujrah kontribusi 5 tahun	63