

**DAMPAK IMPLEMENTASI ANTREAN *ONLINE*
PADA APLIKASI *MOBILE* JKN TERHADAP
KEPUASAN PESERTA JKN-KIS
(Studi di BPJS Kesehatan Cabang Serang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

YAYAH SUNAYAH
NIM : 211430014



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2025/1447 H**