

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Mengajarkan Nilai-Nilai Agama (Studi di Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10, Kota Depok, Jawa Barat) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun sumber yang saya gunakan dalam melakukan penelitian ini telah di cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Adapun untuk pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan buku pedoman penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tulisan skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik yang berlaku.

Serang, 2 Juni 2025



ANISAH RAKAN SHAFIRA

NIM : 201510068

ABSTRAK

Nama: **Anisah Rakan Shafira**, NIM:201510068, Judul Skripsi: “**Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Mengajarkan Nilai-Nilai Agama**” (Studi di Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10, Kota Depok, Jawa Barat), Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025 M/1447 H.

Komunikasi merupakan hal terpenting dalam hubungan antarmanusia, terutama hubungan interpersonal dalam lingkungan keluarga. Komunikasi yang efektif antara semua anggota keluarga dapat menciptakan kebersamaan dan saling pengertian dalam keluarga. Melalui komunikasi, manusia dapat mengungkapkan perasaan dan harapannya kepada orang lain serta dapat membangun hubungan sosial yang harmonis. Berdasarkan hasil observasi ditemukan masalah bahwasannya masih terdapat anak yang belum lancar dalam membaca Al-Qur'an dan anak lebih mementingkan bermain gadget hingga tidak kenal waktu. Dalam hal ini orang tua memiliki peran penting dalam membimbing dan mengajarkan nilai-nilai agama pada anak. Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana penyampaian komunikasi orang tua kepada anak dalam mengajarkan nilai-nilai agama? 2) Apa hambatan yang dihadapi orang tua dalam berkomunikasi dengan anak terkait pengajaran nilai-nilai agama. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data: wawancara, observasi, dokumentasi, dan analisis data. Penelitian dilaksanakan pada Januari 2025 hingga April 2025, dengan jumlah informan dalam penelitian ini adalah 6 orang diantaranya: 3 orang tua dan 3 anak. Hasil penelitian menyatakan bahwa komunikasi antar orang tua dan anak di Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10 Kota Depok, Jawa Barat sudah cukup baik tapi untuk penanaman nilai-nilai agamanya masih kurang. Hambatan yang terjadi dalam penanaman nilai-nilai agama di Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10 yaitu kurangnya waktu komunikasi orang tua dan anak, kemajuan teknologi yang sering disalah gunakan oleh anak sehingga mereka lalai dengan ibadah, dan pemahaman orang tua tentang agama kurang.

Kata Kunci: *Hambatan, Komunikasi, Orang Tua dan Anak*

ABSTRACT

Name: **Anisah Rakan Shafira**, NIM: 201510068, The title of this thesis: **“Barriers to Parent-Child Communication in Teaching Religious Values”** (Study in Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10, Depok City, West Java) Department of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2025 M/ 1447 H.

Communication is the most important thing in human relationships, especially interpersonal relationships in the family environment. Effective communication between all family members can create togetherness and mutual understanding in the family. Through communication, humans can express their feelings and hopes to others and can build harmonious social relationships. Based on the results of observations, it was found that there were still children who were not fluent in reading the *Qur'an* and children were more concerned with playing gadgets until they did not know the time. In this case, parents have an important role in guiding and teaching religious values to children. Based on the background above, the formulation of the problem in this study is: 1) What are the obstacles faced by parents in communicating with children regarding the teaching of religious values? 2) How is the delivery of communication between parents and children in teaching religious values?. The method used is a qualitative method with a phenomenological approach using descriptive qualitative research. Data collection techniques: interviews, observation, documentation, and data analysis. The study was conducted from January 2025 to April 2025, with the number of informants in this study being 6 people including: 3 parents and 3 children. The results of the study stated that communication between parents and children in Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10 Depok City, West Java is quite good but for the instillation of religious values is still lacking. The obstacles that occur in the instillation of religious values in Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10 are the lack of time for communication between parents and children, technological advances that are often misused by children so that they neglect worship, and parents' understanding of religion is lacking.

Keywords: **Barriers, Communication, Parents and Children**



NOTA DINAS
FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lamp : **Dekan Fakultas Dakwah**
Perihal : **Ujian Skripsi** **UIN SMH Banten**
a.n Anisah Rakan Shafira Di -
NIM: 201510068 Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Anisah Rakan Shafira** NIM: 201510068 dengan judul **“Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Mengajarkan Nilai-Nilai Agama”** (Studi di Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10 Kota Depok, Jawa Barat), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP: 19720626 199803 1 002

Serang, 2 Juni 2025

Pembimbing II

Dr. Akrom, M. Si.
NIP: 19750806 200501 1 005

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH
Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Mengajarkan Nilai-Nilai
Agama

(Studi di Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10 Kota Depok, Jawa Barat)

Oleh:

Anisah Rakan Shafira

NIM: 201510068

Menyetujui,

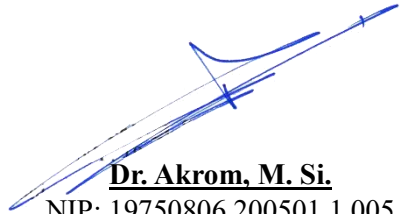
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP: 19720626 199803 1 002



Dr. Akrom, M. Si.

NIP: 19750806 200501 1 005

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP: 19720626 199803 1 002



Tb. Nurwahyu, M.A.

NIP: 19711026 200003 1 002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Anisah Rakan Shafira, NIM: 201510068, Judul Skripsi: **Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Mengajarkan Nilai-Nilai Agama** (Studi di Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10 Kota Depok, Jawa Barat) telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 9 Juli 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 9 Juli 2025

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Ilah Hollah, S.Ag., M.Si.
NIP : 19710106 199803 2 003

Sekretaris Merangkap Anggota,



Desty Prawatiningsih, M.Si.
NIP : 19851215 201903 2 009

Anggota,

Penguji I



Hj. Rina Darajatun, M.I.Kom.
NIP : 19790601 200501 2 008

Penguji II



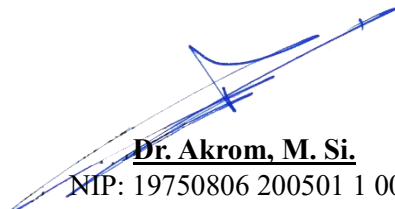
Desty Prawatiningsih, M.Si.
NIP : 19851215 201903 2 009

Pembimbing I



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP : 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Dr. Akrom, M. Si.
NIP : 19750806 200501 1 005

MOTTO

“Bukan tentang seberapa cepat sampai, tapi seberapa banyak pelajaran yang didapat di setiap langkah.”

“Hanya butuh satu saja alasan, untuk mudah menyerah atau terus berjalan.”

(Syarat – FSTVLST)

PERSEMBAHAN

Ku panjatkan atas rasa syukur kepada Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Persembahan kecil saya untuk keluarga, khususnya kedua orang tua, Alm.Bapak Raswin dan Ibu Siti Marfuah yang selalu memberikan dukungan berupa doa, cinta, dorongan, semangat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan oleh apapun dan siapapun. Dan untuk Abang saya yang tak pernah bosan mengingatkan saya menyelesaikan tugas semester akhir, dorongan material yang tidak ada hentinya serta motivasi dan selalu membimbingku sampai saat ini. Saya ingin melakukam yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk Alm.Bapak, Ibu, dan juga Abang saya. Teruntuk Alm.Bapak untuk doa, cinta dan pengorbananmu, semoga Allah karuniakan surga terbaik untuk mu. Teruntuk Ibu semoga nikmat sehat mu selalu terjaga. Dan teruntuk Abang, kupersembahkan skripsi ini dengan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam. Atas segala dukungan, doa, dan motivasi yang tak pernah putus, karya ini akhirnya terwujud. Terakhir, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.

Terima kasih banyak kepada teman-teman dekat saya Suci Amelia, Sintya Melani, Mila Aprilia, Elka Novaliska, Amalia Fadhilah, Gia Daisy Ariesta, Nadya Nur Aulia, Husain Rakhmatullah, dan Rifki Ramadhan yang telah menemani saya dalam perjalanan kuliah. Terakhir, saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri karena sudah melakukan yang terbaik dan terima kasih sudah berjuang sampai akhir.

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama Anisah Rakan Shafira, lahir di Jakarta, 22 Maret 2002. Saat ini penulis tinggal di Bumi Sawangan Indah 2 Blok E1, Kelurahan Pengasinan, Kecamatan Sawangan, Kota Depok, Jawa Barat. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara yang merupakan pasangan dari Alm. Bapak Raswin dan Ibu Siti Marfuah.

Penulis menempuh pendidikan formal di TK Paud Bunga Hati lulus tahun 2008, kemudian melanjutkan sekolah di SDN 03 Pengasinan lulus tahun 2014. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Yadika 12 Limo Depok dan lulus pada tahun 2017, serta melanjutkan pendidikan di MA An-Nawawi Tanara, dan lulus pada tahun 2020. Pada tahun yang sama penulis alhamdulillah di terima di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Mengajarkan Nilai-Nilai Agama” (Studi di Bumi Sawangan Indah 2 RT 08 RW 10 Kota Depok, Jawa Barat)**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberikan arahan, saran, dan bimbingannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak TB. Nurwahyu. M.A., selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Akrom, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberikan arahan, saran,

dan bimbingannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
6. Dedikasi tulus dari lubuk hati yang paling dalam saya persembahkan untuk Alm. Bapak Raswin. Di setiap sujud, doa selalu terlantun untuk Bapak. Dukungan Bapak tak henti meskipun kini hanya dalam kenangan, Bapak adalah pondasi utama saya dalam menapaki jalan pendidikan ini. Bapak mengajarkan saya arti ketekunan dan kesabaran, nilai-nilai yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Kehilangan Bapak memang menyisakan duka yang mendalam, namun saya yakin Bapak senantiasa tersenyum dan bangga melihat putrinya ini berhasil menyelesaikan perjuangannya. Terima kasih, Bapak, untuk cinta yang tak pernah usai. Semoga karya kecil ini dapat menjadi kebanggaan Bapak di sisinya. Semoga Bapak mendapat tempat terbaik di sisi Allah SWT.
7. Teruntuk Ibunda tercinta Siti Marfuah. Doa-doa Ibu yang tak pernah putus di setiap sujud telah menjadi benteng terkuat saya menghadapi segala tantangan. Ibu adalah sumber inspirasi, pelita dalam kegelapan, dan pelabuhan tempat saya selalu menemukan ketenangan, bahkan ketika saya merasa ragu, Ibu adalah pendorong utama saya untuk terus berjuang. Ibu mengajarkan saya arti kesabaran, keikhlasan, dan pantang menyerah. Terima kasih, Ibu, untuk segala kepercayaan yang telah Ibu berikan. Saya berharap skripsi ini dapat menjadi bukti nyata kerja keras dan doa restu Ibu.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, kakakku, Ali Rakan Solihin. Dengan kerendahan hati dan rasa terima kasih yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan untukmu. Dukungan dan kepercayaan yang selalu kau berikan adalah salah satu alasan utama mengapa saya bisa sampai pada titik ini. Terima kasih atas segala *support* dan doa-doamu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik untukmu.

9. Keluarga informan di Bumi Sawangan Indah 2 RT.08 RW.10 Kota Depok, Jawa Barat yang telah bersedia untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan saya ketika di masa perkuliahan Sintya Melani, Suci Amelia, Amalia Fadhilah, Mila Aprilia, Elka Novaliska, Rifki Ramadhan, Husain Rakhmatullah. Kalian bukan hanya sekadar teman, melainkan keluarga kedua yang selalu ada di setiap tawa, tangis, dan kepenatan selama proses penyelesaian skripsi ini. Diskusi yang tak pernah habis, semangat yang saling menguatkan, dan candaan yang selalu mencairkan suasana adalah bekal berharga yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan. Terima kasih telah menjadi *support system* terbaik. Semoga persahabatan kita abadi dan kita semua meraih kesuksesan di jalan masing-masing.
11. Teruntuk teman-temanku Nadya Nur Aulia, Gia Daisy Ariesta. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi yang tak pernah saya sangka. Melihat kegigihan kalian dalam mengejar impian masing-masing, serta semangat pantang menyerah dalam menghadapi kesulitan, selalu memicu saya untuk melakukan hal yang sama. Terima kasih atas setiap masukan, setiap kritik membangun, dan setiap semangat yang kalian berikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan bagi kita semua, dan kita dapat terus berkarya bersama di masa depan.

Serang, 2 Juni 2025

Anisah Rakan Shafira

NIM: 201510068

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH.....	v
PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	7
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKAN DAN LANDASAN TEORI	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Komunikasi Interpersonal	11
2. Proses Komunikasi Interpersonal	11
3. Jenis-Jenis Komunikasi Interpersonal	13
4. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	14
5. Tujuan Komunikasi Interpersonal	15

6.	Klasifikasi Komunikasi Interpersonal	16
7.	Hubungan Interpersonal	17
8.	Efektivitas Komunikasi Interpersonal	17
9.	Hambatan Komunikasi.....	20
10.	Orang Tua dan Anak	22
11.	Pendidikan Agama Anak.....	25
12.	Metode Pengajaran Nilai-Nilai Keagamaan.....	26
B.	Landasan Teori.....	28
BAB III.....	32
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A.	Jenis Penelitian	32
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
C.	Teknik Pengumpulan Data	34
D.	Teknik Analisis Data.....	36
E.	Triangulasi Data	37
BAB IV.....	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A.	Kondisi dan Keadaan Bumi Sawangan Indah 2 RT.08 RW.10.....	39
1.	Gambaran Umum Bumi Sawangan Indah 2 RT.08 RW.10	39
2.	Kondisi Masyarakat Bumi Sawangan Indah 2 RT.08 RW.10.....	40
B.	Hasil Penelitian.....	41
1.	Penyampaian Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Mengajarkan Nilai-Nilai Keagamaan di Bumi Sawangan Indah 2 RT.08 RW.10	41
2.	Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Mengajarkan Nilai-Nilai Agama di Bumi Sawangan Indah 2 RT.08 RW.10.....	54
BAB V	60
PENUTUP.....	60
A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	60
DAFTAR PUSAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	29
-------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.....	34
Tabel 4. 1.....	40
Tabel 4. 2.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1	40
------------------	----