

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 Mei 2025



**Husain Rakhmatulloh**

NIM: 201510064

## ABSTRAK

Nama: **Husain Rakhmatulloh**, NIM: **201510064**, Judul Skripsi: **“Komunikasi Interpersonal Pelatih Dalam Menjaga Keharmonisan Antar Umat Beragama”** (Studi Kasus Sanggar Gema Khatulistiwa Kota Serang Banten), Jurusan: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025 M /1447 H.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal antara pelatih dan anggota, serta antaranggota dalam menjaga keharmonisan di Sanggar Gema Khatulistiwa, Kota Serang, Banten. Fokus utama penelitian ini adalah bagaimana nilai-nilai empati dan toleransi ditanamkan serta diterapkan dalam interaksi sehari-hari untuk menciptakan suasana yang harmonis di tengah keberagaman agama, suku, dan budaya.

Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan metode penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui triangulasi, yaitu gabungan dari observasi, wawancara, dan dokumentasi, guna mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai fenomena yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara pelatih dan anggota berlangsung secara positif, tanpa adanya diskriminasi berdasarkan latar belakang kepercayaan.

Pelatih secara aktif menanamkan dan memberikan contoh sikap empati dan toleransi kepada seluruh anggota. Demikian pula, komunikasi antaranggota didasari oleh nilai empati dan toleransi yang telah dibentuk oleh lingkungan sanggar. Hal ini berkontribusi besar dalam membangun suasana yang rukun dan inklusif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penanaman nilai empati dan toleransi tidak hanya mempererat hubungan antarindividu, tetapi juga menjadi fondasi penting dalam menjaga keharmonisan di lingkungan sosial yang beragam.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, empati, toleransi, keharmonisan, Sanggar Gema Khatulistiwa

## ABSTRACT

Name: **Husain Rakhmatulloh**, NIM: **201510064**, Thesis Title: **“Interpersonal Communication of Trainers in Maintaining Harmony Between Religious Communities” (Case Study of Sanggar Gema Khatulistiwa, Serang City, Banten)**, Study Program: *Islamic Communication and Broadcasting*, Faculty of *Da'wah*, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten in 2025 M/1447 H.

*This study aims to determine how interpersonal communication between trainers and members, as well as among members themselves, helps maintain harmony at Sanggar Gema Khatulistiwa, Serang City, Banten. The main focus of this research is on how the values of empathy and tolerance are instilled and applied in daily interactions to create a harmonious atmosphere amidst religious, ethnic, and cultural diversity.*

*A descriptive qualitative approach was used, employing field research methods. Data collection was conducted through triangulation, combining observation, interviews, and documentation to gain a deep understanding of the phenomenon being studied. The results of the study show that interpersonal communication between trainers and members occurs positively, without any discrimination based on religious background.*

*Trainers actively instill and exemplify empathy and tolerance to all members. Similarly, communication among members is based on the values of empathy and tolerance that have been fostered within the studio environment. This greatly contributes to building a harmonious and inclusive atmosphere. The study concludes that instilling the values of empathy and tolerance not only strengthens relationships between individuals, but also serves as an important foundation for maintaining harmony in a diverse social environment.*

**Keywords:** *interpersonal communication, empathy, tolerance, harmony, Sanggar Gema Khatulistiwa*



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : **Nota Dinas**

Lam : -

Hal : **Ujian Skripsi**

**a.n Husain Rakhmatulloh**

**NIM: 201510064**

Kepada Yth.

**Dekan Fakultas Dakwah**

**UIN SMH Banten**

**Di -**

**Serang**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Husain Rakhmatulloh, NIM: 2015100064** yang berjudul: “**Komunikasi Interpersonal Pelatih Dalam Menjaga Keharmonisan Antar Umat Beragama**” (Studi Kasus Sanggar Gema Khatulistiwa Kota Serang Banten), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 16 Mei 2025

Pembimbing I

**Dr. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.**  
NIP. 19710106 199803 2 003

Pembimbing II

**Tb. Nurwahyu, M.A.**  
NIP. 19711026 200003 1 002

**PERSETUJUAN**  
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DALAM MENJAGA**  
**KEHARMONISAN ANTAR UMAT BERAGAMA**  
(Studi Kasus Sanggar Gema Khatulistiwa Kota Serang Banten)

Oleh:

**Husain Rakhmatulloh**  
NIM: 201510064

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.**  
NIP. 19710106 199803 2 003

Pembimbing II



**Tb. Nurwahyu, M.A.**  
NIP. 19711026 200003 1 002

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi  
Komunikasi Penyiaran dan Islam



**Tb. Nurwahyu, M.A.**  
NIP. 19711026 200003 1 002


## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Husain Rakhmatulloh, NIM: 201510064, Judul Skripsi: **Komunikasi Interpersonal Pelatih Dalam Menjaga Keharmonisan Antar Umat Beragama** (Studi Kasus Sanggar Gema Khatulistiwa Kota Serang Banten) telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 9 Juli 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 9 Juli 2025

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum**

NIP : 197708132006041003

Sekretaris Merangkap Anggota,

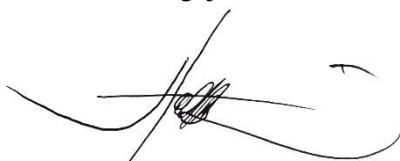


**Fahma Islami, M.Si.**

NIP : 19920908019032022

Anggota,

Penguji I



**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum**

NIP : 197708132006041003

Penguji II



**Fahma Islami, M.Si.**

NIP : 19920908019032022

Pembimbing I



**Dr. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si**

NIP: 19710106 199803 2 003

Pembimbing II



**TB. Nurwahyu, S.Ag., M.A**

NIP: 19711026 20003 1 002

**MOTTO**

*Khoirunnas anfa'uhum linnas*

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang  
lain”

(HR Ath-Thabari)

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta pertolongan-Nya dalam setiap langkah kehidupan.

Karya skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Widodo dan Ibu Asmaul Khusnah, atas cinta dan dukungan yang tiada henti melalui doa, semangat, kasih sayang, serta bantuan secara emosional dan material. Ucapan terima kasih yang mendalam juga penulis sampaikan kepada kakak-kakak tersayang, Ar Rizal Azinudi, Nurul Aini Huda, dan Anas Hasanudin, yang selalu hadir memberikan dukungan dan semangat dalam proses studi penulis.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada sahabat-sahabat tercinta: Sintya, Ica, Suci, Dilah, Iki, Adul, dan Bahar, atas kebersamaan, keceriaan, dan dukungan moral yang senantiasa menguatkan selama masa perkuliahan.

Sebagai penutup, penulis menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri atas ketekunan, kerja keras, dan komitmen yang telah diberikan dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini hingga tuntas.

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Husain Rakhmatulloh, lahir di Kabupaten Serang, 14 Oktober 2001. Saat ini penulis menetap di Kampung Kuaron Baru RT 003 RW 001, Desa Kiara, Kecamatan Ciruas, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak keempat dari pasangan Bapak Widodo dan Ibu Asmaul Khusnah.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal di SDIT Ibadurrahman lulus pada tahun 2013, di SMPIT Darul Fikri lulus pada tahun 2017, menyelesaikan pendidikan menengah atas di MA IT Darul Fikri lulus pada tahun 2020. Kemudian, penulis melanjutkan studi ke perguruan tinggi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Saat berkuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif sebagai anggota paduan Suara Fakultas Dakwah pada tahun 2022 sampai 2023. Penulis juga pernah melakukan PPL Integratif di Telkom Witel Provinsi Banten, bidang Analisis data.

Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama mengejar pendidikan di tingkat perguruan tinggi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir. Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Pelatih Dalam Menjaga Keharmonisan Antar Umat Beragama (Studi Kasus Sanggar Gema Khatulistiwa Kota Serang Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. Endad Musaddad, S.Ag, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberikan arahan, saran, dan bimbingannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. TB. Nurwahyu, M.A., selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus dosen pembimbing II yang telah meluangkan

- waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
  6. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, serta pengurus perpustakaan Daerah Kota Cilegon yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
  7. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Widodo dan Ibunda Asmaul Khusnah yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
  8. Amir Hakim Junior selaku pembina dari Sanggar Gema Khatulistiwa Kota Serang yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saransaran bagi penulis.
  9. Kepada seluruh sahabat-sahabat, Sintya Melani Putri, Anisah Rakan Shafira, Suci Amelia, Amalia Fadhilah, Rifki Ramadhan, Muhamad Hamdan Nurhidayat, Harry Rafli dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, terima kasih atas semuanya.

Serang, 16 Mei 2025  
Penulis,

**Husain Rakhmatulloh**  
NIM: 201510005

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
F. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Komunikasi .....	12
2. Proses-Proses Dasar Interaksi Sosial .....	23
3. Teori Komunikasi Interpersonal.....	25
4. Komunikasi Interpersonal dalam Menjaga Keharmonisan Antar Umat Beragama .....	31
5. Peran Pelatih dalam Komunikasi Antar Umat Beragama .....	32
6. Tantangan dalam Komunikasi Antar Umat Beragama .....	34

7. Kajian Tentang Agama .....	38
B. Landasan Teori.....	47
<i>Face Negotiation Theory</i> .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	54
C. Teknik Pengumpulan Data .....	55
1. Observasi (Pengamatan) .....	55
2. Wawancara.....	55
3. Dokumentasi .....	56
D. Analisis Data.....	56
1. Reduksi Data ( <i>Reduction</i> ).....	57
2. Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	57
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi .....	57
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
1. Sejarah Singkat Sanggar Gema Khatulistiwa .....	59
2. Visi dan Misi Sanggar Gema Khatulistiwa.....	65
3. Kehidupan Sosial Keagamaan.....	66
B. Hasil Penelitian .....	67
1. Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Anggota dalam Menjaga Keharmonisan Antar Umat Beragama di Sanggar Gema Khatulistiwa .....	67
2. Penyampaian Komunikasi Interpersonal Pelatih dan Anggota dalam Menjaga Keharmonisan Antar Umat Beragama di Sanggar Gema Khatulistiwa .....	75
3. Efek Penanaman Sikap Empati dan Toleransi Kepada Seluruh Anggota.....	82

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>