

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Juli 2025



REPKA FAHRUL FAUZH

NIM : 211330006

ABSTRAK

Repka Fahrul Fauzih, NIM 211330006 Judul “Pola Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama Dalam Membangun Toleransi Antar Umat Beragama Di Kota Tangerang “

Penelitian ini berjudul Pola Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) dalam Membangun Toleransi Antar Umat Beragama di Kota Tangerang". Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya komunikasi efektif dalam membangun hubungan harmonis ditengah keberagaman agama, budaya, dan tradisi di Kota Tangerang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi yang digunakan oleh Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) dalam membangun toleransi antar umat beragama di Kota Tangerang.

Penelitian ini meliputi: (1) Bagaimana Pola Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) dalam membangun Toleransi Antar Umat Beragama di Kota Tangerang ? (2) Bagaimana Forum Kurukunan Umat Beragama (FKUB) dalam Menyampaikan Toleransi Antar Umat Beragama di Kota Tangerang Melalui Media Sosial ? (3) Bagaimana dampak dengan adanya Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) dalam membangun Toleransi Antar Umat Beragama di Kota Tangerang ?. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan mendalam dengan pengurus FKUB dan tokoh agama, serta dokumentasi. Analisis data dilakukan secara interaktif melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa FKUB Kota Tangerang menerapkan pola komunikasi interpersonal, sirkuler, dan interaksional yang bersifat partisipatif, terbuka, serta adaptif terhadap dinamika sosial masyarakat. FKUB juga memanfaatkan media sosial sebagai sarana penyiaran nilai-nilai toleransi dan dialog lintas agama. Dampak dari pola komunikasi ini adalah terciptanya ruang dialog antarumat beragama, peningkatan kesadaran terhadap pentingnya toleransi, serta pengurangan potensi konflik berbasis agama.

Kata kunci: Pola komunikasi, FKUB, toleransi, kerukunan umat beragama, Kota Tangerang.

ABSTRACT

Repka Fahrul Fauzih, NIM 211330006 Title "*Communication Patterns of the Forum for Religious Harmony in Fostering Interfaith Tolerance in Tangerang City*"

This study is titled "Communication Patterns of the Religious Harmony Forum (FKUB) in Building Interfaith Tolerance in Tangerang City". The background of this study is based on the importance of effective communication in building harmonious relationships amid religious, cultural, and traditional diversity in Tangerang City. This study aims to identify the communication patterns used by the Interfaith Harmony Forum (FKUB) in building interfaith tolerance in Tangerang City.

The research questions in this study include: (1) What are the communication patterns of the Interfaith Harmony Forum (FKUB) in building interfaith tolerance in Tangerang City? (2) How does the Religious Harmony Forum (FKUB) promote interfaith tolerance in Tangerang City through social media? (3) What is the impact of the Religious Harmony Forum (FKUB) in fostering interfaith tolerance in Tangerang City? This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data was collected through observation, in-depth interviews with FKUB administrators and religious leaders, and documentation. Data analysis was conducted interactively through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that the FKUB of Tangerang City implements interpersonal, circular, and interactive communication patterns that are participatory, open, and adaptive to the social dynamics of the community. The FKUB also utilizes social media as a means of disseminating values of tolerance and interfaith dialogue. The impact of these communication patterns is the creation of spaces for interfaith dialogue, increased awareness of the importance of tolerance, and a reduction in the potential for religion-based conflicts.

Keywords: *Communication patterns, FKUB, tolerance, religious harmony, Tangerang City.*



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Dakwah

Kepada Yth
Dekan Fakultas

Hal : **Ujian Skripsi**

UIN SMH Banten

a.n Repka Fahrul Fauzih

Di-

NIM: 211330006

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Repka Fahrul Fauzih NIM: 211330006 dengan judul "**Pola Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama dalam membangun toleransi antar umat beragama di Kota Tangerang**", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

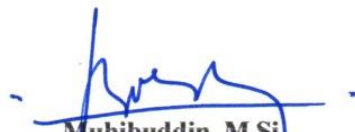
Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 09 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Muhibuddin, M.Si.
NIP: 19700620 199903 1 004


Fahma Islami, M.Si.
NIP: 19920908 201903 2 022


PERSETUJUAN MUNAQOSAH
POLA KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT BERAGAMA (FKUB)
DALAM MEMBANGUN TOLERANSI ANTAR UMAT BERAGAMA
DI KOTA TANGERANG

Oleh:

Repka Fahrul Fauzih
NIM. 211330006

Menyetujui,

Pembimbing I


Muhibuddin, M.Si.
NIP: 19700620 199903 1 004

Pembimbing II



Fahma Islami, M.Si.
NIP: 19920908 201903 2 022

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah


Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi
Komunikasi dan Penyiaran Islam


Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.
NIP: 19711026 200003 1 002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Repka Fahrul Fauzih**, NIM: **211330006**, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Dalam Membangun Toleransi Antar Umat Beragama Di Kota Tangerang**, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 09 Juli 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Juli 2025

Sidang Munaqosah,

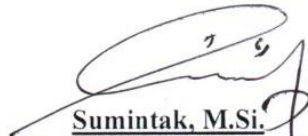
Ketua Merangkap Anggota,



Engeng Purwanti, M.A.

NIP: 19780607 200801 2 014

Sekretaris Merangkap Anggota,



Sumintak, M.Si.

NIP: 19930929 202012 1 005

Anggota

Penguji I



Engeng Purwanti, M.A.

NIP: 19780607 200801 2 014

Penguji II



Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.

NIP: 19911106 201903 1 011

Pembimbing I



Muhibuddin, M.Si.

NIP: 19700620 199903 1 004

Pembimbing II



Fahma Islami, M.Si.

NIP: 19920908 201903 2 022

MOTTO

إِذَا أَرَدْتَ أَنْ تَنْجَحَ فَلَا تَخَفْ مِنَ الْفَشْلِ

“Jika kamu ingin sukses, jangan takut akan kegagalan”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT. Atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang diberikan sepanjang perjalanan akademik ini.
2. Orang tua tercinta, Bapak Mahrup dan Ibu Marwiyah, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, kasih sayang, dan motivasi tanpa batas. Keberhasilan ini adalah bukti kecil dari cinta dan pengorbanan kalian.
3. Saudara dan keluarga besar, yang selalu memberikan semangat, doa, serta kebahagiaan dalam setiap langkah perjalanan hidup ini.
4. Dosen pembimbing dan seluruh pengajar, yang dengan penuh kesabaran membimbing, memberikan ilmu, serta inspirasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman seperjuangan, yang selalu ada dalam suka dan duka, berbagi cerita, ilmu, serta dorongan semangat dalam menghadapi tantangan akademik ini.
6. Almamater tercinta, yang telah menjadi tempat belajar, berkembang, dan berproses menuju masa depan yang lebih baik.

Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi langkah awal untuk berkarya lebih baik lagi di masa depan.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Repka Fahrul Fauzih, lahir di Kota Tangerang, 04 April 2003. Saat ini penulis tinggal di Kp. Gaga Kelurahan Semanan, kecamatan Kalideres, Jakarta Barat, DKI Jakarta.

Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Mahrup dan Ibu Marwiyah. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah MI Miftahus Sa'adah lulus tahun 2016, MTs Siraajul Ummah lulus tahun 2019, kemudian melanjutkan pendidikan di MA Siraajul Ummah, dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif berperan pada berbagai organisasi, diantaranya Himpunan Mahasiswa Jurusan KPI pada bidang Eksternal, Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Dakwah sebagai Bendahara umum 2.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “Pola Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama dalam membangun toleransi antar umat beragama di Kota Tangerang”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A., Ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin.
4. Bapak Muhibuddin, M.Si., sebagai pembimbing I dan juga Ibu Fahma Islami, M.Si., sebagai pembimbing II, yang telah membimbing dan mengarahkan serta memotivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Eneng Purwanti, M.A., sebagai penguji I dan Bapak Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum., sebagai penguji II yang telah membimbing dan

mengarahkan serta memotivasi penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
8. Pengurus FKUB Kota Tangerang, selaku objek penelitian karena telah berkontribusi dengan baik juga memberikan pengalaman dan ilmu yang amat sangat luas dan juga Bagian Kesejahteraan Rakyat Kota Tangerang yang telah menjembatani peneliti.
9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Mahrup dan Ibunda Marwiyah yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
10. Syach'ra Sulistya Chinta selaku kekasih yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat, kehadirannya selalu menambahkan keceriaan penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
11. Rekan penulis Fikri, Rivaldi, Faisal, Dian, Rahma, dan seluruh rekan yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang senantiasa ada baiknya dalam keadaan suka maupun duka, semoga diberikan kesehatan dan sukses selalu.
12. Rekan rekan Perusahaan Tjhindatama Mulia Ibu bos Jenny, Bunda Lintang, Mba Siti, Ka Hijra, Ka Talita dan Bang Arif yang selalu memeberikan semangat dan motivasi serta membimbing peneliti.
13. Rekan rekan Marhala 04 Ponpes Siraajul Ummah yang selalu kebersamai di waktu luka maupun duka.

14. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan di Jurusan KPI, khususnya kelas KPI A dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 09 Juli 2025

Penulis

Repka Fahrul Fauzih

NIM: 211330006

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	v
PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian.....	9
E. Penelitian Yang Relevan	10
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Pengertian Komunikasi.....	15
2. Kerukunan Umat Beragama	19
3. Toleransi	23
B. Landasan Teori	26
1. Pola Komunikasi Joseph A. DeVito	26
2. Karakteristik Pola Komunikasi menurut Joseph A. DeVito...	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian.....	46
1. Jenis Penelitian	46
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3. Teknik Pengumpulan Data	47
4. Teknik Analisis Data	49
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Objek Penelitian.....	52
1. Sejarah Berdirinya Pusat Kerukunan Umat Beragama (PKUB).....	52
2. Sejarah Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) di Banten.....	56
3. Sejarah berdirinya Forum Kerukunan umat Beragama di Kota Tangerang	58
4. Tugas Dan Fungsi Forum Kerukunan Umat Beragama di Kota Tangerang	60
5. Visi Misi Forum Kerukunan Umat Beragama Kota Tangerang	63
6. Susunan Kepengurusan Forum Kerukunan Umat Beragama Kota Tangerang	63
7. Jumlah Penganut Agama di Kota Tangerang	65
B. Penyajian Data Dan Analisi	66
1. Pola Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama dalam membangun Toleransi antar umat beragama di Kota Tangerang	66
2. Forum Kurukunan Umat Beragama (FKUB) dalam Menyi'arkan Toleransi Antar Umat Beragama di Kota Tangerang Melalui Media Sosial.....	81

3. Dampak dengan adanya Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) dalam membangun Toleransi Antar Umat Beragama di Kota Tangerang	83
C. Pembahasan Temuan	85
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	102