

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Juni 2025



MOCH, AGUNG SETYO W.
NIM 201510142

ABSTRAK

Nama: Moch. Agung Setyo Wibowo. NIM: 201510142. Judul Skripsi: **“Pola Komunikasi Keluarga Muda dalam Menciptakan Hubungan Harmonis”**, Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2025 M/1447 H.

Keluarga muda merupakan fase awal dalam kehidupan rumah tangga yang rentan terhadap dinamika dan konflik, terutama karena keterbatasan pengalaman dalam membina komunikasi yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk memahami pola komunikasi dalam keluarga muda dengan menggunakan pendekatan teori pertukaran sosial oleh George C. Homans, yang menekankan pada ganjaran, biaya, dan hasil dari interaksi pasangan. Permasalahan komunikasi sering kali menjadi pemicu ketegangan dalam rumah tangga, mulai dari kesalahpahaman hingga perbedaan persepsi dalam pengambilan keputusan. Melalui pendekatan teori pertukaran sosial, penelitian ini bertujuan untuk memahami pola komunikasi keluarga muda dengan menelaah ganjaran, biaya, dan hasil dari interaksi yang terjadi di antara pasangan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, yang melibatkan tiga pasangan muda yang telah menikah kurang dari lima tahun. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan dianalisis secara tematik. Penelitian ini menggunakan teori pertukaran sosial oleh George C. Homans yang menekankan bahwa hubungan sosial dapat dianalisis melalui prinsip-prinsip ekonomi, dimana individu berusaha memaksimalkan keuntungan dan meminimalkan kerugian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi efektif dalam keluarga muda meliputi komunikasi interpersonal pasangan muda di Desa Baros (bentuk komunikasi sehari-hari antar pasangan, pola keterbukaan dan frekuensi komunikasi), komunikasi dalam pemberian penghargaan (dalam bentuk verbal, nonverbal dan dampak komunikasi penghargaan terhadap keharmonisan rumah tangga), komunikasi dalam pengambilan keputusan (musyawarah dalam mengambil keputusan penting, pembagian peran dan kesetaraan dalam keputusan keluarga), komunikasi penyelesaian konflik (strategi dalam penyelesaian konflik, hambatan komunikasi dalam penyelesaian konflik). Hambatan dan tantangan pola komunikasi yang diterapkan dalam keluarga muda meliputi kondisi kelelahan setelah bekerja, kondisi waktu dalam komunikasi, ketergantungan pada komunikasi digital, tantangan dalam peran, tantangan dalam perbedaan menyampaikan perasaan, pengaruh stress dan tekanan eksternal.

Kata kunci: komunikasi keluarga, keluarga muda, teori pertukaran sosial, ganjaran, biaya

ABSTRACT

Name: Moch. Agung Setyo Wibowo, NIM: 201510142, Thesis Title: “The Communication Patterns of Young Families in Building Harmonious Relationships: A Case Study of Married Couples in Baros Village”, Study Program: Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da’wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten in 2025 M/1447 H.

Young families are in an early phase of household life that is prone to dynamics and conflict, especially due to limited experience in building effective communication. Communication problems often become the trigger for tension in the household, ranging from misunderstandings to differences in perceptions in decision-making. Through the lens of social exchange theory, this study aims to understand the communication patterns of young families by examining the rewards, costs, and outcomes of interactions that occur between couples. This research uses a qualitative method with a case study approach, involving three young couples who have been married for less than five years. Data were collected through in-depth interviews and analyzed thematically. This study employs the social exchange theory by George C. Homans, which emphasizes that social relationships can be analyzed through economic principles, where individuals seek to maximize rewards and minimize costs. Research findings indicate that effective communication patterns in young families include interpersonal communication between young couples in Baros Village (such as everyday communication between partners, openness patterns, and frequency of communication), communication in giving appreciation (in the form of verbal and nonverbal expressions, and the impact of appreciation communication on household harmony), communication in decision-making (deliberation in making important decisions, division of roles, and equality in family decisions), and conflict resolution communication (strategies for resolving conflicts and communication barriers in conflict resolution). Barriers and challenges in communication patterns applied in young families include fatigue after work, time constraints for communication, dependence on digital communication, challenges in role distribution, challenges in expressing emotions differently, and the impact of stress and external pressure.

Keywords: *family communication, young families, social exchange theory, rewards, costs*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : Ujian Skripsi
a.n Moch. Agung Setyo Wibowo
NIM. 201510142

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Atas Nama Moch. Agung Setyo Wibowo, NIM: 201510142 Dengan Judul “**Pola Komunikasi Keluarga Muda dalam Menciptakan Hubungan Harmonis (studi kasus pasangan suami istri di Desa Baros)**” telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 23 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Rina Darajatun, S.Sos, M.I.Kom, M.Si.
NIP. 197906012005012008

Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom, M.Si.
NIP. 199103132020121007

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA MUDA DALAM
MENCIPTAKAN HUBUNGAN HARMONIS
(Studi Kasus Pasangan Suami Istri Di Desa Baros)**

Oleh:

Moch. Agung Setyo Wibowo

NIM: 201510142

Menyetujui,

Pembimbing I



Hj. Rina Darajatun, S.Sos, M.I.Kom, M.Si.

NIP. 197906012005012008

Pembimbing II



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom, M.Si.

NIP. 199103132020121007

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah



Dr. Endad Musaddad, M. A.

NIP. 197206261998031002

Ketua Prodi

Komunikasi dan Penyiaran Islam



Tb. Nurwahyu, S. Ag. M.A.

NIP. 197110262000031002

PENGESAHAN

Skripsi a.n Moch. Agung Setyo Wibowo, NIM: 201510142 yang berjudul: “Pola Komunikasi Keluarga Muda Dalam Menciptakan Hubungan Harmonis (Studi Kasus Pasangan Suami Istri di Desa Baros)” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 09 Juli 2025 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Juli 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 197006201999031004

Sekretaris Merangkap Anggota



Nina Fitriyani, M.Pd.
NIP. 199702072022032001

Anggota

Penguji I



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 197506042006041001

Penguji II



Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 199004202019032018

Pembimbing I



Hj. Rina Darojatun, S.Sos, M.I.Kom, M.Si.
NIP. 197906012005012008

Pembimbing II



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom, M.Si
NIP. 199103132020121007

MOTTO

“Harmoni dalam hubungan bukan tercipta dari siapa yang paling sering merasa benar, tetapi dari kesediaan kedua hati untuk saling memahami, bahkan di tengah perbedaan yang tak selalu bisa disatukan.”

Moch. Agung Setyo Wibowo

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan sehingga karya tulis ini terselesaikan dengan penuh perjuanganku do'a dan usaha yang panjang dan skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang terkasih saya pertama Keluarga besar saya kedua orang tua yang saya cintai dan saya sayangi, Bapak Purwanto dan Ibu Neneng yang selalu mensupport penulis dengan penuh kasih sayang, senantiasa mendoakan dan mendukung penulis, terima kasih telah menjadi orang tua yang kuat, penuh kesabaran, tanpa mengurangi cinta kasih sayangnya kepada penulis. Kalian adalah tujuan utama saya untuk menuju keberhasilan dan kebahagiaan.

Terima kasih kepada teman jurusan di perkuliahan yang telah mendukung dan mendoakan. Terima kasih atas cerita-cerita yang menyenangkan canda tawa yang selalu menghibur dan motivasi yang selalu hadir setiap saat hingga saat ini.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Moch. Agung Setyo Wibowo, anak dari pasangan suami istri Bapak Purwanto dan Ibu Neneng, penulis merupakan anak ke satu dari empat bersaudara, dilahirkan pada tanggal 7 Desember 2001 beralamat di Kampung Rengat Hilir, Desa Cipicung, Kecamatan Cikedal, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten.

Penulis menyelesaikan jenjang pendidikan Sekolah Dasar di SDN Purwaraja 1 pada tahun 2009, kemudian melanjutkan ke jenjang selanjutnya yakni di MTS Anwarul Hidayah dan lulus pada tahun 2014. Pendidikan menengah tingkat atas, penulis selesaikan di SMAN 4 Pandeglang pada tahun 2020. Pada tahun 2020 penulis di terima di perguruan tinggi universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Demikian catatan mengenai Riwayat hidup selama 16 tahun menempuh Pendidikan dari jenjang sekolah dasar sampai kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usah sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Pola Komunikasi Keluarga Muda dalam Menciptakan Hubungan Harmonis (Studi kasus pasangan suami istri di Desa Baros).**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musaddad, M.A., selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., MA., selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Uiniversitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Fahma Islami, M.Si, selaku sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Isam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

5. Ibu Hj. Rina Darojatun, S.Sos., M.I.Kom, M.Si., selaku Dosen pembimbing I, yang telah memberikan nasihat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom, M.Si., selaku dosen pembimbing II, yang selalu memberikan nasihat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah mengajar dan mendidik penulis selama masa perkuliahan.
8. Untuk kedua orang tua tercinta bapak Purwanto dan ibu Neneng yang selalu memberikan doa tiada tara dan selalu menjadi garda terdepan untuk mendengarkan keluh kesah disetiap langkah perjuangan skripsi. Semoga bapak dan ibu diberikan kesehatan dan panjang umur. Terima kasih sudah berjuang buat kehidupan saya.
9. Teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai selama empat tahun ini yang telah memberikan kenangan terindah selama perkuliahan, memberikan saran, nasihat serta tak pernah henti saling menyemangati.
10. Secara khusus penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada seseorang yang sangat berarti dalam hidup penulis -G- atas segala kasih sayang, dukungan moral, semangat yang tak henti-henti, dan kesabaran dalam mendampingi setiap proses, baik dalam suka maupun duka, kehadiranmu menjadi kekuatan tersendiri dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya

ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi positif dalam bidang ilmu yang digeluti.

Serang, 21 Juni 2025

MOCH, AGUNG SETYO W,
201510142

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
F. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	23
A. Kajian Pustaka	23
1. Pola Komunikasi.....	23
2. Komunikasi Interpersonal.....	25
3. Pola Komunikasi Keluarga	32
4. Keluarga Muda	36

5. Keharmonisan keluarga	38
B. Landasan Teori	42
1. Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>) oleh George C. Homans (1958).....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian	46
B. Jenis Penelitian	47
C. Informan Penelitian	47
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Teknik Analisis Data	52
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	54
BAB IV PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Objek Penelitian	56
1. Profil Desa Baros.....	56
2. Kondisi Geografis Desa Baros	56
3. Kondisi Demografi Desa Baros	58
4. Kondisi Ekonomi Desa Baros.....	58
5. Kondisi Pendidikan dan Budaya Desa Baros	60
6. Kondisi Sosial dan Keagamaan	61
B. Hasil Penelitian.....	64
1. Pola Komunikasi Efektif dalam Menciptakan Hubungan Keluarga Muda Harmonis.....	64
2. Hambatan dan Tantangan Pola Komunikasi yang Diterapkan dalam Keluarga Muda.....	96
C. Pembahasan	106
BAB V PENUTUP.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN-LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel informan Penelitian	55
Tabel 3. 2 Tabel Matriks Waktu Penelitian	55
Tabel 4. 1 Batasan Wilayah Desa Baros	57
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Sesuai Jenis Kelamin Desa Baros, Kecamatan Baros	58
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Pola Komunikasi Primer dalam Komunikasi Interpersonal Pasangan Muda di Desa Baros	71
Gambar 4. 2 Pola Komunikasi Sirkular dalam Pemberian Pujian Pasangan Muda di Desa Baros	79
Gambar 4. 3 Pola Komunikasi Sirkular dalam Pengambilan Keputusan Pasangan Muda di Desa Baros	87
Gambar 4. 4 Pola Komunikasi Sirkular dalam Penyelesaian Konflik Pasangan Muda di Desa Baros	96
Gambar 4. 5 Teori Pertukangan Sosial	106