

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan ditempatkan di Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten. Ini sepenuhnya asli dan merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri.

Baik karya tulis maupun pendapat orang lain yang dimuat dalam skripsi ini telah dikutip dengan jelas dan sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau penjiplakan karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh atau sanksi akademik lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

Serang, 06 Juni 2025



ABSTRAK

Nama: **Raziv Gofur**, NIM: **211420096**, Judul Skripsi: **Analisis Komparatif Profitabilitas Bank Umum Syariah Sebelum dan Sesudah Implementasi QRIS (Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia).**

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Muamalat Indonesia untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan profitabilitas sebelum dan sesudah implementasi *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Profitabilitas diukur menggunakan indikator *Return on Assets* (ROA) pada periode 2016–2019 (sebelum QRIS) dan 2021–2024 (sesudah QRIS). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif komparatif dengan pendekatan deskriptif dan statistik inferensial. Uji normalitas dilakukan menggunakan *Shapiro-Wilk*, dan dilanjutkan dengan transformasi logaritma karena data awal tidak berdistribusi normal. Uji hipotesis dilakukan menggunakan *Paired Sample T-Test*. Hasil analisis menunjukkan adanya perbedaan *Return on Assets* (ROA) sebelum dan sesudah implementasi QRIS dengan nilai signifikansi $0,017 < 0,05$.

Kata kunci: Profitabilitas, *Return on Assets* (ROA), *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS), Bank Muamalat, *Paired Sample T-Test*

ABSTRACT

Name: **Raziv Gofur**, NIM: **211420096**, Title: ***Comparative Analysis of the Profitability of Islamic Commercial Banks Before and After the Implementation of QRIS (A Study at PT. Bank Muamalat Indonesia)***.

This study was conducted at PT. Bank Muamalat Indonesia to examine whether there is a difference in profitability before and after the implementation of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). Profitability is measured using the Return on Assets (ROA) indicator during the 2016–2019 period (pre-QRIS) and 2021–2024 period (post-QRIS). The study applies a quantitative comparative method with descriptive and inferential statistical approaches. The Shapiro-Wilk test was used for normality, followed by a natural logarithm transformation due to non-normal initial data. The hypothesis was tested using the Paired Sample T-Test. The results indicate a significant difference with a significance value of $0.017 < 0.05$.

Keywords: Profitability, Return on Assets(ROA), Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), Bank Muamalat, Paired Sample T-Test



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UIN
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Kampus 2 JL. Raya Syech Nawawi Bantany No.30 Curug Kota Serang Banten
42171 Website: www.uinbanten.ac.id Telp./Fax. (0254)200323/200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah	UIN SMH BANTEN
	a.n. Raziv Gofur	di -
	NIM. 211420066	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Raziv Gofur, NIM. 211420096** dengan judul Skripsi "**Analisis Komparatif Profitabilitas Bank Umum Syariah Sebelum Dan Sesudah Implementasi Qris (Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia)**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 05 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dede Sudirja, M.Si.

NIP. 197705152008011016

Asep Dadan Suganda, M. Sh. Ec.

NIP. 198204222023211018

PERSETUJUAN

**ANALISIS KOMPARATIF PROFITABILITAS BANK UMUM
SYARIAH SEBELUM DAN SESUDAH IMPLEMENTASI QRIS
(Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia)**

Oleh :

Raziv Gofur
NIM. 21142006

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Dede Sudirja, M.Si.
NIP. 197705152008011016

Pembimbing II



Asep Dadan Suganda, M. Sh. Ec.
NIP. 198204222014091201

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Sl.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan

Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Raziv Gofur NIM: 211420096 yang berjudul: **“Analisis Komparatif Profitabilitas PT. Bank Muamalat Indonesia Sebelum dan Sesudah Implementasi QRIS (Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia)** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **18 Juni 2025**, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Asep Dadan Suganda, M. Sh. Ec.
NIP. 198204222023211018

Sekretaris Merangkap Anggota



Najmi Hiflalliyati, M.Pd.
NIP. 199004052020122009

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II

Muhammad Turmudi, M.M.
NIP. 197601262011011006

Pembimbing I



Dr. Dede Sudirja, M.Si.
NIP. 197705152008011016

Irmatul Hasanah, M.Si.
NIP. 199108302019032021
Pembimbing II



Asep Dadan Suganda, M. Sh. Ec.
NIP. 198204222023211018

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini
untuk kedua orang tua tercinta,
Ayahanda Alm. Abdul Gofur
dan Ibunda Almh. Ayi Heni Sudansih,
yang telah mendidik, membesarkan,
dan mencurahkan kasih sayang yang tak ternilai sepanjang hidup mereka.
Walau raga telah tiada, namun doa dan cinta keduanya
senantiasa hidup dalam hati dan langkah ini.
Pengorbanan mereka takkan mampu penulis balas dengan apapun,
kecuali dengan untaian doa yang terus dipanjatkan:
Ampunilah dosa-dosa mereka, Ya Allah.
Berilah tempat terbaik di sisi-Mu.
Limpahkanlah kasih sayang kepada mereka,
sebagaimana mereka mengasihiku sejak kecil.
Aamiin

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Wahai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu "Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis," lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Apabila dikatakan, "Berdirilah," (kamu) berdirilah. Allah niscaya akan mengangkat orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Allah Maha Teliti terhadap apa yang kamu kerjakan.

(Al-Mujādalah :11)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Raziv Gofur, lahir di Pandeglang pada tanggal 25 Juli 2003, anak ketujuh dari 9 bersaudara, dari orang tua bernama Bapak Abdul Gofur (almarhum) dan Ibu Ayi Heni (almarhumah).

Pendidikan yang telah ditempuh yaitu di SDN Pandeglang 1, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten, lulus tahun 2014, kemudian melanjutkan ke Madrasah Tsanawiyah Al-Giffari Bantani, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten, lulus tahun 2017, dan menamatkan pendidikan menengah di Madrasah Aliyah Al-Giffari Bantani, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten, lulus tahun 2020. Selanjutnya, penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif dalam organisasi intra kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah pada tahun 2023, dilanjut Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (SEMA-FEBI) sebagai wakil ketua pada tahun 2024. Penulis juga aktif dalam organisasi ekstra kampus, yakni Generasi Baru Indonesia (GenBI) Wilayah Banten, sebagai Ketua wilayah periode 2024–2025.

Selain aktif berorganisasi, penulis pernah terpilih mengikuti program Pertukaran Mahasiswa Internasional di Universiti Kebangsaan Malaysia pada tahun 2023 dan memiliki pengalaman dalam mengabdikan diri di berbagai kegiatan sosial serta pengembangan kepemudaan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Analisis Komparatif Profitabilitas Bank Umum Syariah Sebelum dan Sesudah Implementasi QRIS (Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia)**. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Sebagai rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si. sebagai ketua jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Dede Sudirja, M.Si. dan Bapak Asep Dadan Suganda, M. Sh. Ec., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Wazin, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah menjadi sosok pengganti orang tua selama di

kampus. Terima kasih atas perhatian dan ketulusan yang Bapak berikan.

6. Abdul Rozak, Malik Subhan, Afrizal, Qurtubi, dan Aji Prasetya. Teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik dan kehidupan penulis serta para sobat touring saya.
7. Rizal, Rizki, Dayat, Fikri, Ari, Maufik dan Alim. Terima kasih atas kerja sama, momen-momen belajar bareng (kadang panik bareng), dan semangat yang selalu saling menular.
8. Luthfia Nurul Febrianti dan Arsita Maharani, yang tak hanya menjadi teman organisasi, tetapi juga menjadi tempat berbagi cerita, tawa, keluh kesah, dan semangat.
9. Amanda, Sabina Della Rosa, dan Arsita Maharani, Nur Falih Anwar, Puji Lestari Supangat, Ariq arya, Dewi, Ghina (GenBI), serta Eva Savanda, Nazwa, dan Luthfia Nurul Febrianti (BPH SEMA). Telah menjadi bagain dari perjalanan selama mengemban amanah selam di organisasi dan telah menjadi ruang belajar, tumbuh, dan berbagi semangat selama masa studi
10. Tak lupa, saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih atas keteguhan hati dan semangat yang tak pernah padam dalam melalui setiap proses selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini belum sempurna, sehingga sangat mengharapkan saran yang membangun untuk perbaikan ke depannya.

Serang, 12 Juli 2025

Penulis

Raziv Gofur
NIM. 211420096

DAFTAR ISI

<u>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>ABSTRAK</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>ABSTRACT</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>NOTA DINAS</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>LEMBAR PERSETUJUAN</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>PERSEMBAHAN</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>MOTTO</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>RIWAYAT HIDUP</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.x
<u>KATA PENGANTAR</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>DAFTAR ISI</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.i
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xivv
<u>DAFTAR TABEL</u>	xv
<u>DAFTAR GRAFIK</u>	xvii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>A. Latar Belakang</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>B. Identifikasi Masalah</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>C. Batasan Masalah</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>D. Perumusan Masalah</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>E. Tujuan Penelitian</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>F. Manfaat Penelitian</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>G. Penelitian terdahulu yang relevan</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>H. Kerangka Pemikiran</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>I. Hipotesis</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>J. Sistematika Pembahasan</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>BAB II Kajian Teoretis</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

<u>A.</u>	<u>Paparan Teoretis</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.	<u>Grand Theory: Technology Acceptance Model (TAM)</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.	<u>Profitabilitas</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.	<u>QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>B.</u>	<u>Hubungan Antar Variabel.....</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>C.</u>	<u>Hipotesa</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>BAB III METODE PENELITIAN.....</u>		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>A.</u>	<u>Waktu dan Tempat Penelitian .</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>B.</u>	<u>Populasi dan Sampel</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>C.</u>	<u>Jenis dan Metode Penelitian.....</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>D.</u>	<u>Teknik Pengumpulan Data.....</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>E.</u>	<u>Teknik Analisis Data</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>BAB IV Pembahasan Hasil Penelitian...</u>		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>A.</u>	<u>Gambaran Data Penelitian</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>B.</u>	<u>Hasil Analisis Data</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.	<u>Analisis Statistik Deskriptif..</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.	<u>Uji Normalitas</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.	<u>Uji Hipotesis</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>C.</u>	<u>Pembahasan Hasil Penelitian ...</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>BAB V Kesimpulan dan Saran.....</u>		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>A.</u>	<u>Kesimpulan</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>B.</u>	<u>Saran.....</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>LAMPIRAN</u>		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 2. 1 Evolusi Perkembangan TAM **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 2. 2 TAM **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 2. 3 TAM2 Tipe 1 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 2. 4 TAM2 Tipe 2 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 2. 5 TAM3 **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian tentang Penerimaan TAM**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2. 2 Keterkaitan Model TAM terhadap Profitabilitas Bank Syariah melalui Implementasi QRIS **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2. 3 Klasifikasi Tingkat Penilaian *Rasio Return On Asset* (ROA) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 1 Data ROA Sebelum Implementasi QRIS**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 2 Data ROA Sesudah Implementasi QRIS**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 4 Hasil Hasil Uji Normalitas .. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik *Paired-Sampel T-test* ROA**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR GRAFIK

- Grafik 2. 1 Pertumbuhan Volume Transaksi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Grafik 2. 2 Pertumbuhan Jumlah Transaksi QRIS **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Grafik 2. 3 Pertumbuhan *Merchant* QRIS **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**