

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH

**(Studi pada Bank Wakaf Mikro El- Manahij, Pondok Pesantren
Modern Manahijussadat, Lebak)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

SUCI RAHAYU

NIM: 191420037

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN 2025 M / 1446 H**