

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM TRUEMONEY**

#### **A. Sejarah Berdirinya Truemoney**

Truemoney hadir pada tahun 2007 di Thailand dan merupakan unit bisnis dari Charoan Pokphand (CP) Group. Truemoney merupakan salah satu dari tiga besar uang elektronik yang digunakan di Thailand, selain *e-commerce* dan *micro finance*. Setelah terlebih dahulu hadir di Myanmar dan Kamboja. Pada September 2015 Truemoney hadir pula di Indonesia di bawah payung Ascend Group, melalui PT. Witami Tunai Mandiri.<sup>1</sup>

Uang Elektronik Truemoney adalah suatu produk layanan uang elektronik berbasis server yang diselenggarakan oleh PT. Witami Tunai Mandiri (TRUEMONEY) yang berdomisili di Gran Rubina Business Park, Generali Tower Lt. 19, jalan HR. Rasuna Said Kavling C-22, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibu kota Jakarta. Dalam menjalankan usaha layanan ini, Truemoney telah memperoleh beberapa perizinan yang terkait dari Bank Indonesia, yakni:

1. Izin sebagai penerbit uang elektronik (E-MONEY) nomor : 14/898/DASP, tanggal 20 Desember 2012.
2. Izin penyelenggara transfer dana nomor 17/2385/DKSP, tanggal 26 Oktober 2015.

Truemoney melakukan layanan uang elektronik yang menargetkan pasar utamanya kepada masyarakat yang belum memiliki rekening bank. Truemoney Indonesia hadir pada September 2015

---

<sup>1</sup>PT. Witami Tunai Mandiri, *Company Profile Truemoney Witami*, h. 1

berada di bawah payung Ascend Group, melalui PT. Witami Tunai Mandiri. Layanan uang elektronik Truemoney ini akan memudahkan penggunanya untuk melakukan berbagai transaksi seperti *top up* saldo, pembayaran tagihan, pembelian di Merchant yang telah bekerjasama, dan transfer dana.<sup>2</sup>

Truemoney Witami ialah penyedia uang elektronik dan jasa *remittance* yang dapat digunakan untuk bertransaksi melalui *smarthphone*, *website* dan esin EDC. Truemoney sendiri telah mendapatkan lisensi dari Bank Indonesia sebagai penyedia jasa uang elektronik dan jasa *remittance* yang dapat dinikmati oleh semua orang di seluruh peloksok Indonesia.

Truemoney Witami memberikan layanan keuangan bagi semua orang terutama bagi yang tidak mempunyai akses perbankan, dan mengenalkan Program *E-money* dan sistem *E-payment* di Indonesia yang memudahkan masyarakat bertransaksi dimana saja dan kapan saja. Remiten lisensi yang dimiliki dapat mempermudah pengiriman uang dan penarikan tunai di mana saja dan kapan saja.<sup>3</sup>

Truemoney hadir sejak Juni 2015 di Indonesia, Truemoney sudah memiliki 13 ribu agen yang terbesar di 10 kota besar yakni Bandung, Surabaya, Jakarta, Balikpapan, Makasar, Denpasar, Medan, Jogja, Banten, dan Bogor. Pemilihan dibukanya Branch truemoney di Serang ialah berdasarkan strategi perusahaan, objektif utamanya jangkauan Truemoney bisa didapat di seluruh Nusantara, oleh karenanya pemilihan *branch* adalah diprioritaskan di Ibu Kota Provinsi sebagai pusat prekonomian. Alasan lain pemilihan *branch* Cabang

---

<sup>2</sup>PT. Witami Tunai Mandiri, ... .., h.2

<sup>3</sup>PT. Witami Tunai Mandiri, ... .., h. 4

Truemoney di Kota Serang adalah berdasarkan kebutuhan masyarakat Serang yang sangat membutuhkan layanan keuangan digital.

## **B. Visi dan Misi Truemoney**

### 1. Visi dari truemoney

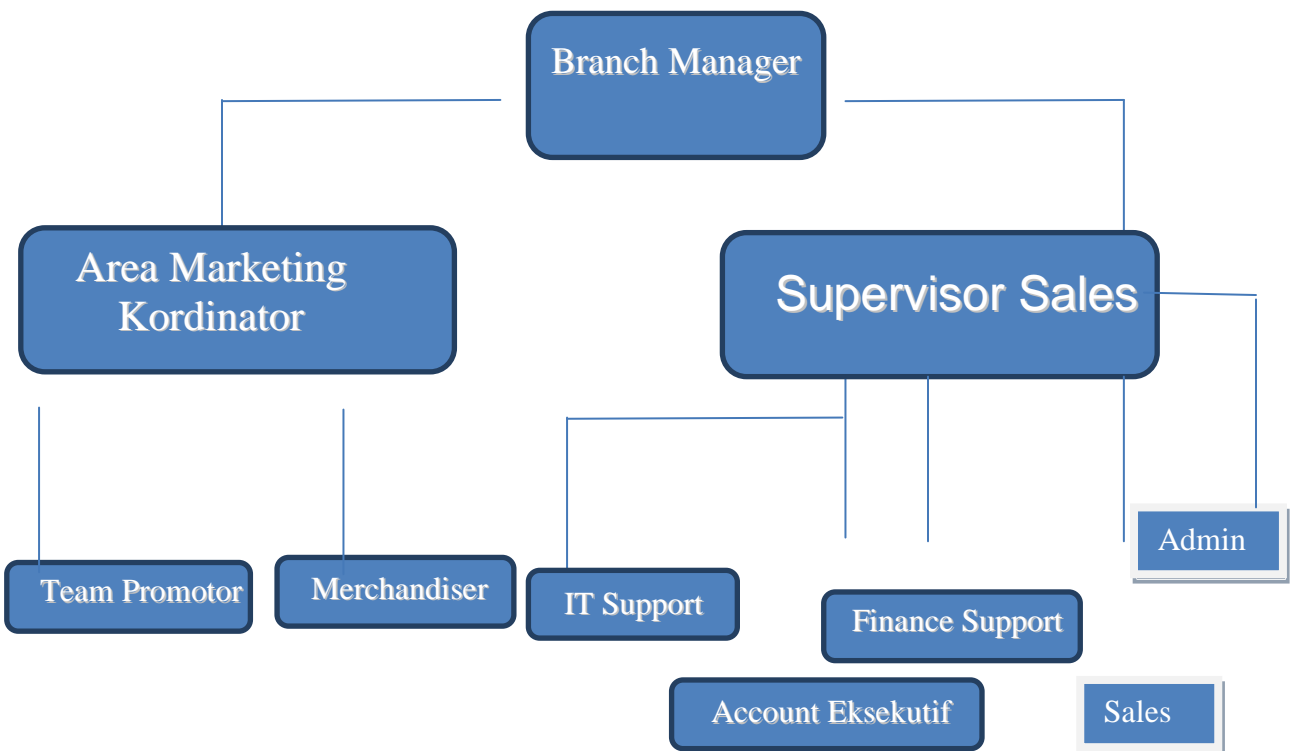
Untuk menciptakan ekosistem uang elektronik yang bisa dinikmati oleh seluruh masyarakat Indonesia.

### 2. Misi Truemoney adalah :

- a. Mempermudah masyarakat kecil yang ada di pedalaman atau perkampungan.
- b. Mempermudah pengiriman uang yang ada di kampung atau pedalaman bagi masyarakat yang bekerja, dan mengirim keluarganya di kampung.
- c. Dan juga agar masyarakat tidak membawa uang *cash* sehingga disaku hanya kartu, dan apabila hilang, uang tersebut tidak bisa dipakai oleh orang lain yang menemukannya karena kartu tersebut terdapat pin atau password sehingga uang tersebut aman.

### C. Struktur Organisasi Truemoney

**TABEL 2.1**  
**STRUKTUR ORGANISASI TRUEMONEY SYARI'AH SERANG**  
**LEGOK**



**Sumber : PT. Witami Tunai Mandiri. Company profile**

## **D. Produk-Produk Truemoney**

### **1. Pembelian**

Pembelian adalah suatu peristiwa atau tindakan yang dilakukan oleh dua belah pihak dengan tujuan menukarkan barang atau jasa dengan menggunakan alat transaksi yang sah dan sama-sama memiliki kesepakatan dalam transaksinya. Truemoney menyediakan layanan voucher elektronik untuk isi ulang ke semua operator dan token PLN. Pembelian ini dapat anda akses pada menu EDC, aplikasi android dan *website*. Harga pada produk selalu berubah, sesuai dengan ketentuan operator penerbit produk voucher isi ulang. Berikut ini adalah produk-produk pembelian Truemoney:

- a. Isi ulang pulsa operator, tersedia dalam berbagai nominal. Mulai dari Rp. 5.000.00,- Rp. 10.000.00,- Rp. 20.000.00,- Rp. 25.000.00,- Rp. 50.000.00,- Rp. 75.000.00,- Rp. 100.000.00,- Terdapat berbagai jenis operator seperti XL, Indosat Ooredoo, Telkomsel, Tri, Smartfren, dan BOLT.
- b. Isi ulang token PLN tersedia dalam berbagai Nominal, mulai Rp. 20.000.00,- Rp. 50.000.00,- Rp. 75.000.00,- Rp. 100.000.00,- Rp. 200.000.00,- Rp. 500.000.00,- dan Rp. 1.000.000.00,- dikenakan biaya admin yang telah ditentukan untuk semua pembelian Token PLN.

### **2. Pembayaran**

Sistem pembayaran adalah sistem yang mencakup seperangkat aturan, lembaga dan mekanisme yang digunakan untuk melaksanakan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi. Truemoney

melayani pembayaran tagihan dari operator yang telah bekerjasama hanya dengan memasukkan ID pelanggan. Melalui dari pembayaran PLN paskabayar, BPJS, Telepon rumah, PDAM, Telkom Vision, Telkom Speedy, dll. Pembayaran dapat diakses melalui mesin EDC, Aplikasi Android, dan website. Pembayaran dengan Truemoney memiliki jumlah tagihan yang berbeda sesuai ID pelanggan ditambah dengan biaya administrasi. Berikut ini adalah produkproduk pembayaran truemoney :

a. PLN Paskabayar.

Pembayaran PLN Paskabayar dapat dilakukan dengan memasukkan ID pelanggan PLN. Truemoney hanya menerima pembayaran sesuai nilai yang tercantum pada tagihan dan berdasarkan ID pelanggan yang sah dan dikenakan biaya administrasi yang besarnya sudah ditentukan.

b. PDAM.

Pembayaran tagihan PDAM dengan memasukkan Kode Area dan ID pelanggan PDAM terlebih dahulu. Truemoney hanya menerima pembayaran sesuai nilai yang tercantum pada tagihan berdasarkan ID pelanggan yang sah dan dikenakan biaya administrasi yang besarnya sudah ditentukan.

c. Pembayaran BPJS kesehatan dapat anda lakukan dengan melakukan 13 nomor *virtual account* terlebih dahulu. Truemoney hanya menerima pembayaran sesuai dengan nilai yang tercantum pada tagihan berdasarkan 13 nomor

*virtual account* (0001xxxxxxxx) yang sah dan dikenakan biaya administrasi yang besarnya sudah ditentukan.

### 3. Pengiriman Uang

Pengiriman uang adalah sejumlah pemindahan dana sesuai dengan perintah si pemberi amanat yang ditunjukkan untuk keuntungan seorang yang ditunjuk sebagai penerima transfer. Cukup menggunakan KTP dan nomor Telepon pengirim maupun penerima, Truemoney membantu pelanggan untuk mengirimkan uang tanpa menggunakan nomor rekening *bank*. Pengiriman uang berlaku di seluruh jaringan agen Truemoney Indonesia yang bertanda khusus. Berikut ini adalah kelebihan menggunakan trumoney :

- a. Mudah karena agen tersedia.
- b. Cepat karena dengan sistem *internet online* data dapat mengirimkan dan diterima saat itu juga.
- c. Aman karena adanya sertifikasi uang elektronik dan pengiriman uang dari bank Indonesia yang dimiliki Truemoney.

Uang tunai (*cash to cash*) dengan Truemoney, kini mengirimkan uang tunai menjadi lebih mudah dan aman. Kapanpun dimanapun transaksi pengiriman uang tunai tanpa harus membuka rekening dapat anda lakukan. Uang elektronik berbaris aplikasi dan tanpa menggunakan uang tunai, Truemoney melayani segala bentuk transaksi menggunakan

uang elektronik yang memudahkan hidup anda ke jaringan bank di seluruh Indonesia.<sup>4</sup>

#### 4. Penitipan Uang

Truemoney menyediakan fasilitas penitipan uang dengan nominal mencapai Rp. 5.000.000.00,-. Masyarakat dapat melakukan penarikan uang kapanpun di Agen Truemoney dan di Alfamart terdekat di wilayah masing-masing, adapun caranya yaitu:

- a. Menggunakan PIN yang hanya dimiliki oleh member Truemoney yang bersangkutan.
- b. Jika kartu atau nomor *handphone* anda telah di daftarkan dalam akun Truemoney hilang segera hubungi *Customer Care* untuk melakukan pemblokiran.
- c. Kemudian kunjungi agen Truemoney terdekat untuk mendapatkan kartu baru.

#### E. Mekanisme Truemoney

Layanan Truemoney penyedia aplikasi sistem uang elektronik dengan limit pembayaran transaksi per akun pengguna maksimum Rp. 1.000.000.00,- (satu juta rupiah) bagi yang tidak memberikan bukti identitas diri (KTP/SIM/Paspor), (belum KYC), dan limit pembayaran transaksi maksimum Rp. 5.000.000.00,- (lima juta rupiah), bagi pengguna yang sudah memberikan bukti identitas diri (KTP/SIM/Paspor) dan telah memperoleh verifikasi dari Truemoney (sudah KYC). Pengguna yang sudah memberikan bukti identitas diri berhak atas layanan seperti: *peer to peer* transfer (pengiriman uang

---

<sup>4</sup>PT. Witami Tunai Mandiri, ... .., h. 12



dengan sesama pengguna uang elektronik Truemoney) *cash out*, dan transfer dana ke akun bank.

Pengguna dapat menggunakan layanan uang elektronik Truemoney untuk melakukan transaksi produk dan jasa yang terdapat di dalam situs atau aplikasi uang elektronik Truemoney dan *website* atau aplikasi *merchant*. Pada saat pertama kali menggunakan layanan uang elektronik Truemoney, pengguna diharuskan melakukan aktivasi akun dengan mengklik *link* uang elektronik Truemoney yang telah dikirim oleh administor Truemoney ke alamat *e-mail* pengguna.

Untuk setiap pelaksanaan transaksi, pengguna wajib memastikan ketetapan dan kelengkapan perintah transaksi (termasuk memastikan bahwa semua data yang diperlukan untuk transaksi telah diisi secara lengkap dan benar). Truemoney tidak bertanggung jawab terhadap segala dampak apapun yang mungkin timbul yang diakibatkan kelalaian, ketidak lengkapan, ketidak jelasan, atau ketidak tepatan, perintah/data dari pengguna. Pengguna memiliki kesempatan untuk memeriksa kembali dan/atau membatalkan data yang telah diisi sebelum penginputan eksekusi PIN.

Cara Deposit/ Cash in saldo melalui Alfamart yaitu:

1. Datang ke Alfamart
2. Memberi tahu kasir jika anda akan melakukan *cash in* saldo Truemoney.
3. Tunjukkan nomor *handphone* member
4. Setor nominal uang sejumlah yang diinginkan

Selanjutnya adalah cara *cash out* tarik uang di Alfamart yaitu:

1. Meminta kode token dengan cara sms ke nomor 085770004450, format sms nya TRXTOKEN (SEPASI) No *handphone* member.

Contoh: TRXTOKEN 087829004545

2. Datang ke Alfamart
  - a. Memberitahu kasir jika anda akan melakukan tarik uang/*cash out* saldo Truemoney.
  - b. Tunjukkan nomor *handphone* member dan nomor token
  - c. Memberi tahu nominal uang yang akan ditarik/diambil
  - d. Kasir akan *input* nomor token anda sebagai alat transaksi
  - e. Kasir akan memberikan uang sejumlah nominal yang diinginkan
  - f. Nominal minimal Rp. 10.000.00,- (sepuluh ribu rupiah) dan maksimal Rp. 1.000.000,- (satu juta rupiah)
  - g. Biaya tarik saldo Rp. 3000.00,- (tiga ribu rupiah).