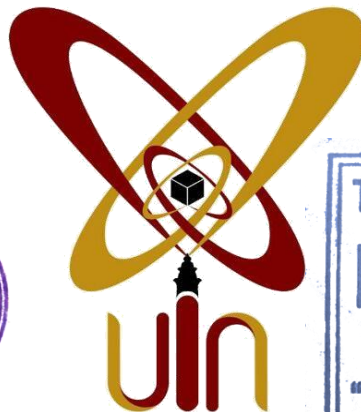


ANALISIS PENGARUH *INTERNAL SERVICE QUALITY* (INTQUAL) DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BTN SYARIAH KANTOR CABANG SERANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

SIFATUL ILMI
NIM: 211420034

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2025 M / 1446 H**