

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 April 2025

A 10,000 Rupiah Indonesian banknote is shown, oriented vertically. It features the Garuda Pancasila emblem at the top. A large, stylized signature is written across the center of the note. At the bottom, the alphanumeric code '1575AJX406296132' is printed.

Tanti Dwi Septiani
NIM. 201420035

ABSTRAK

Nama: Tanti Dwi Septiani. Nim: 201420035. Judul: *Analisis Perbandingan Minat Pembelian Produk Tabungan Haji Sebelum dan Sesudah Kenaikan Biaya Haji Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja*.

Kementerian Agama dan BPKH seolah menghadapi dilema terkait persoalan BPIH. Dimana, nominal biyah harus mengalami peningkatan demi keseimbangan dan keberlanjutan keuangan ibadah haji. Akan tetapi, yang dikhawatirkan dari meningkatnya biyah akan mengurangi minat pembelian produk tabungan haji untuk menjadi calon jemaah haji. Padahal menunaikan ibadah haji hanya dilakukan apabila mereka mampu.

Penelitian ini dilakukan pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tangerang Balaraja agar dapat mengetahui apakah terdapat perbedaan minat yang terjadi sebelum dan sesudah kenaikan biaya ibadah haji. Variabel yang diteliti adalah produk tabungan haji.

Adapun perumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana mengetahui besar perbandingan minat pembelian produk tabungan haji sebelum dan sesudah kenaikan biaya haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja. Tujuan pada penelitian ini adalah mengetahui besar perbandingan minat pembelian produk tabungan haji sebelum dan sesudah kenaikan biaya haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan uji parametrik. Sampel pada penelitian ini berupa data bulanan dari jumlah rekening tabungan haji sebanyak 1639 rekening, diambil berdasarkan kriteria sampel melalui teknik *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terdapat perbedaan minat pembelian produk tabungan haji sebelum dan sesudah kenaikan biaya haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja. Dengan demikian adanya penurunan minat pembelian produk tabungan haji sebesar 29% setara dengan 283 rekening ibadah haji.

Kata Kunci: Minat Pembelian, Ibadah Haji, Produk Tabungan Haji.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171 Email:
surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. **Tanti Dwi Septiani**
NIM. 201420035

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Tanti Dwi Septiani**, NIM: **201420035** dengan judul Skripsi **Analisis Perbandingan Minat Pembelian Produk Tabungan Haji Sebelum dan Sesudah Kenaikan Biaya Haji Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 15 April 2025

Pembimbing I

Pembimbing II,

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.
NIP. 198306112006042001

Yani Agusprivani, M.E.
NIP. 198908222019032009

PERSETUJUAN

Analisis Perbandingan Minat Pembelian Produk Tabungan Haji Sebelum dan Sesudah Kenaikan Biaya Haji Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja

Oleh:

Tanti Dwi Septiani

NIM. 201420035

Menyetujui,

Pembimbing I



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.

NIP. 198306112006042001

Pembimbing II



Yani Aguspriyani, M.E.

NIP. 198908222019032009

Menyetujui,

Dekan

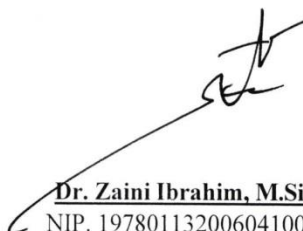
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Sl.

NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.

NIP. 197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Tanti Dwi Septiani NIM: 201420035 yang berjudul: “*Analisis Perbandingan Minat Pembelian Produk Tabungan Haji Sebelum dan Sesudah Kenaikan Biaya Haji Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja*”, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 17 Juni 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 17 Juni 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota


Prof. Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003


Rasidah Novita Sari, M.E.
NIP. 198811162022032001

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II


Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 19870531201903101


Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198811172019032013

Pembimbing I

Pembimbing II


Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.
NIP. 198306112006042001


Yani Aguspriyani, M.E.
NIP. 198908222019032009

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah *Subhanahu Wata'ala*, yang telah memberikan karunia-Nya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan karya tulis ini dengan sebaik-baiknya. Serta shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wasallam*. Karya ini, penulis persembahkan kepada orang-orang terkasih dan sangat penulis sayang. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yaitu Bapak Tugiyanto dan Mama Muryati. Penulis tidak akan mampu menempuh Strata Satu tanpa do'a restu dari Bapak dan Mama.

Terimakasih kepada Bapak dan Mama telah mengupayakan segala hal agar anaknya mampu menyelesaikan pendidikan setinggi-tingginya. Penulis bersyukur memiliki kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, motivasi dan nasihat-nasihat yang membangun semangat penulis untuk terus bergerak disetiap hari-harinya agar mendapatkan segala mimpi-mimpinya. Terimakasih telah menjadi kedua orang tua yang sempurna bagi penulis. Ketika terdapat mimpi penulis yang terwujud mungkin itu adalah do'a Mama yang dikabulkan Allah *Subhanahu Wata'ala*. Dan juga ketika terdapat salah satu hal yang penulis raih, mungkin itu adalah topangan dari Bapak yang kuat untuk anaknya. Seluruh momen dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran Bapak dan Mama yang telah mendukung dan selalu menemani proses penulisan hingga skripsi ini selesai.

MOTTO

القدر الله ولكن لنا الجهد والدعاء

“ Takdir itu milik Allah, namun usaha dan do’a adalah milik kita”

لم يخلق الله شيئاً اقوى من الدعاء, جعله اقوى حتى من اقداره

“ Allah tidak menciptakan sesuatu yang lebih kuat dari do’a, bahkan Dia menciptakannya lebih kuat dari takdir-Nya”

(Syaikh Mutawali As-Sya’rawi)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan akan menjadikan dirimu serupa yang kamu impikan. Mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nantinya akan kamu ceritakan”.

(Boy Chandra)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Tanti Dwi Septiani, lahir di Tangerang, 21 September 2002. Penulis merupakan anak tunggal dari pasangan Tugiyanto dan Muryati. Beralamatkan di Perumahan Taman Balaraja, Desa Parahu, Kecamatan Sukamulya, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. Pendidikan yang telah penulis tempuh yakni sejak Tahun 2007 memasuki TK Az-Zahrah, kemudian Tahun 2008 melanjutkan pendidikan di SD Negeri Parahu III. Tahun 2014 melanjutkan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Tangerang dan Tahun 2017 diterima untuk melanjutkan pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kabupaten Tangerang. Hingga sejak 2020 menempuh jenjang Strata Satu di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti berbagai kegiatan khususnya berasal dari eksternal kampus. Diantaranya yakni: Bergabung dalam relawan Istana Belajar Anak Banten (Isbanban) dan tergabung menjadi perwakilan Kabupaten Tangerang. Menjadi bagian dari Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara Tahun 2024, kemudian mengikuti rangkaian pelatihan kerja melalui program pemerintah yakni prakerja tahun 2024. Selain itu, Tahun 2023 menjalani magang di BPRS Berkah Ramadhan dan mendapatkan banyak pelatihan pada dunia kerja.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji kepada Allah swt., yang telah melimpahkan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan usaha sebaik-baiknya. Shalawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad saw beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Skripsi ini disusun dengan maksud memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Skripsi ini berjudul **“Analisis Perbandingan Minat Pembelian Produk Tabungan Haji Sebelum dan Sesudah Kenaikan Biaya Haji Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja”**. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan informasi bagi peneliti selanjutnya dan mempunyai nilai pengetahuan bagi para pembacanya.

Penulis sadar pada penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat pada penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor Universitas Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Strata Satu.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Zaini Ibrahim, M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan fasilitas dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Hendrieta Ferieka, M.Si., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini. Serta Ibu Yani Aguspriyani, M.E., selaku pembimbing II yang telah membantu penulis untuk mengetahui dan mempelajari ilmu-ilmu dalam penulisan skripsi ini hingga selesai dengan sebaik-baiknya.
5. Kepada PT Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Balaraja, terimakasih telah memberikan izin pada peneliti untuk memperoleh data penelitian yang bersifat internal.
6. Sahabat-sahabat saya, Siti Qori Rahmawati, Fitriyani Nufus, Ayu Juniar Ningsih dan Ruri Riswana yang telah menemani, memberikan semangat, motivasi dan nasehat kepada penulis dalam menyusun skripsi.
7. Adik sepupu saya, Aris Fajar Wahyudi yang selalu menemani dan menjadi pendengar yang baik selama penulis menyusun skripsi ini walaupun melalui jarak yang jauh.

8. Teman-teman jurusan Perbankan Syariah 2020, Septiana Fatimatuzzahra dan Rihla Priscyllia Jaini yang telah menemani penulis selama proses penyusunan skripsi. Dan teman-teman lainnya yang telah bersama-sama berjuang dan memberikan semangat satu sama lain.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan memberikan kontribusinya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir, terimakasih ditunjukan kepada diri sendiri, karena sudah berusaha, berjuang dan mampu mengendalikan diri dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan itu datang dari diri penulis serta sebaik-baiknya kebenaran pasti datang dari Allah *Subhanahu Wata'Aala*. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis diharapkan dapat menjadi penyempurna bagi kedepannya dan bisa lebih baik lagi. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Tangerang, 15 April 2025

Penulis



Tanti Dwi Septiani
NIM. 201420035

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Batasan Masalah	14
D. Rumusan Masalah.....	15
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	16
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	16
H. Kerangka Pemikiran	21
I. Sistematika Pembahasan.....	22
BAB II KAJIAN TEORI.....	24
A. Bank Syariah	24
1. Sejarah	24
2. Pengertian	25
3. Dasar Hukum	26
4. Prinsip.....	27
5. Peran dan Tujuan	28
6. Produk.....	29
B. Minat Pembelian.....	32

C. Ibadah Haji	37
1. Persyaratan dan Alur Pendaftaran Ibadah Haji.....	41
D. Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Waktu dan Tempat.....	46
B. Populasi dan Sampel.....	46
C. Jenis Metode Penelitian	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Analisis Data	49
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Profil Perusahaan	54
2. Logo Perusahaan	57
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4. Struktur Organisasi	58
5. Produk Bank Syariah Indonesia	62
B. Hasil Analisis Data	67
1. Uji Normalitas.....	69
2. Uji Homogenitas	71
3. Uji Paired Sample t-Test	72
4. Compound Growth Rate	74
C. Pembahasan Hasil.....	74
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Biaya Ibadah Haji Tahun 2018 s.d 2024.....	7
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Jumlah Rekening Tabungan Haji Periode 2021 s.d 2024.....	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Tabungan Haji	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Homogenitas Tabungan Haji.....	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Paired Sample t-Test Tabungan Haji	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Agama di Indonesia Tahun 2024.....	1
Gambar 1.2 Grafik Data Jemaah Sebelum Kenaikan Biaya Haji	4
Gambar 1.3 Grafik Data Jemaah Sesudah Kenaikan Biaya Haji	5
Gambar 4.1 Logo Bank Syariah Indonesia	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia	58