

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi saya ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 6 Desember 2024



Gita Gusman
NIM. 201420135

ABSTRAK

Nama: Gita Gusman, NIM: 201420135, Judul Skripsi: *Determinasi Keputusan Menabung di Bank Syariah menggunakan SmartPLS (Studi pada Nasabah BJB Syariah KCP Ciledug)*.

Dana Pihak Ketiga sangat bergantung pada jumlah rekening bank syariah yang bisa terlihat dari jumlah nasabahnya. Kesuksesan suatu bank sangat tergantung pada jumlah nasabahnya. Banyaknya masyarakat Indonesia yang beragama Islam tidak menjamin pangsa pasar perbankan syariah di Indonesia. Salah satu sebabnya diduga karena masih rendahnya literasi keuangan syariah dibandingkan literasi keuangan konvensional. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis citra perusahaan, literasi keuangan syariah, dan *word of mouth* terhadap keputusan menabung di bank syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang menggunakan sumber primer. Populasi penelitian ini yaitu nasabah BJB Syariah KCP Ciledug dengan sampel yang diambil sebanyak 100 responden. Sampel tersebut didapat dengan menggunakan teknik *accidental sampling* atau *convenience sampling*. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner. Setelah data diperoleh kemudian diolah data dengan bantuan *software SmartPLS 4*. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian terdiri dari uji validitas (*convergent validity* dan *discriminant validity*), uji reliabilitas (*composite reliability* dan *cronbach's alpha*), uji inner model (*r square*, *f square*, dan *q square*), serta uji hipotesis (*path coefficients*, *t-statistic*, dan *p-values*).

Hasil penelitian yang didapat yakni variabel citra perusahaan dan *word of mouth* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung di bank syariah. Sementara variabel literasi keuangan syariah tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan menabung di bank syariah.

Kata Kunci: Citra Perusahaan, Literasi Keuangan Syariah, *Word of Mouth*, Keputusan Menabung.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171
Email: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. **Gita Gusman**
NIM. 201420135

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Gita Gusman, NIM. 201420135** dengan judul Skripsi “**Determinasi Keputusan Menabung di Bank Syariah menggunakan SmartPLS (Studi pada Nasabah BJB Syariah KCP Ciledug)**” diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 6 Desember 2024

Pembimbing I

Asti Aini. S.E., M.Ak
NIP. 198102192006042002

Pembimbing II

Anita, M.Si
NIP. 198208082015032003

PERSETUJUAN

“DETERMINASI KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK SYARIAH MENGGUNAKAN SMARTPLS (Studi pada Nasabah BJB Syariah KCP Ciledug)”

Oleh:

Gita Gusman
NIM. 201420135

Menyetujui,

Pembimbing I



Asti Aini, S.E., M.Ak
NIP. 198102192006042002

Pembimbing II



Anita, S.E., M.Si
NIP. 198208082015032003

Mengetahui,

Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan

Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Gita Gusman, NIM: 201420135 yang berjudul **“Determinasi Keputusan Menabung di Bank Syariah menggunakan SmartPLS (Studi pada Nasabah BJB Syariah KCP Ciledug)”** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Februari 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Februari 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Prof. Dr. Itang, M.Ag.

NIP. 197108041198031003

Sekretaris Merangkap Anggota

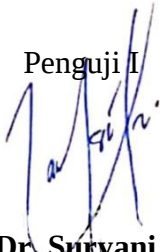


Sanawi, S.Ag., M.A.

NIP. 197010232014121002

Anggota-Anggota,

Penguji I



Prof. Dr. Suryani, M.Si.

NIP. 197912222008012012

Penguji II



Henny Saraswati, M.M.

NIP. 1985111720119032013

Pembimbing I



Asti Aini, S.E., M.Ak

NIP. 198102192006042002

Pembimbing II



Anita, S.E., M.Si

NIP. 198208082015032003

PERSEMBAHAN

*Penulis mempersembahkan Skripsi ini
untuk kedua Orang Tua,
Ayahanda Haris
Dan Ibunda Roimah
Tercinta yang telah mendukung
serta memberikan kasih sayang selama ini.
Terima kasih do'a yang engkan berikan
kepadaku selepas sholat.
Mohon maaf jika aku belum bisa
membuat bapak dan ibu bahagia selama ini.
Semoga ibu dan bapak sehat selalu
dan selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.*

MOTTO

وَأْتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا تُبَذِّرْ تَبْذِيرًا

Dan berikanlah hak nya kepada kerabat dekat, juga kepada orang miskin dan orang yang dalam perjalanan; dan janganlah kamu meghambur-hamburkan (hartamu) secara boros.

(Q.S Al Isra : 26)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Gita Gusman, lahir di Jakarta anak kedua dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Haris dan Ibu Roimah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Tegal Alur 04 Pagi lulus Tahun 2014, SMP Negeri 108 Jakarta lulus Tahun 2017, MA Tahdzibun Nufus lulus Tahun 2020, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi ekstra kampus yaitu Forum Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (FKJMU) Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sebagai anggota dan pengurus tahun 2021 sampai 2022.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Determinasi Keputusan Menabung di Bank Syariah menggunakan SmartPLS (Studi pada Nasabah BJB Syariah KCP Ciledug)”**.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan-Nya.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, semoga ibu sehat selalu.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Asti Aini, S.E., M.Ak selaku Pembimbing I dan Ibu Anita, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan,

arahan, serta saran-saran dalam penyusunan skripsi ini. Semoga ibu sehat selalu dan selalu dalam lindungan-Nya.

5. Bapak Badruzzaman Matondang sebagai Pimpinan Bank Jabar Banten Syariah KCP Ciledug dan Ibu Reni Nuraeni sebagai Supervisor Operasional Bank Jabar Banten Syariah KCP Ciledug yang telah memberi izin dan membantu memberikan informasi serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Teristimewa untuk Ayahanda Haris dan Ibu Roimah yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas do'a, cinta, serta kasih sayang yang telah diberikan. Semoga bapak dan ibu sehat selalu dan selalu dalam lindungan-Nya.
8. Teruntuk Gusbeth Eko Waluyo dan Kurniawan Tri Untoro selaku abang dan adik penulis yang selalu mendukung penulis.
9. Nasabah Bank Jabar Banten Syariah KCP Ciledug yang turut berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai responden. Semoga sehat selalu.
10. Teruntuk teman semasa aliyah yaitu Tia Ayu Apriliana, Windi Mei Rani, dan Dwi Resti Vineke. Terima kasih untuk *support*-nya selama ini.
11. Teruntuk teman-teman semasa kuliahku Mutiara Asyaffa, Siti Husnul Hotimah, dan Putri Aulia Dewi yang selalu mendukung penulis.

12. Teruntuk teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2020. Semoga dalam perjalanannya nanti, akan banyak gemericik kebahagiaan yang menyelimuti kita.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 6 Desember 2024

Penulis,

Gita Gusman
NIM. 201420135

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teori	15
B. Citra Perusahaan	18
C. Literasi Keuangan Syariah.....	21
D. <i>Word of Mouth</i>	25
E. Keputusan Menabung	29
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Kerangka Pemikiran.....	39
H. Hubungan Antar Variabel	40
I. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Populasi dan Sampel.....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48

C. Data dan Sumber Data	48
D. Instrumen Penelitian	49
E. Metode Pengumpulan Data.....	51
F. Metode Analisis Data.....	51
G. Definisi Operasional Variabel.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	64
B. Karakteristik Responden.....	66
C. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	69
D. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
E. Pengujian Hipotesis	77
F. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	6
Tabel 4.2 Jenis Pekerjaan Responden	67
Tabel 4.3 Pendapatan Responden	68
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Factor Loading</i>	70
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>R Square</i>	74
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>F Square</i>	75
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Q Square</i>	76
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Model Struktural.....	57
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	74