

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Nilai-Nilai Konseling Menurut al-Gazālī Dalam Kitab *Bidāyat al-Hidāyah*** sebagai syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Sosial (S.Sos.) yang diajukan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiatisme* atau mencontek karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 April 2017

Siti Jenab Nuraeniah
(NIM: 133400249)

ABSTRAK

Nama: **Siti Jenab Nuraeniah**, NIM: **133400249**, Judul Skripsi: **Nilai-Nilai Konseling Menurut al-Gazālī Dalam Kitab *Bidāyat al-Hidāyah***, Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Manusia lahir dengan banyak potensi yang dimiliki dan kebebasan dalam melakukan segala sesuatu. Dengan adanya kebebasan tersebut, tidak dapat dipungkiri bahwa manusia bisa mengalami berbagai masalah dalam kehidupannya. Dengan latar belakang yang berbeda permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan pendekatan keagamaan. Oleh karena itu keberadaan bimbingan dan konseling Islam sangat diperlukan dalam membantu mengatasi permasalahan. Dalam Islam pun konseling sudah ada sejak zaman nabi Adam hingga nabi Muhammad kemudian dilanjutkan oleh para ulama hingga sekarang. Salah satunya adalah al-Gazālī. Namun karena tidak ada data tertulis mengenai konseling dalam pemikiran tokoh Islam, dewasa ini kajian tentang konseling Barat lebih banyak dijadikan rujukan.

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diangkat tiga permasalahan pokok yaitu bagaimana konseling menurut al-Gazālī?, bagaimana adab konseling menurut al-Gazālī?, dan bagaimana karakteristik konselor menurut al-Gazālī?.

Penelitian ini menggunakan model kualitatif dengan metode tinjauan pustaka dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan datanya. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analisis yang bertujuan untuk menjabarkan hasil penelitian.

Konseling menurut al-Gazālī diistilahkan dengan kata *irsyād* yang berarti nasihat dan memberi petunjuk serta kata *al-Hudā* atau *Hidāyah* yang berarti petunjuk. Nasihat yang disampaikan al-Gazālī berkaitan dengan asas fitrah yang terdapat dalam diri manusia yaitu menjaga ketaatan terhadap Allah SWT dan menjauhi kemaksiatan.

Adab konseling menurut al-Gazālī adalah adab *‘ālim* dan *murīd* yang berkaitan dengan etika kepribadian konselor dan konseli seperti konselor bersikap lemah lembut dan memberikan petunjuk kepada konseli dengan arahan yang baik, saling menghormati, dan saling mempercayai. Adapun karakteristik konselor menurut al-Gazālī adalah sabar, bijaksana, memegang rahasia, tawakal dan bertakwa.

Kata kunci: konseling, al-Gazālī, adab, karakteristik.

ABSTRACT

Name: **Siti Jenab Nuraeniah**, NIM: **133400249**, title of thesis: **The Values of Counseling According to al-Gazālī in the *Bidāyat al-Hidāyah***, Islamic Guidance and Counseling Department, Faculty of Islamic Theology, Da'wah and Literature, Islamic State University of "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Humans were born with a lot of potential and their freedom of doing things. With the existence of these freedoms, it is undeniable that humans being can experience a variety of problems in his life. These problems 'with different backgrounds' can be solved with a religious approach. Therefore, the existence of Islamic guidance and counseling is needed in helping to overcome the problem. In Islam, counseling has been around since the days of the prophet Adam until the prophet Muhammad and then continued by Islamic Scholars until nowadays. One of them is al-Gazālī. However, because there is no written record of the counseling in the thinking of Islamic leaders, nowadays study of western counseling more referenced.

According to the background, it can be raised three fundamental problems, namely how the counseling according to al-Gazālī?, how the courtesy of counseling according to al-Gazālī?, and how the characteristics of counselor according to al-Gazālī?.

This research uses a qualitative model with methods of library research and documentation as data collection techniques. The data were analyzed using descriptive analysis method that aims to translate research results. The counseling according to al-Gazālī are termed *irsyād*, it means giving advice and guidance, and *al-Hudā* or *Hidāyah* which means clues. Counseling delivered by al-Gazālī related to the principle of nature contained in human beings namely to maintain obedience to Allah and stay away from vices.

The courtesy of counseling according to al-Gazālī is courtesy of teacher and student relating to personal ethics counselor and counselee, such as counselors be gentle and provide guidance to the counselee with a good landing, mutual respect, and mutual trust. The characteristics of counselor according to al-Gazālī are patient, wise, holds a secret, trust and fear.

Keywords: counseling, al-Gazālī, courtesy, characteristics.

FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

No : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Siti Jenab Nuraeniah

Kepada Yth,
Dekan Fakultas
Ushuluddin, Dakwah dan
Adab
UIN “SMH” Banten
Di –
Serang

Assalāmu ‘alaykum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Siti Jenab Nuraeniah NIM: 133400249 yang berjudul *Nilai-Nilai Konseling Menurut al-Gazālī Dalam Kitab Bidāyat al-Hidāyah*, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian *Munaqasyah* pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalāmu ‘alaykum Wr. Wb.

Pembimbing I

Serang, 20 April 2017

Pembimbing II

Agus Ali Dzawafi, M.Fil. I
NIP. 197708172009011013

H. Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd
NIP. 197303282011011001

NILAI-NILAI KONSELING MENURUT AL-GAZĀLĪ
DALAM KITAB *BIDĀYAT AL-HIDĀYAH*

Oleh
SITI JENAB NURAENIAH
NIM: 133400249

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Agus Ali Dzawafi, M.Fil. I
NIP. 197708172009011013

H. Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd
NIP. 197303282011011001

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab

Ketua
Jurusan Bimbingan dan
Konseling Islam

Prof. Dr. H. Udi Mufradi Mawardi, Lc, M.Ag
NIP. 196102091994031001

Ahmad Fadhil, Lc, M.Hum
NIP. 197604200003100

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Siti Jenab Nuraeniah**, NIM: 133400249 dengan judul **Nilai-Nilai Konseling Menurut Al-Gazālī Dalam Kitab *Bidāyat Al-Hidāyah***, telah diajukan dalam sidang *Munaqasyah* Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 20 April 2017, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (SI) pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 20 April 2017

Sidang *Munaqasyah*,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

H. Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd
NIP. 197303282011011001

Drs. Muzayyan, M.S.i.
NIP. 196303081994021001

Penguji I

Anggota

Penguji II

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.
NIP. 197708132006041003

Azizah Alawiyyah, B.Ed.,M.A
NIP. 197712152011012004

Pembimbing I

Pembimbing II

Agus Ali Dzawafi, M.Fil. I
NIP. 197708172009011013

H. Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd
NIP. 197303282011011001

PERSEMBAHAN

Atas berkah, rahmat dan ridho Allah SWT. karya kecil ini dengan tulus ku persembahkan untuk:

kedua orang tuaku ibunda Enok Rosdiyah dan ayahanda Supendi yang telah memberikan motivasi, nasihat, semangat, pengorbanan dan doa terbaik hingga aku bisa kuat menghadapi rintangan kehidupan.

Almarhun ayahanda Mahpudin yang selama hidupnya telah memberikan kasih sayang yang berlimpah dan menanamkan rasa tanggung jawab.

Adik tercinta Muhammad Firlil Hambali dan Siti Nurhalimatu Sazdah yang selalu memberikan semangat dan memotivasi agar menjadi kakak yang lebih baik.

Nenek terkasih "Umi encoh" yang selalu memberikan doa terbaik untuk kesuksesan cucunya.

Keluarga besar bapak Mukhtar dan keluarga besar bapak Rusdi yang selalu memberikan support dan motivasi agar menjadi manusia yang lebih bermanfaat

MOTTO

"عش ما شئت فإنك ميت واحبب من شئت فإنك مفارقة واعمل

ما شئت فإنك مجزى به"

*"Hiduplah sesukamu, karena engkau akan mati.
Cintailah siapa saja yang kau sukai, karena engkau
akan berpisah dengannya. Berbuatlah sesuka hatimu,
karena engkau akan mendapatkan balasan setimpal
dengan perbuatanmu itu."*

(Hujjat al-Islām, al-Gazālī)

RIWAYAT HIDUP

Siti Jenab Nuraeniah dilahirkan di Kp. Nanggela, Desa Sukasari Kecamatan Cipanas, Lebak, Banten pada 10 Agustus 1995. Anak pertama dari tiga bersaudara ini lahir dari pasangan Ibu Enok Rosdiah dan Almarhum Bapak Mahpudin.

Pendidikan formal yang sudah ditempuh oleh penulis diantaranya:

1. MI al-Hidayah Bani Karim Cipanas pada tahun 2007.
2. MTs al-Hidayah Bani Karim Cipanas pada tahun 2010.
3. MA al-Hidayah Bani Karim Cipanas pada tahun 2013.
4. Perguruan tinggi UIN “SMH” Banten pada tahun 2017.

Selama mengenyam pendidikan di Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, penulis pernah aktif dalam organisasi kampus yaitu HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) Bimbingan dan Konseling Islam sebagai sic. bidang Internal masa bakti 2014-2015, UPTQ (Unit Pengembangan Tilawatil Quran) sebagai anggota Bidang Tahfiz dan Tafsir Quran pada tahun 2015-2016, HMBM (Himpunan Mahasiswa Bidikmisi) sebagai sic. Bidang Kewirausahaan pada tahun 2015-2016. Penulis juga aktif sebagai sic. Pendidikan Pondok Pesantren Daarul Falah Ciloang, Serang masa bakti 2014-2016.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji beserta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas berkah, rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Selawat seiring salamnya semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda kita seorang konselor Islam sejati yakni nabi besar Muḥammad SAW. Karena atas jasa beliau kita menjadi masyarakat yang beradab dan berilmu pengetahuan. Tidak lupa kepada keluarganya, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Alḥamdulillāh, penulis sudah menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan judul “Nilai-Nilai Konseling Menurut al-Gazālī Dalam Kitab *Bidāyat al-Hidāyah*.” Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis dengan senang hati ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA sebagai Rektor UIN “SMH” Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufradi Mawardi, Lc. M.Ag, sebagai Dekan Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab UIN “SMH” Banten.
3. Bapak Ahmad Fadhil, Lc. M. Hum, sebagai Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam UIN “SMH” Banten.
4. Bapak Agus Ali Dzawafi, M.Fil. sebagai pembimbing I dan Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd sebagai pembimbing II dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Seluruh Civitas Akademika UIN “SMH” Banten yang telah memberikan bimbingan dan arahan

serta bekal pengetahuan yang sangat berharga selama penulis kuliah di UIN “SMH” Banten.

6. Kedua orang tua yaitu ibu Enok Rosdiah dan bapak Supendi yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besar bapak Mukhtar dan keluarga besar Bapak Rusdi yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menuntut ilmu.
8. Ali Sukri, S.E. yang telah memberikan dukungan, motivasi dan semangat untuk terus belajar dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang saling membantu, saling menyemangati dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini. Khususnya Rima Amelia, Konitah, Dewi Atsari, Karina Atmiyanti, Jamilatun Nisa, Fitriyaningsih dan teman-teman BKI-A 2013, HMBM, UPTQ, teman-teman PPL Yatim Mandiri, teman-teman KKN desa Sukacai, serta adik-adik kelas yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
10. KH. Djawahir Abu Bakar, KH. Ahmad Matin Djawahir, Ustaz Izzudin Djawahir, Ustaz M. Machrus Djawahir, Ustadzah Nurul Huda sebagai pengasuh pondok pesantren Daarul Falah Ciloang yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan dan pengajaran yang tidak terhingga.
11. Seluruh santriawan dan santriawati pondok pesantren Daarul Falah khususnya Lilis Sulistianingsih, Ulfah Umayah, Sherly Windy, Fadilatul Aen, Lala, ‘Mbae’ Sri, Iil Rohilah, Enong

Pijriyah, mang Ocim, Heni, dan warga Fatayat Akbar yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

12. Seluruh dewan guru MA, SMP Islam dan MDTA Daarul Falah yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan dalam perbaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima dengan terbuka kritik dan saran atas segala kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi yang baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Serang, 20 April 2017

penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB

Transliterasi Arab adalah menyalinan dengan penggantian huruf dari abjad Arab ke dalam tulisan latin agar mudah baca dan dipahami. Pedoman transliterasi Arab di bawah ini mengacu pada pada pedoman penulisan karya tulis ilmiah Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain‘....	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	..’..	Postrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vocal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau monoftom dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vocal tunggal

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
◌َ	Fathah	A	A
◌ِ	Kasrah	I	I
◌ُ	Dammah	U	U

b. Vocal rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
◌َـي	Fathah dan ya	Ai	A dan i
◌َـو	Fathah dan Wau	Au	A dan u

3. Maddah

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
◌َـا	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
◌ِـي	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
◌ُـو	Dammah wau	Ū	dan garis di atas

4. Ta marbuṭah (ة)

Transliterasi untuk Ta marbuṭah ada dua:

a. Ta marbuṭah hidup

Ta marbuṭah yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah* transliterasinya adalah:

Contoh:

من الجنة والناس = minal jinnati wannas

- b. Ta marbuṭah mati

Ta marbuṭah mati atau mendapat harkat sukun transliterasinya:

Contoh:

خير البرية = khoir al-bariyyah

- c. Kalau pada suatu kata akhir katanya ta marbuṭah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbuṭah itu ditransliterasikan ha (h), tetapi bila disatukan maka ta marbuṭah tetap ditulis t.

Contoh:

السنة النبوية = as-sunnah an- nabawiyah

5. Syaddah (tasydid)

Syaddah atau tasydid dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ّ)

Contoh:

السنة النبوية = as-sunnah an-nabawiyah

6. Kata sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf (ال) dibaca “al”. Kata sandang dibagi menjadi dua bagian yaitu:

- a. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasi sesuai dengan bunyinya yaitu huruf L diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

السنة النبوية = as-sunah an-nabawiyah

- b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qomariyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Contoh:

خير البرية = khoir al-bariyyah

7. Hamzah

Dinyatakan di depan daftar transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun hanya terletak di tengah dan di akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan karena di dalam tulisan Arab berupa alif.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABTRACT.....	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH.....	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	5
E. Kajian Pustaka.....	5
F. Kerangka Teoritis.....	7
G. Metodologi Penelitian.....	15
H. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II RIWAYAT HIDUP AL-GAZĀLĪ DAN GAMBARAN UMUM	
KITAB <i>BIDĀYAT AL-HIDĀYAH</i>	
A. Biografi al-Gazālī.....	19
B. Karya-karya al-Gazālī.....	28

C. Gambaran Umum Kitab <i>Bidāyat al-Hidāyah</i>	30
BAB III KONSEP KONSELING MENURUT AL-GAZĀLĪ	
A. Konseling Barat dan Konseling Islam	33
B. Konseling Menurut al-Gazālī	39
C. Adab Konseling Menurut al-Gazālī	44
BAB IV ANALISIS KARAKTERISTIK KONSELOR MENURUT AL-GAZĀLĪ	
A. Karakteristik Konselor Menurut al-Gazālī	49
B. Kontribusi Konseling al-Gazālī Terhadap Konseling Modern	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67