

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* SEBAGAI FUNGSI
PUBLIC RELATIONS DALAM MENGATASI
HANDLING COMPLAINT
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Rangkasbitung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

AGUS APANDI
NIM: 191420044

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2025 M/1446 H**