

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Februari 2025



Fahri Bayhaqi Aziz
NIM. 201420014

ABSRTAK

Nama: **Fahri Bayhaqi Aziz**. NIM: **201420014**. Judul Skripsi: **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Tanjung Priok)**

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia, terutama dengan 13 unit Bank Umum Syariah (BUS) yang terdaftar hingga November 2022, menunjukkan pertumbuhan yang pesat. Meskipun Indonesia adalah negara dengan mayoritas penduduk Muslim (87%), banyak masyarakat, terutama di Kelurahan Tanjung Priok, Jakarta Utara, masih belum memahami konsep perbankan syariah. Dengan jumlah penduduk di Kelurahan Tanjung Priok sekitar 43.231 jiwa dan mayoritas beragama Islam (38.968 jiwa). Jumlah mayoritas masyarakat terhadap lembaga keuangan syariah sudah seharusnya dapat mewakili persepsi masyarakat terhadap perbankan syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif yang menggunakan data primer. Populasi pada penelitian ini yaitu Masyarakat Kelurahan Tanjung Priok yang sudah ditentukan kriterianya, dengan sampel sebanyak 100 orang. Data diperoleh menggunakan kuesioner secara langsung, kemudian diolah dengan bantuan *software statistic* yaitu SPSS versi 25. Analisis yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari uji instrument, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis regresi linear berganda, koefisien korelasi dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini secara parsial menyatakan bahwa pengaruh pengetahuan tidak berpengaruh terhadap minat memilih produk bank syariah dengan nilai signifikansi sebesar 0,491. Sedangkan variabel kepercayaan dan variabel produk terdapat pengaruh terhadap minat memilih produk bank syariah. Secara simultan menunjukan bahwa variabel pengetahuan, kepercayaan, dan produk berpengaruh terhadap minat memilih produk bank syariah pada Masyarakat Kelurahan Tanjung Priok.

Kata Kunci: *Persepsi, Minat, Prodak Bank Syariah*

ABSTRACT

Name: **Fahri Bayhaqi Aziz**. NIM: **201420014**. Thesis Title: ***Analysis of Factors Influencing Public Interest in Choosing Sharia Banking Products (Case Study of the Tanjung Priok Urban Village Community)***

The development of Islamic banking in Indonesia, especially with 13 units of Sharia Commercial Banks (BUS) registered as of November 2022, shows rapid growth. Although Indonesia is a country with a majority Muslim population (87%), many people, especially in Tanjung Priok Village, North Jakarta, still do not understand the concept of Islamic banking. With the population in Tanjung Priok Village around 43,231 people and the majority of Muslims (38,968 people). The majority of people towards Islamic financial institutions should be able to represent the public's perception of Islamic banking.

This study is a descriptive quantitative research using primary data. The population in this study is the Tanjung Priok Village Community whose criteria have been determined, with a sample of 100 people. Data was obtained using a questionnaire directly, then processed with the help of statistical software, namely SPSS version 25. The analysis used in this study consisted of instrument test, classical assumption test, hypothesis test, multiple linear regression analysis, correlation coefficient and determination coefficient.

The results of this study partially stated that the influence of knowledge had no effect on the interest in choosing Islamic bank products with a significance value of 0.491. Meanwhile, the trust variable and product variable have an influence on the interest in owning Islamic bank products. Simultaneously it shows that the variables of knowledge, trust, and product affect the interest in choosing Islamic bank products in the Tanjung Priok Village Community.

Keywords: *Perception, Interest, Sharia Bank Products*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang
42171 Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. **Fahri Bayhaqi Aziz**
NIM. 201420014

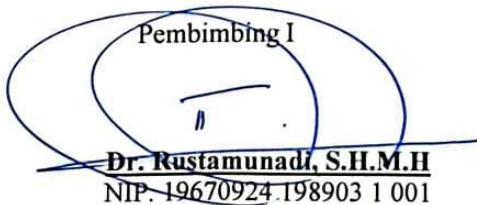
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di – Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Fahri Bayhaqi Aziz, 201420014** dengan judul Skripsi **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Tanjung Priok)** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Rustamunadi, S.H.M.H
NIP. 19670924-198903 1 001

Serang 25 Februari 2025
Pembimbing II,

Fitri Raya, M. Ek.
NIP. 19880810 201903 2 010

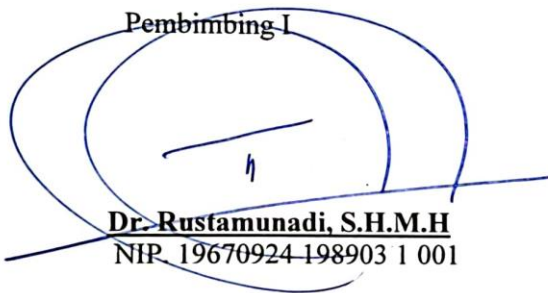
PERSETUJUAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT DALAM MEMILIH PRODUK BANK SYARIAH (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Tanjung Priok)

Oleh:

Fahri Bayhaqi Aziz
NIM. 201420014

Pembimbing I



Dr. Rustamunadi, S.H.M.H
NIP. 19670924-198903 1 001

Pembimbing II



Fitri Raya, M. Ek.
NIP. 19880810 201903 2 010

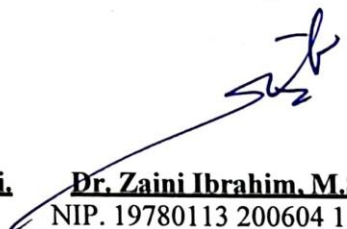
Menyetujui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Prof. Dr. Hj. Ningsyatu Maskudoh, M.Si.
NIP. 19640227-199106 2 003



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 19780113 200604 1 002

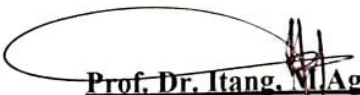
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Fahri Bayhaqi Aziz, 201420014**, yang berjudul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Tanjung Priok)** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **19 Februari 2025**, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

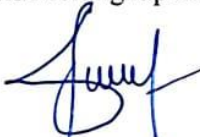
Serang, 25 Februari 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

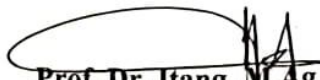

Prof. Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota


Sanawi, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197010232014121002

Anggota-anggota,

Penguji I


Prof. Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Penguji II


Anita, M.Si.
NIP. 198208082015032003

Pembimbing I


Dr. Rustamunadi, S.H.M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

Pembimbing II


Fitri Raya, M. Ek.
NIP. 19880810 201903 2 010

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah rahmat, hidayah serta kekuatan lahir dan batin sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Kelurahan Tanjung Priok Kota Jakarta Utara)”. Setelah melalui proses yang sangat luar biasa. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. kepada keluarga, sahabat dan kita sebagai pengikutnya yang insyallah mendapat syafa'at nya. Amin.

Penulis persembahkan skripsi ini terkhusus untuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Supriyadi dan (Alm) Ibunda Nurlela, serta Ibunda Yunita Sari terimakasih telah mendukung dan memberikan kasih sayang baik dukungan materi, serta doa yang tiada henti selama ini dipanjatkan kepada saya. Tak lupa untuk kedua adik perempuan saya, Salma Rika Aliifah dan Salwa Rizqi Aliifah yang ikut serta mendukung saya untuk mencapai kesuksesan ini.

Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian dan membalas kebaikan kalian dengan berlipat ganda, serta selalu berada dalam lindungan Allah SWT. *Allahumma firlii wa liwaa lidhayya warham humaa kamaa rabbayaa niishaghira*

MOTTO

من أراد الدنيا فعليه العلم، ومن أراد الآخرة فعليه
بالعلم، ومن أراد الدنيا والآخرة فعليه بالعلم

*“Barangsiapa yang menginginkan (kebahagiaan) dunia, maka
hendaknya dengan ilmu. Dan barangsiapa yang menginginkan
(kebahagiaan) akhirat, maka hendaknya dengan ilmu. Dan
barangsiapa yang menginginkan (kebahagiaan) dunia akhirat, maka
hendaknya dengan ilmu.”*

(Manaqib Asy Syafi’i, 2/139)

RIWAYAT HIDUP

Fahri Bayhaqi Aziz, lahir di Jakarta, 02 Februari 2002, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Mempunyai hobi traveling, bermain alat musik, menyanyi dan menyukai hal-hal baru yang menyenangkan.

Riwayat pendidikan yang telah ditempuh dimulai dari SD Negeri Papanggo 02 PT Jakarta tahun 2014, SMP Negeri 2017 Jakarta tahun 2013, Pondok Pesantren Al-Idrus Rangkas Bitung tahun 2018, MA Yapis Al- Oesmaniyah Jakarta tahun 2020, kemudian melanjutkan ke jenjang studi S1 prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2020.

Pengalaman organisasi yang diikuti penulis selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten baik organisasi internal maupun eksternal di antaranya yaitu Anggota Departemen Internal Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah (HMJ PBS) UIN 'SMH' Banten tahun 2020-2021. Anggota PASKIBRAKA MA Jakarta Utara Bidang Disiplin dan Pengawasan (D&P) 2019-Hingga saat ini. Selain itu penulis mengikuti pelatihan-pelatihan seperti Sertifikasi Manajemen Resiko (Level 1) yang diadakan oleh Muamalat Institute. Sertifikasi Pelatihan dan Workshop Strategi Ampuh Marketing 5.0 yang diadakan oleh ASBISINDO. Serta penulis mengikuti program Kukerta Integratif selama 3 Bulan di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Musyarakah Ummat Indonesia (BPRS MUSTINDO), Tangerang.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan penulis kemudahan sehingga penulis kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Tanjung Priok)”**. Tanpa pertolongan-Nya tentunya penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang semoga kita semua mendapat syafaatnya di yaumul akhir nanti.

Tak lupa, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati serta ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih terkhusus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dengan baik di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si. Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin

Banten, yang telah memberikan arahan dan mendidik dengan baik kepada penulis selama menjadi mahasiswa.

4. Bapak Dr. Rustamunadi, S.H.M.H., sebagai pembimbing 1 dan Ibu Fitri Raya M.E.K., sebagai pembimbing 2, yang sangat sabar dan baik telah memberikan banyak bimbingan, nasehat kepada penulis, arahan, saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Terimakasih telah menjadi mentor yang luar biasa.
5. Bapak Prof. Dr. H. Itang, M.Ag. sebagai penguji 1 dan Ibu Anita S.E., M.Si. sebagai penguji 2, yang telah memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini secara maksimal.
6. Bapak/Ibu seluruh dosen, pegawai dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teristimewa untuk kedua orangtua saya tercinta Ayahanda Supriyadi dan (Alm) Ibunda Nurlela, serta Ibunda Yunita Sari yang selalu tulus memberikan do'a, dorongan, kasih sayang dan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dengan baik.
8. Kedua adik perempuan tercinta, Salma Rika Aliifah dan Salwa Rizqi Aliifah yang telah memberikan rasa semangat dan dukungan, sehingga penulis bersemangat untuk segera menyelesaikan studi ini dengan baik. Semoga kita menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.

9. Keluarga besar (Alm) Kakek Ali Katong yang juga selalu memberikan dukungan kepada penulis baik, sehingga penulis kuat dalam menyelesaikan perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Semoga silaturahmi tetap terjaga dan selalu dalam kesehatan.
10. Seluruh guru Madrasah Aliyah Yapis Al-Oesmaniyah, terimakasih atas bimbingan, dorongan, serta masukan positif kepada penulis. Sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan di UIN SMH Banten.
11. Sabrina Oktavia yang telah menjadi *support system* saya selama menyusun karya ilmiah ini sampai selesai.
12. Teman seperjuangan kelas PBS-A Angkatan 2020 yang telah memberikan kenangan serta semangat dalam belajar di kelas, saling membantu, yang bersedia mendengar keluh kesah, yang rela berbagi refresnsi dan ilmu dalam keadaan apapun dari awal penulis memulai studi hingga pada tahap akhir penyusunan skripsi ini. Semoga kawan-kawan semua sukses dan tercapai apa yang dicita-citakan. Penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah berjasa dan membantu selain kata “Maaf, Tolong, dan Terima Kasih”
13. Kepada diri sendiri, Terimakasih telah berjuang sampai pada titik ini dengan tanggung jawab untuk menyelesaikan atas apa yang telah dimulai, untuk setiap keraguan yang berhasil dikalahkan, untuk setiap do’a yang dipanjatkan. Karya ini adalah bukti bahwa perjuangan tidak pernah sia-sia. Terimakasih sudah kuat dan tegar. Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa hanya Allah yang memiliki segala kesempurnaan. Sehingga penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang

mendasar pada skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengundang pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna sebagai ilmu bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 25 Februari 2025

Penulis

Fahri Bayhaqi Aziz

NIM. 201420014

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masala.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Teori	14
B. Penelitian Terdahulu.	34
C. Kerangka Pemikiran.....	40
D. Hipotesa	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
A. Waktu dan Tempat	43
B. Populasi dan Sampel.	43
C. Jenis Penelitian	46
D. Definisi Operasional	47
E. Variabel dan Hubungan Antar Variabel.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
2. Gambaran Umum Responden.....	63
B. Hasil Analisis Data.....	69
1. Statistik Deskriptif	69
2. Uji Instrumen	71
3. Uji Asumsi Klasik	73
4. Analisis Regresi Linier Berganda	80
5. Uji Hipotesis	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Keterbatasan Penulis	94
C. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Kepala Keluarga Di Kelurahan Tanjung Priok	45
Tabel 3. 2 Operasional Tabel Penelitian	48
Tabel 3. 3 Petunjuk Skala Likert	52
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 4. 1 Fasilitas Agama	61
Tabel 4. 2 Fasilitas Pendidikan	62
Tabel 4. 3 Fasilitas Kesehatan	62
Tabel 4. 4 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 4. 5 Usia Responden	65
Tabel 4. 6 Jenis Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 7 Jenis Pekerjaan Responden	67
Tabel 4. 8 Jumlah Pendapatan Per-Bulan	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengetahuan (X_1)	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepercayaan (X_2)	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Instrumen Produk (X_3)	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Instrumen Minat Memilih Produk (Y)	74
Tabel 4. 14 Uji Reabilitas	75
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	76
Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4. 17 Uji Heterokedstitas	78
Tabel 4. 18 Uji Glejser	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial (Uji T)	83
Tabel 4. 21 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	85

Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	86
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R ²	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Menurut Kepercayaan Agama	5
Gambar 2. 1 Produk Dan Jasa Bank Syariah	26
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Tanjung Priok	60