

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiaterisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, April 2017

Materai 6000

**Ikhwan Khoirul Fuqoha**  
NIM: 133300454

## ABSTRAK

Nama : Ikhwan Khoirul Fuqoha, Nim : **133300454**, Judul Skripsi : **“Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Staf (Studi Kasus Yayasan Pon-Pes Daar Et Taqwa Cigodeg Petir, Serang-Banten)**, Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuludin Dakwah dan Adab, Tahun 1438/2017.

Komunikasi merupakan suatu kekuatan yang luar biasa dalam kehidupan organisasi, bisa kita bayangkan, jika salah dalam pemberian intruksi, salah dalam penafsiran perintah atau tugas dari atasan maka akan menjadi fatal dalam mekanisme kerja organisasi perusahaan . bahkan ketika pemimpin dan bawahan tidak ada komunikasi maka suatu organisasi atau perusahaan akan menjadi statis tidak ada aktifitas dan tidak ada kemajuan. yayasan Daar ET-taqwa adalah yayasan yang bergerak di bidang sosial khususnya pendidikan. Dalam suatu yayasan tentulah terdapat pemimpin yang merupakan faktor yang penting dalam suatu organisasi, untuk berinteraksi antara pemimpin dan yang dipimpin untuk mengajak, membujuk, merayu, dan mengkoordinasi anggota organisasi demi tercapainya tujuan bersama.

Bagaimana pola komunikasi Atasan dan Bawahan di Yayasan Daar Et-taqwa? Bagaimana Pola komunikasi Bawahan dan Atasan di yayasan Daar Et-taqwa? Bagaimana Pola komunikasi Antar Staf (Sejajar) di yayasan Daar Et-taqwa?

Pada skripsi ini, penulis menggunakan Metode yang digunakan ialah metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa data-data lisan dari para informan dan perilaku yang dapat diamati. Tehnik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa komunikasi yang di Yayasan Daar Et-Taqwa adalah *Supportivennes* atau dukungan atasan kepada bawahan begitupun sebaliknya dan anantara sesama rekan sejawat (kerja) suasana kerja yang kekeluargaan dan karyawan akan leluasa mengemukakan pendapatnya baik kepada sesama rekan kerja maupun terhadap atasannya.

**FAKULTAS USHULUDDIN, DAKWAH DAN ADAB  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ushuluddin,
Hal : Pengajuan Ujian	Dakwah dan Adab
Munaqasyah	UIN “SMH” Banten di Serang

*Assalamu’alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Ikhwan Khoirul Fuqoha, NIM: 133300454**, Judul skripsi **“Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Staf (Yayasan Pon-Pes Daar Et Taqwa Cigodeg, Petir, Serang)**, di ajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri “SMH” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wasalamu’alaikum Wr. Wb.*

Serang, 8 Juni 2017

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si**  
NIP. 19710106 199803 2 003

**Muhibuddin, S.Sos., M.Si**  
NIP. 19700620 199903 1 004

**Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Staf  
(Studi Kasus Yayasan Daar Et-Taqwa Cigodeg, Petir, Serang**

Oleh :

**IKHWAN KHOIRUL FUQOHA**  
NIM :133300454

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si**  
NIP. 19710106 199803 2 003

**Muhibuddin, S.Sos.,M.Si**  
NIP. 19700620 199903 1 004

Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

**Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi, Lc., M.Ag**  
NIP : 19610209 199403 1 001

**Dr. Kholid Suhaemi, M.SI**  
NIP: 19650216 199903 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Ikhwan Khoirul Fuqoha**, NIM: 133300454, Judul Skripsi: ***Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Staf*** (Studi Kasus Yayasan Daar Et-Taqwa Cigodeg, Petir, Serang-Banten), telah diujikan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 20 April 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Komunikasi dan penyiaran islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 08 Juni 2017

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

---

NIP:

---

NIP:

Anggota

Penguji I

Penguji II

---

NIP:

---

NIP:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si**

**Muhibuddin, S.Sos., M.Si**

NIP. 19710106 199803 2 003

NIP. 19700620 199903 1 004

## MOTTO

وجعلنا منهم أئمة يهدون بامرنا لما صبروا وكانوا بآياتنا

يوقنون

*“Dan kami jadikan diantara mereka itu pemimpin-pemimpin yang memberi petunjuk dengan perintah kami ketika mereka sabar. Dan adalah mereka meyakini ayat-ayat kami. (Q.S. As- Sajdah (32) : 24)*

## PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada ilahi robbi, penulis persembahkan skripsi ini kepada :

Ayahanda Suherman dan Ibunda Atikah yang dengan ikhlas telah memberikan bimbingan dan kasih sayang serta do'a yang tulus, kepada adik-adikku tercinta.

Keluarga besar dan saudara-saudara yang selalu menyemangati dan memotivasi saya .

Sahabat-sahabat tercinta Mufasir, Ahmad Hapid Mukowwi, S. Sos, Heru Susanto, Zenal Abidin, dan yang terkhusus Elis Tiyawati yang selalu setia menemani, mendampingi dan mengarahkan saya, saya yakin dengan kebaikan hatinya mereka tidak pernah keberatan. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

*Alhamdulillah ..... terimakasih !*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Ikhwan Khoirul Fuqoha, dilahirkan di Serang, pada tanggal 04 September 1995, penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara berasal dari pasangan bapak Suherman dan Ibu Atikah.

Jenjang pendidikan formal penulis adalah SDN Tunjung Satu, Kecamatan Tunjungteja, Kelurahan Malanggah lulusan tahun 2007, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di Madrasah Tsanawiyah (MTS) Daarul Falah Carenang-Kopo, Serang lulusan tahun 2010, kemudian melanjutkan sekolah menengah atas di Madrasah Aliyah (MA) Daarul Falah Carenang-Kopo, Serang lulusan tahun 2013, dan melanjutkan kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada program Strata 1 (S1), mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab.

Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Staf (Studi Kasus Yayasan Pon-Pes Daar Et Taqwa Cigodeg, Petir, Serang)”.

Selama proses penulis skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan yang terkadang membuat penulis berada pada titik terlemah. Namun, dengan adanya do'a restu serta dukungan penuh dari orang tua yang tak pernah putus menjadikan penulis begitu terus bersemangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untuk itu dengan segala bakti penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini baik langsung ataupun tidak langsung. Dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufrodi, Lc., M.Ag. sebagai Dekan Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Bapak Dr. Kholid Suhaemi, M.Si sebagai ketua Jurusan dan Bapak A.M. Fahrurozi, S.Psi, M.A. sebagai sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Hj. Ilah Holilah. S.Ag.,M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Muhibuddin, S.Sos.,M.Si sebagai Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Banten, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, serta staf akademik dan karyawan UIN Banten, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Secara khusus penulis berikan apresiasi yang tinggi dan rasa terima kasih kepada Pimpinan dan Staf Yayasan Pon-pes Daar Et-taqwa, dengan keramahan serta tangan terbuka menerima penulis untuk meneliti Pola Komunikasi yang di gunakan Yayasan dan rela meluangkan waktunya untuk wawancara dan banyak memberikan informasi yang sangat penulis perlukan

dalam penyelesaian proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.

7. Kepada orang tua saya, adik-adikku Ikhlas Irodatullah, Sholatul Mardatillah, saudara-saudara atas dukungannya dan doanya .
8. Serta segenap rekan-rekan jurusan KPI khususnya KPI C 2013 dan semua pihak yang telah mendoakan, memotivasi dan membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Semoga semua amal dan jasa dari semua pihak tersebut di atas dicatat oleh Allah Swt sebagai amal sholeh dan semoga mendapat pahala dan balasan yang berlipat ganda dari-Nya. Harapan penulis semoga skripsi yang sifatnya sederhana ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan segenap pembaca pada umumnya. Terlebih lagi semoga menjadi sumbangsih bagi Almamater dengan penuh siraman rahmat dan ridho Allah Swt. Amiin.

Serang, Juni 2017

Penulis

Ikhwan Khoirul fuqoha

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>NOTA DINAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH</b> .....	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kerangka Pemikiran .....	10
E. Metode Penelitian.....	11
F. Sistematika Pembahasan.....	15
<b>BAB II GAMBARAN UMUM YAYASAN PON-PES DAAR ET-TAQWA</b>	
A. Sejarah berdirinya Yayasan Pon-pes Daar Et-Taqwa .....	16
B. Visi dan misi YayasanPon-pes Daar Et-taqwa .....	18
C. Struktur Organisasi dan pengelolaan.....	19
D. Program- programYayasan Pon-pes Daar Et-taqwa...	21

<b>BAB III</b>	<b>TINJAUAN UMUM TENTANG KOMUNIKASI ORGANISASI</b>	
	A. Pola Komunikasi.....	23
	B. Organisasi .....	24
	a. Pengertian Organisasi .....	24
	b. Elemen-elemen Organisasi .....	28
	c. Ciri-ciri Organisasi .....	30
	C. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	31
<b>BAB IV</b>	<b>POLA KOMUNIKASI ANTARA PIMPINAN DAN STAF PONPES DAAR ET-TAQWA</b>	
	A. Komunikasi Atasan ke Bawahan.....	47
	B. Komunikasi Bawahan ke Atasan.....	52
	C. Komunikasi Antar Staf ( Seajar ) .....	55
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	72
	B. Saran .....	73
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	