

# **PENGARU *MERGER* TIGA BANK SYARIAH BUMN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP RANGKASBITUNG**

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**SITI NURAPIDAH**  
NIM. 191420057

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN  
MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2025 M/1446 H**