

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, adalah sepenuhnya asli dan adalah tulisan ilmiah pribadi saya.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam bidang penulisan ilmiah, saya telah dengan jelas mencatat kutipan dari publikasi dan perspektif orang lain dalam skripsi ini.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini adalah plagiat, saya bertanggung jawab penuh untuk menerima konsekuensi akademik seperti pencabutan gelar saya atau hukuman akademik lainnya sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Serang, 13 September 2024



Meysy Hartati
NIM. 201420031

ABSTRAK

Nama: Meysy Hartati, NIM: 201420031 Judul Skripsi: Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Digitalisasi Terhadap Penggunaan BSI Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi di BSI KCP Tangerang Cimone 1).

Perkembangan teknologi digital sudah menjadi bagian penting dari industri jasa keuangan. Penawaran produk, transaksi dan pembukaan rekening kini telah menggunakan teknologi digital tanpa harus datang ke kantor. Hal tersebut juga diikuti dengan tersedianya berbagai informasi yang dapat menambah literasi keuangan syariah dan digitalisasi dalam melakukan aktivitas tersebut, seperti menggunakan produk dan jasa perbankan syariah. Bank syariah merupakan lembaga keuangan syariah yang bergerak di bidang jasa yang menghimpun dan menyalurkan dana berdasarkan prinsip al-Qur'an dan Hadist. Perkembangan bank syariah saat ini sudah cukup pesat, tetapi market share perbankan syariah tertinggal jauh dibandingkan perbankan konvensional.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan syariah dan digitalisasi terhadap penggunaan BSI Mobile, dengan objek penelitiannya yaitu nasabah pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cimone 1. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrument (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas) uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis (uji t dan uji f), dimana semua proses pengujian tersebut menggunakan bantuan IBM SPSS 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara persial variabel literasi keuangan syariah dengan nilai thitung sebesar 2,262 dan variabel digitalisasi dengan thitung sebesar 8,308 memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap penggunaan BSI Mobile. Kemudian secara simultan variabel literasi keuangan syariah dan digitalisasi bersama-sama mempengaruhi penggunaan BSI Mobile sebesar 82,7%, sedangkan sisanya 17,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Literasi Keuangan Syariah, Digitalisasi, Penggunaan, Bank Syariah

ABSTRACT

Name: Meysy Hartati, NIM: 201420031 Thesis title: The Influence of Sharia Financial Literacy and Digitalization on the Use of BSI Mobile among Indonesian Sharia Bank Customers (Study at BSI KCP Tangerang Cimone 1).

The development of digital technology has become a crucial part of the financial services industry. Product offerings, transactions, and account openings now utilize digital technology without the need to visit a branch. This trend is accompanied by the availability of various information that can enhance sharia financial literacy and digitalization in conducting such activities, such as using Islamic banking products and services. Islamic banks are financial institutions that operate in the service sector, collecting and distributing funds based on the principles of the Qur'an and Hadith. The development of Islamic banks has been quite rapid, but the market share of Islamic banking lags significantly behind conventional banking.

The aim of this research is to determine the influence of sharia financial literacy and digitalization on the use of BSI Mobile, with the research object being customers at PT. Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cimone 1. This research uses quantitative research methods. The data analysis techniques used in this research are instrument testing (validity test and reliability test), classical assumption test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), multiple linear regression test, coefficient of determination test and hypothesis test (t test and f test), where all testing processes use the help of IBM SPSS 20.

The results of this research show that the sharia financial literacy variable with a t-value of 2.262 and the digitalization variable with a t-count of 8.308 have a positive and significant influence on the use of BSI Mobile. Then simultaneously the variables of sharia financial literacy and digitalization together influence the use of BSI Mobile by 82.7%, while the remaining 17.3% is influenced by other factors.

Keywords: Sharia Financial Literacy, Digitalization, Use, Sharia Bank



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang
42171 Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id

Nomor : **Nota Dinas**
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah**
a.n. Meysy Hartati
NIM. 201420031

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
UIN SMH BANTEN
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Meysy Hartati, NIM. 201420031** dengan judul Skripsi ***"Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Digitalisasi Terhadap Penggunaan BSI Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi di BSI KCP Tangerang Cimone 1)"***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 19 Februari 2024

Pembimbing I

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 198306112006042001

Pembimbing II

Yani Aguspriyani, M.E
NIP. 198908222019032009

PERSETUJUAN

PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN DIGITALISASI TERHADAP PENGGUNAAN *BSI MOBILE* PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (Studi di BSI KCP Tangerang Cimone 1)

Oleh:

Meysy Hartati

NIM. 201420031

Menyetujui,

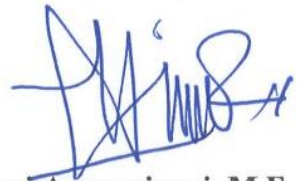
Pembimbing I



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si

NIP. 198306112006042001

Pembimbing II



Yani Aguspriyani, M.E

NIP. 198908222019032009

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Nihayatul Masykuroh, M.Si.

NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan

Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.

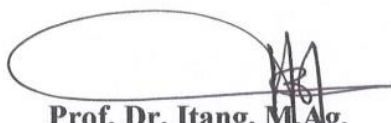
NIP. 197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Nama **Meysy Hartati**, NIM. **201420031** yang berjudul ***“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Digitalisasi Terhadap Penggunaan BSI Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi di BSI KCP Tangerang Cimone 1)”*** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Februari 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Prof. Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota



Sanawi, S.Ag., M.A.
NIP. 197010232014121002

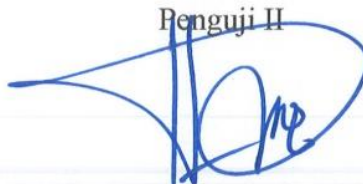
Anggota-anggota,

Penguji I



Asep Dadan Suganda, S.H.I., M.Sh.Ec.
NIP. 198204222023211018

Penguji II



Rezky Mehta Setiadi, S.E., M.Ak.
NIP. 198805192020121006

Pembimbing I



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 198306112006042001

Pembimbing II



Yani Aguspriyani, M.E
NIP. 198908222019032009

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, saya mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya sayangi yaitu Orang Tua saya Bapak Tito, Ibu Umsinah, dan Ibu Titin yang telah membesarkan saya dengan penuh cinta serta mendoakan, dan memberikan arahan hingga kasih sayangnya yang tulus serta pengorbanannya yang tidak dapat dibalas dengan apapun. Dan tidak lupa juga untuk bibi saya Rika Puspitasari dan seluruh keluarga besar. Terimakasih atas dukungan moral dan doa yang selalu dipanjatkan kepada saya, semoga senantiasa Allah SWT membalas atas segala kebaikan yang telah kalian berikan, Aamiin.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah Tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Meysy Hartati, lahir di Tangerang, 5 Januari 2003, anak kedua dari 3 bersaudara dari orang tua bernama, Bapak Tito dan Ibu Umsinah. Bertempat tinggal di Kampung Kadupinang Desa Sukajadi Kecamatan Panggarangan Kabupaten Lebak.

Penulis telah menempuh pendidikan pertama di SDN 1 Sukajadi lulus di Tahun 2014, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Panggarangan lulus pada Tahun 2017 dan di tahun 2020 penulis lulus dari SMAN 1 Panggarangan dengan jurusan IPS. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah tahun 2020.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu Keluarga Mahasiswa Lebak (KUMALA) sejak 2020 sampai 2022.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tetap tercurahkan limpahkan kepada baginda besar kita yakni Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menjadi zaman kepintaran, dari zaman gelap gulita menjadi zaman terang benderang hingga yaumul akhir.

Alhamdulillah dengan kemudahan dan keridhaan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul ***“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Digitalisasi Terhadap Penggunaan BSI Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi di BSI KCP Tangerang Cimone 1)”***.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin

Banten yang telah membantu dalam menyelesaikan studi dan skripsi penulis. Semoga Allah SWT selalu memberkati kebaikan Ibu.

3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Yani Aguspriyani, M.E. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, juga banyak memberikan ilmu, saran, motivasi, koreksi, arahan di dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staff, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak/Ibu.
6. Kepada Alifan Dimas Saputra S.Kom yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu menemani dan menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, dan tenaga. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan saya hingga penyusunan skripsi ini selesai.
7. Teman-teman seperjuangan PBS A 2020, yang telah memberikan rasa kekeluargaan kepada penulis, selama penulis duduk di bangku kuliah.

8. Meysy Hartati, *last but not least*, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 13 September 2024
Penulis,

Meysy Hartati
NIM. 201420031

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	12
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Kajian Teori.....	14

1. Technology Acceptance Model.....	14
2. Theory Of Planned Behavior.....	15
3. Bank Syariah	16
4. Literasi Keuangan Syariah	27
5. Digitalisasi Perbankan	31
6. Mobile Banking	35
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	43
C. Kerangka Pemikiran	47
D. Variabel dan Hubungan Antar Variabel	48
E. Definisi Operasional Variabel	50
F. Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Waktu dan Tempat	54
B. Populasi dan Sampel.....	54
C. Jenis Metode Penelitian.....	55
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Teknik Analisis Data	56
1. Uji Instrumen Penelitian	57
2. Uji Asumsi Klasik.....	58
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4. Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
B. Karakteristik Responden	68
C. Analisis Data	71
1. Uji Instrumen Penelitian	71
2. Uji Asumsi Klasik.....	73

3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4. Uji Hipotesis	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1	Market Share Perbankan Syariah 2021-2023.....	4
2.1	Kategorisasi Tingkat Literasi Keuangan Syariah.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu	43
2.3	Operasional Variabel	51
3.1	Skala Pengukuran.....	56
4.1	Hasil Uji Validitas Literasi Keuangan Syariah.....	71
4.2	Hasil Uji Validitas Digitalisasi	72
4.3	Hasil Uji Validitas Penggunaan BSI Mobile	72
4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	73
4.5	Hasil Uji Normalitas	73
4.6	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	74
4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	75
4.8	Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.9	Hasil Uji T	77
4.10	Hasil Uji F	78
4.11	Hasil Koefisien Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

1.1	Perkembangan Indeks Pembangunan TIK Indonesia	2
1.2	Kinerja keuangan BSI dan Pertumbuhan Perbankan Syariah.....	6
2.1	Fitur Layanan BSI Mobile	37
2.2	Kerangka Pemikiran	47
4.1	Fitur Layanan BYOND by BSI	64
4.2	Struktur Organisasi	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	70