

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Izul, "Implementasi Akad Ba'i Istishna dan Ba'i Taqsith Pada Pembiayaan Kepemilikan Rumah (Non Bank) di Perumahan Islami Indonesia." *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* vol. 3, no. 1 (2020): 72–87.
- Abdullah, Karimuddin, Misbahul Jannah, Ummul Aiman, dan Meilda Eka Sari, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini) h. 1
- Amalina, Nur, Tasya Adinda, Aziz Andriansyah, dan M. Iqbal, "Pembiayaan Kepemilikan Rumah Dalam Perspektif Ekonomi Islam Di Indonesia." *PRIMER : Jurnal Ilmiah Multidisiplin* vol. 2, no. 3 (2024): 175–181.
- Andrianto, dan M. Anang Firmansyah, *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori Dan Praktek)*. CV. Penerbit Qiara Media (2019): h. 315.
- Apriliani, dan Nita Anggraini, "Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Water Garden Hotel Candidasa Bali." *Jurnal Emas* vol. 3, no. 3 (2022): 217–230.
- Ayuningtyas, dan Salim Siregar, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Mandiri Cabang Alam Sutera Tangerang)." *Jurnal Manajemen* vol.11, no. 1 (2021): 63–76.
- Cahyani, Febby Gita, dan Sonang Sitohang, "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Ikan Bakar Cianjur Cabang Manyar Surabaya." *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* vol. 5, no. 3 (2016): 1–19.
- Cahyono, Bayu Ilham, "Analisis Sistem Dan Prosedur Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah Syariah (KPRS) Murabahah Untuk Mendukung Pengendalian Intern," *Jurnal Administrasi Bisnis* (JAB) Vol.25, no. 1 (2015): 1–8.
- Chandra, Natallini, Ahiruddin, dan Djunaidi, "Determinan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis ke-II* vol. 2, no. 1 (2022): 148–153

- Damanhur, dan Wahyudiah Utami, “Analisis Dampak Pembiayaan Qardun Hasan Terhadap Kesejahteraan Pedagang Di Aceh.” *E-Mabis: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis* vol. 21, no. 2 (2020): 155–163.
- Firdaus, Doddy Afandi, “Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Perspektif Syariah.” *J-EBI: Jurnal Ekonomi Bisnis Islam* vol. 1, no. 1 (2022): 28–43.
- Hafni Sahir, Syafrida, *Metodologi Penelitian*. Bantul-Jogjakarta: PENERBIT KBM INDONESIA, (2021) h.71
- Hakim, Abdul Aziz. “Pengaruh Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan KPR di BANK BTN KC Syariah Medan.” *Neraca Manajemen, Ekonomi* 4, no. 5 (2024).
- Haryono, Eko, M. Syaikhul Anwari, dan Juliati Apriliani, “Pengaruh Produk Pembiayaan *Murabahah* terhadap Keputusan Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Bojonegoro Suropati” *Journal Islamic Economic and Financial* vol. 1 No. 1 (2022): 19-26
- Hendiyani, “Pengaruh Pembiayaan *Mudharabah* Terhadap Peningkatan Modal Usaha Pada Nasabah”. *Dakwatussifa: Journal of Da'wah and Communication* vol. 3, no. 2 (2024) 1-8.
- Ilyas, Rahmat, “Analisis Sistem Pembiayaan Pada Perbankan Syariah.” *Jurnal Hukum dan ekonomi Syari'ah* no. 06 (2018): 1–18.
- Indriyani, Yuli, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pembiayaan KPR Di BSI KCP Bandung Buah Batu 3.” *Jurnal Dimamu* vol. 2, no. 3 (2023): 315–322.
- Kartini, Indri, Johny A F, dan Olivia Walangitan. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado.” *Productivity* vol. 3, no. 1 (2022): 7–12.
- Kennedy, Putri Pithaloka, Juliana, dan Suci Aprilliani Utami, “Efektivitas Penyaluran Pembiayaan Kpr Syariah Bersubsidi Pada Pt Bank Btn Syariah Cirebon,” *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan dan Akuntansi* vol. 12, no. 2 (2020): 209–223.
- Lesmana, Meicho, Ahmad Suminto, dan Siti Nurma Roshmita, “Pembiayaan Property Indent (KPR Syariah) Ditinjau Dari Maqashid Syariah dan Qawaidul Fiqhiyyah”. *Journal of Islamic Economics and Philanthropy* vol.4 no. 03 (2021): 1260-1279
- Malay, M. Nursalim, *Belajar Mudah dan Praktis Analisis Data dengan SPSS dan JASP*. (Bandar Lampung: CV. Madani Jaya, 2022) h. 89.

- Ma'mun, Saeful, Dadin Solihin, Santi Nur. "Menakar Pengaruh Personal Selling Evaluasi Alternatif Konsumen Dalam Pembelian Rumah Secara Syariah." *The Journal of Pelita Nusa* vol. 1, no. 1 (2021): 1–18.
- Marliah, "Pengaruh Pembiayaan Pemilikan Rumah Griya Hasanah Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Padalarang." *Pelita Nusa: Sosial dan Humaniora* 4, no. 0 (2016): 1–23.
- Maryam *et al.*, "Pengaruh Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BTN Syariah Kota Banda Aceh," *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)* vol 9, no. 6 (2023): 2779–2785.
- Mastura, Zainatun, Azharsyah Ibrahim dan Ahmad Suardi "Share Study of Bank Aceh Syariah in Banda Aceh" *Jurnal Manajemen*, no. 01 (2018): 1–28.
- Mutiara, Sri, Rahmad Soling Hamid, and Ahmad Suardi. "Pengaruh Kualitas Layanan Persepsi Harga Dan Cita Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen." *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 4, no. 1 (2020): 411–427.
- Nuryadi, Tutut Dewi Astuti, Endang Sri Utami, dan M. Budiantara, *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*, (Yogyakarta: Sibuku Media, 2017) h. 87
- Permatasari, Desy, dan Tri Harsini Wahyuningsih. "Terhadap Kepuasan Pelanggan Richeese Factory." *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan Richeese Factory Cabang Sudirman Yogyakarta* 1, no. 1 (2020): 99–114.
- Purnomo, Rochmat Aldy, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis SPSS*. (Ponorogo: CV Wade Group. 2016) h. 121.
- Qudratullah, Mohammad Farhan, *Analisis Regresi Terapan: Teori, Contoh Kasus, Dan Aplikasi Dengan SPSS* (Yogyakarta: CV Andi Offest Yogyakarta, 2014): h. 205
- Rais, Sandi. "Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Perumahan Terbaik Di Asahan Menggunakan Analytical Hierarchy Pr Ocess (Ahp)." *Jurnal Teknologi Informasi* 1, no. 1 (2017): 80.
- Ramadhan, Anggia, Radiyan Rahim, and Nurul Nabila Utami. *Teori Pendapatan (Studi Kasus: Pendapatan Petani Desa Medan Krio)*. *Tahta Media*. Vol. 02. CV TAHTA MEDIA GROUP, 2023 h.1

- Razak, Mashur. *Prilaku Konsumen* (Makassar: Auluddin University 2016) h.4
- Restia, Nevita Desmi, dan R.A Marlien. “Pengaruh Pengalaman Pelanggan, Nilai Pelanggan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Albania Coffee Boja).” *YUME : Journal of Management* 5, no. 3 (2022): 1–16.
- Rohmi, Putri Kamilatur, “Implementasi Akad Musyarakah Mutanaqishah Pada Pembiayaan Kepemilikan Rumah Di Bank Muamalat Lumajang” *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan dan Akuntansi* Vol. 5 No. 1 (2015): 17-37.
- Sariatn, Sari, dan Christina Ekawati. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis* vol. 5 (2023): 1258–1261.
- Soliha, Euis. “Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Bank, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank.” *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan* vol. 04, no. 01 (2021): 27–39.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Yusup, Febrianawati. “Uji Validitas dan Reliabilitas”, *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, vol. 7, no. 1, (2018) h. 22
- Wijaya, Nurhadi, Ikhwan Mustiadi, and Marselina Endah. “Penerapan Internet of Things (IoT) Untuk Peningkatan Satuan Keamanan Lingkungan (Satkamling) Di Wilayah RT 17 , RW 11 Dusun Karang Tengah Kalurahan Nogotirto Gamping Sleman.” *Dharma bakti* 7, no. 1 (2024): 8–15.
- Widana, Wayan, *Uji Persyaratan Analisis* (Lumajang-Jawa Timur: Penerbit Klik Media, 2020): h. 47-53
- “Kredit Pemilikan Rumah.” <https://sikapiuangmu.ojk.go.id>. diakses pada 07 Agustus 2024. Pukul 19.58 WIB.
- “Laba BTN Syariah Menjolak 31.7% Pada Semester I-2024.” <https://keuangan.kontan.co.id>. diakses pada 07 Agustus 2024, Pukul 16.53 WIB.
- “Setelah Perlambatan Saat Pandemi, Perbankan Syariah Kembali Tumbuh.” <https://rejogja.repubika.co.id> diakses pada 07 Agustus 2024. Pukul 13.20 WIB.