

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina Ayu, Skripsi : *"Kinerja Pegawai Tata Usaha dalam Layanan Pendidikan di MTSN Cot Gue Aceh Besar"* .Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2017.
- Amalia Safira, Razak, *"Konsep Dasar Dan Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan,"* Universitas Negeri Padang, 2008.
- Amin Muhammad Sakowi, Skripsi: *Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa di Mts Nahdlatusy Syubban Sayung Demak,* Semarang: UIN Walisongo, 2015.
- Amirudin, *"Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi Di Madrasah Al Idarah"*, *Jurnal Kependidikan Islam*, Vol 7, No 1 , 2017.
- Anisa Zulva Rizky, Murwaningsih Tri, dan Patni Ninghardjanti, *Pelaksanaan Pelayanan Tata Usaha di SMK Batik Surakarta*, *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, Vol. 2, No. 2, 2018.
- Arisanti Arisa, *"Analisis Kualitas Kerja Pegawai Tata Usaha Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Bengkulu Tengah"*, *Professional*, Vol 7, No 1, 2020.
- Atmadjati Rista, *"Layanan Prima Dalam Praktek Saat Ini,"* Yogyakarta: *Deepublish*, 2018.
- Baedowi Ahmad et.al, *Manajemen Sekolah Efektif*, 2017.
- Daryanto, *Administrasi Pendidikan*, 2019.
- Et.al Jhuji, *"Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, Dan Kepemimpinan Pendidikan Islam,"* *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara* 1, no. 2, 2020.
- Gie The Ling, *"Administrasi Perkantoran Modern,* Yogyakarta: *Liberty*, 2016.

- Hadijaya Yusuf, *Administrasi Pendidikan*, 2015.
- Huzaini Ahmad, “Implementasi Kebijakan Permendiknas No 24 Tahun 2008 Tentang Tenaga Administrasi SMA Dan SMK Negeri Kota Pekanbaru,” *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol 9, 2020.
- Ibtidaiyah, Skripsi : Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan Di MTs Al-Asror Semarang, UIN Walisongo Semarang, 2022.
- Khoiriyyah Irna Latifatul, “Manajemen Ketatausahaan Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi Di MIS Unggulan Masjid Besar Jabalul Khoir Purwodadi,” Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang , 2022.
- Kompri, “Standarisasi Kompetensi Kepala Sekolah pendekatan *Teori Untuk Praktik Profesional*” Jakarta : Kencana, 2017.
- Latifah Eva, “Pengantar Psikologi Pendidikan,” *PT Pustaka Insan Madani*, 2012.
- Maisaroh Siti dan Danuri, *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Percetakan Tunas Gemilang, 2020.
- Marlitha Evi, “‘Revitalisasi Tata Usaha Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sekolah’,” *Jurnal on Early Childhood*, Vol. 4, 2021.
- Muhamad Nur Kurniawan et al., *Administrasi Pendidikan*, 2020.
- Muhith Abdul, “*Problematika Pembelajaran Tematik Terpadu Di MIN III Bondowoso*,” Indonesian Journal of Islamic Teaching, Vol. 1, 2018.
- Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cetakan Ke -3, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2015.
- Murdiyanto Eko, *Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)*, Yogyakarta Press, 2020.
- Neti Karnati, *Manajemen Perkantoran Analisis Teori Dan Aplikasi Dalam Organisasi Pendidikan* , Aceh: CV. Bunda Ratu, 2019.
- Nurhalizah Adek Siti, “Administrasi Tata Usaha,” *Angewandte Chemie International Edition*, 2019.

- Purwanto Anim, “Konsep Dasar Penelitian Kualitatif: Teori Dan Contoh Praktis” Lombok Tengah: *Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia*, 2022.
- Rahmadi and Fahmi, “Hubungan Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Peningkatan Pelayanan Administrasi Madrasah: Penelitian Di Madrasah Aliyah Ma’arif 1 Malangbong Kab.Garut.”
- Rahmadi and Lutfi Fahmi, “*Hubungan Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Peningkatan Pelayanan Administrasi Madrasah: Penelitian Di Madrasah Aliyah Ma’arif 1 Malangbong Kab.Garut*,” Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati. 2021.
- Rahman Mulyawan, “Birokrasi Dan Pelayanan Publik,” Bandung: *Unpad Press*, 2016.
- Rahmawati, *Manajemen Perkantoran*, Yogyakarta: *Graha Ilmu*, 2014.
- Rohman Abd, Usman “*Dasar-Dasar Manajemen*”, Intelegensi Media, 2017.
- Rohmah Noer, and Fanani Zaenal, “Pengantar Manajemen Pendidikan,” Malang: *Madani*, 2017.
- Said and Basri, “*Manajemen Layanan Ketatausahaan Di Sekolah Menengah Atas Negeri.*”, 2019.
- Sari Ifit Novita, *Metode Penelitian Kualitatif* , Malang: Unisma Press, 2022.
- Shodiqin Ali et al., “Profil Pemecahan Masalah Menurut Krulik Dan Rudnick Ditinjau Dari Kemampuan *Wolfram Mathematica*,” Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana UNNES 3, No. 1, 2020.
- Sidiq Umar dan Choiri Moh. Miftachul, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 2019.
- Singerin Dr. Sarlota, “Administrasi Dan Manajemen Sekolah – Dr. Sarlota Singerin, M.Pd ·*CV. AZKA PUSTAKA*. 2022.
- Sugiyono, *Metode Penelitian, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan RD* , Bandung: *Alfabetha*, 2015.
- Suswanto, *Pengantar Manajemen Pendidikan*, Jakarta: *Bumi Aksara*, 2015.

- Sutisyono Joko, "Meningkatkan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Melalui Supervisi Dan Pembangunan Berkelanjutan," *Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia* , 2021.
- Suwatno dan Priansa Doni Juni, "*Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*," Bandung: Alfabeta, 2015.
- Syafaruddin, "*Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan Konsep, Strategi, dan Aplikasi*" , Jakarta: Grasindo, 2002.
- Syaiful Sagala, *Administrasi Pendidikan Kontemporer*, Bandung: Alfabeta, 2018.
- Tuerah, F. F. (2015). "*Analisis Kualitas Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa*". *Jurnal EMBA* , Vol.3 No.4, 2015.
- Tumanggor Amirudin, Tambunan James Ronald & Pandapotan Simatupang, "*Manajemen Pendidikan*" ,2021.
- Undang-Undang, "Undang-Undang SISDIKNAS No. 20 Tahun 2003," Undang-Undang SISDIKNAS No. 20 Tahun 2003.
- Wawancara Dengan Dewi Puspita Sari, Siswi MTsN 4 Kabupaten Serang"
- Wawancara Dengan Bapak Doni Deliyana, Staff Operator MTs Negeri 4 Kabupaten Serang".
- Wawancara Dengan Bapak H. Agus Suherman, Kepala Madrasah MTs Negeri 4 Kabupaten Serang".
- Wawancara Dengan Bapak Kurnia, Kepala Tata Usaha MTs Negeri 4 Kabupaten Serang".
- Wildana Rahma Said and Syamsu Rijal Basri, "Manajemen Layanan Ketatausahaan Di Sekolah Menengah Atas Negeri," *Jurnal Administrasi, Kebijakan, dan Kepemimpinan Pendidikan (JAK2P)* 3, no. 1 , 2022.
- Wulandari Yosi, *Praktik Gerakan Sekolah Menyenangkan* , Yogyakarta: UAD Press, 2021.

Zayyana Rizka, Skripsi: Peran Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Pembangunan UIN Jakarta, 2016.

Zulaika E, “Manajemen Ketatausahaan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Di MAN 3 Madiun” , 2023.