

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Perencanaan tata usaha administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang, meliputi: *pertama*, dilakukakan pemilihan pegawai staff tata usaha yang berkualitas, memiliki pemahaman dibidang administrasi, akhlak yang baik dan berintegritas. *Kedua*, membuat struktur tata usaha untuk mengatur pelaksanaan lembaga pendidikan. *Ketiga*, pembagian tugas pada masing-masing pegawai tata usaha sebagai bentuk tanggung jawab setiap karyawan tata usaha. Terdapat monitoring dari kepala madrasah untuk memastikan bahwa semua proses kegiatan pendidkan dan administrasi di madrasah berjalan dengan lancar dan sesuai dengan standar yang ditetapkan, sehingga mendukung efisiensi dalam pengelolaan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.
2. Pelaksanaan tata usaha administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang, bentuk pelayan yang diberikan pada kegiatan pelayanan pengadministrasian kepada siswa-siswi yaitu adanya KIP untuk peserta didik yang kurang mampu, pemberian beasiswa kepada

peserta didik yang berprestasi, absensi setiap kelas, kartu identitas siswa-siswi, legalisir ijazah, penerimaan peserta didik baru. Pelaksanaan pelayanan yang diberikan kepada guru dan pegawai berupa absensi kehadiran dan juga dalam membuat surat-surat perihal urusan kepegaaian ataupun untuk kenaikan pangkat.

3. Masalah yang ada pada pengelolaan tata usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang, permasalahan yang ada pada bagian tata usaha di madrasah meliputi: masalah pada jaringan internet atau wi-fi yang tidak stabil, kekurangan tenaga staff tata usaha, sarana dan prasarana yang belum cukup memadai, dan kekurangan pada kelengkapan data pribadi siswa. Pada setiap kegiatan di tata usaha pasti memiliki manajemen dan sistemnya. Setiap lembaga pasti memiliki permasalahan dalam pengadministrasian pendidikan. permasalahan yang terjadi pada tata usaha madrasah seringkali berdampak pada kepuasan dari tugas administrasi kesiswaan.

4. Upaya madrasah mengatasi masalah yang ada dalam pengelolaan tata usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang, yaitu:

a) Jaringan Internet Yang Tidak Stabil

Solusi untuk mengatasi permasalahan internet yang error atau tidak stabil yaitu dengan memeriksa koneksi pada kabel

jaringan , merestart router, periksa pengaturan jaringan, atur jadwal pemakaian, dan lakukan perbaikan atau ganti perangkat jika diperlukan.

b) Kurangnya Tenaga Pegawai Tata Usaha

Solusi dari permasalahan ini yaitu dengan memprioritaskan tugas utama terlebih dahulu dan merekrut pegawai baru. Solusi lainnya dengan cara kerja tim yaitu kerja sama antara sesama pegawai tata usaha agar pekerjaan yang dilakukannya menjadi ringan dan cepat terselesaikan dengan baik.

c) Kurangnya Sarana Dan Prasarana

Solusinya yaitu dengan dengan memanfaatkan ruangan multi fungsi yang ada di madrasah dan mencoba memperbaiki ruangan yang rusak.

d) Kelengkapan Data Pribadi Siswa

Solusi mengatasi masalah bagi siswa yang belum melengkapi data pribadi adalah dengan cara mendisiplinkan siswa tersebut agar segera memberi kelengkapan data pribadinya.

5. Hasil dari upaya yang dilakukan terhadap pengelolaan tata usaha di Madrasah Tsanawiyah di MTs Negeri 4 Kabupaten Serang, dengan adanya pengelolaan tata usaha kegiatan pengadministrasian dapat berjalan dengan efektif dan efisien, membuat setiap pekerjaan

menjadi lebih terstruktur dan rapih, dapat meningkatkan kinerja madrasah, membentuk pelayanan yang berkualitas, memberikan dampak baik terhadap kualitas pendidikan. Pengelolaan tata usaha yang baik merupakan kunci keberhasilan dari setiap lembaga madrasah.

B. Saran

Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberi masukan yang bermanfaat untuk madrasah, sebagai mana berikut ini:

1. Untuk Madrasah

Pihak madrasah diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan pada pengadministrasiannya. Tujuannya agar MTs Negeri 4 Kabupaten Serang dapat mencapai tujuan pendidikan yang diharapkan. Selain itu, pihak madrasah juga diharapkan dapat mengupayakan peningkatan dan mengembangkan kompetensi para staff tata usaha, agar dapat memberikan pelayanan administrasi yang lebih maksimal.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi atau sebagai rujukan dalam pengembangan penulisan

bagi peneliti selanjutnya dan dapat melakukan penelitian lebih lanjut tentang “Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan”.