

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Oktober 2024



Nuraeni
NIM. 201250018

ABSTRAK

Nuraeni. 201250018. 2024. *Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Madrasah yang bertempat di MTs Negeri 4 Kabupaten Serang, yang menjadi fokus pada penelitian ini yaitu : perencanaan tata usaha, pelaksanaan tata usaha, masalah yang ada pada tata usaha, solusi mengatasi masalah serta hasil adanya tata usaha di madrasah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti meliputi : observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data wawancara dalam penelitian ini antara lain: Kepala Madrasah, Kepala Tata Usaha, Staff Tata Usaha, dan siswa. Teknik analisis data yang penilliti gunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan tiga tahapan yaitu : reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi data, perpanjangan pengamatan, dan peningkatan ketekunan. Hasil temuan peneliti ini menjukan: 1). Perencanaan tata usaha di madrasah dilakukan dengan pemilihan pegawai yang berkompeten, membuat struktur tata usaha, pembagian tugas pada masing-masing karyawan. 2). Pelaksanaan tata usaha di madrasah dilakukan dengan memberikan pelayanan kepada siswa, guru maupun masyarakatmadrasah lainnya, dengan bentuk pelayanannya berupa KIP, beasiswa, absensi kelas, kartu identitas siswa, legalisir ijazah, administrasi peserta didik baru, absensi kehadiran guru, rekomendasi kenaikan pangkat dan pengadaan rapat bulanan Bersama para pegawai. 3). Masalah yang ada pada tata usaha di madrasah meliputi: gangguan jaringan internet yang sering error, kurangnya pegawai tata usaha dan sarana prasarana yang belum mencukupi. 4). Cara mengatasi permasalahan yang ada di tata usaha yaitu : *Pertama*, jika terkendala pada jaringan pihak madrasah segera memperbaiki dengan merestart router, mengatur jadwal pemakaian dan mengganti perangkat jika diperlukan. *Kedua*, kurangnya pegawai tata usaha dapat diatasi karna madrsah ini memiliki teknik kerja sama tim antar pegawai tata usaha. *Ketiga*, sarana prasarana yang belum tercukupi dapat diatasi dengan telah tersedianya ruangan multi fungsi. 5). Hasil adanya tata usaha di madrasah yaitu: memaksimalkan setiap pekerjaan, mengefisienkan pengadministrasian madrasah, peningkatan kinerja, bentuk pelayanan yang berkualitas, dan peningkatan oprasional madrasah

Kata kunci: Manajemen Tata Usaha, Kualitas Pelayanan Administrasi



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andemu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang

4271 Web Site: <http://fkk.uinbanten.ac.id> Email: fkkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849

Nomor : -

Kepada Yth.

Lampiran Skripsi Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Perihal Usulan Ujian Skripsi Di
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Nuraeni, NIM: 201250018 yang berjudul "*Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang*", dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 14 Oktober 2024

Pembimbing I,


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II,



Dr. H. Moch Subekhan, M. Ag
NIP. 19730124 200501 1 002

PERSETUJUAN

MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 4 KABUPATEN SERANG

Oleh:

NURAENI
NIM. 201250018

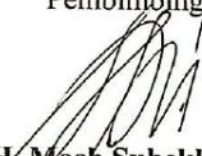
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.,C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II,



Dr. H. Moch Subekhan, M. Ag
NIP. 19730124 200501 1 002

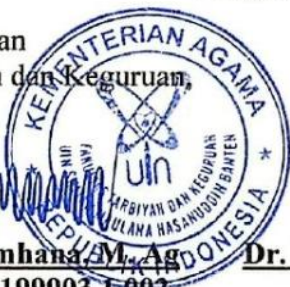
Mengetahui,

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,



Dr. H. Nana Jumhana, M. Ag
NIP. 19711029 199903 1 002



Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.,C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Nuraeni, NIM: 201250018 yang berjudul *“Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang”* telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada hari Senin, 14 Oktober 2024.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 14 Oktober 2024

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

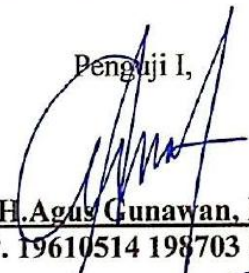
Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. H. Moch Subekhan, M. Ag
NIP. 19730124 200501 1 002

Penguji I,



Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd
NIP. 19610514 198703 1 003

Anggota,

Penguji II,



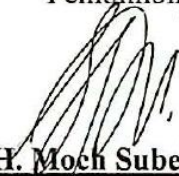
Hj. Rosidah, M.A
NIP: 19780317 201101 2 005

Pembimbing I,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II,



Dr. H. Moch Subekhan, M. Ag
NIP. 19730124 200501 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasihlagi Maha Penyayang. Puji Syukur kehadiran Illahi Robbi yang telah memberikan beribu-ribu nikmat yang tak terhingga, yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Solawat beriring salam semoga tercurahkan kepada habibana wa syafiina wa maulana Muhammad SAW.

Hasil karya tulis sederhana ini aku persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta yaitu Abi Superman dan Umi Siti Muawanah dan adik kesayanganku yaitu Tatu Maftuhah.

Terimakasih kuucapkan karna telah menjadi orang tua terbaik untukku, terimakasih atas doamu yang tak pernah henti untukku, Terimakasih atas segala pengorbananmu, Terimakasih atas segala kasih sayangmu, dan Terimakasih untuk segalanya.

Doa kalian selalu menjadi pelindung untukku.

MOTTO

الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ ۗ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ
الْقُلُوبُ ۗ

Yaitu orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tentram dengan mengingat Allah. Ingatlah, bahwa hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tentram. (Q.S Ar-Ra`d : 28)

RIWAYAT HIDUP

Nuraeni merupakan anak pertama dari dua bersaudara, lahir di Tangerang pada tanggal 07 Agustus 2002. Penulis tinggalbersama kedua orang di Kampung Pelonco RT/RW 14/04 Desa Rawaboni Kecamatan Pakuhaji, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten.

Riwayat Pendidikan formal yang ditempuh peneliti, pertama Sekolah Dasar Negeri (SDN) Rawaboni III yang lulus pada tahun 2014, kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Sepatan Timur pada tahun 2014 - 2017, kemudian melanjutkan Pendidikan di SMA Al-Mubarak Tigaraksa lulus pada tahun 2020. Pada tahun 2020 penulis berhasil melanjutkan pendidikannya di perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Banten, dengan mengambil Jurusan Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan internal dan eksternal kampus seperti pernah mengikuti Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) MPI dan PK IPNU IPPNU UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tahun 2021.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji Syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beserta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat dan para pengikutnya. Skripsi yang berjudul “strategi membangun *brand image* dalam meningkatkan daya saing kompetensi lulusan di MTsN 4 Kabupaten Serang” disusun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Pendidikan (S. Pd) pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) fakultas tarbiyah dan keguruan, UIN sultan Maulana hasanuddin banten. Skripsi ini kemungkinan besar tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak, oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M. Pd., Selaku Ketua Jurusan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M. Pd., sebagai Dosen Pembimbing 1, yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan saran-saran pada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Moch Subekhan, M. Ag., sebagai Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan saran-saran pada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

7. Kepala madrasah, Kepala Tata Usaha dan Staff serta Guru MTsN 4 Kabupaten Serang yang telah memberikan izin penulis melaksanakan penelitian serta meluangkan waktu dan tenaga sebagai narasumber selama penulis melakukan studi penelitian di MTsN 4 Kabupaten Serang.
8. Orang tua tercinta, yaitu superheroku Abi Superman, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Pintu surgaku, Umi Siti Muawanah yang tak henti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta selalu mendoakan yang terbaik, yang menjadi alasan penulis bisa sampai dititik ini.
10. Adikku Tatu Maftuhah yang selalu mendoakan penulis agar sukses dalam kehidupannya.
11. Syaikhuna Abi dan Umi selaku Pimpinan Pondok Pesantren Riyadul Awamil yang selalu mmberikan penulis Pelajaran dan ilmu di pondok pesantren.
12. Teruntuk jodoh yang masih dipersiapkan oleh Allah SWT, terimakasih telah mendoakan untuk tetap menjaga diri masing-masing, semoga kelak kita dipertemukan diwaktu yang terbaik menurut takdir.
13. Sahabat Hanifa, Thia, Zakiah, yang telah menemani penulis dari awal kuliah hingga saat ini, semoga kita menjadi orang yang sukses kelak.
14. Keluarga besar Pondok Pesantren Riyadhul Awamil yang telah memberikan dukungan dan semangat pada penulis.
15. Keluarga besar Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan dukungan pada penulis.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Serang, 14 Oktober 2024

Penulis,

Nuraeni

NIM. 20125001

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Manajemen Tata Usaha.....	14
1. Pengertian Manajemen Tata Usaha.....	14
2. Fungsi Tata usaha.....	20
3. Tugas Tata Usaha	21
4. Ciri-Ciri Kegiatan Tata Usaha.....	23
5. Karakteristik Tata Usaha	24
6. Ruang Lingkup Manajemen Tata Usaha	25
B. Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan	28
1. Pengertian Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan	28

2.	Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan	34
3.	Bentuk pelayanan administrasi pendidikan	36
C.	Penelitian Terdahulu	38
D.	Kerangka Berfikir	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		45
A.	Tempat Penelitian	45
B.	Waktu Penelitian.....	45
C.	Metode Penelitian	45
D.	Data dan Sumber Data.....	46
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
F.	Teknik Analisis Data	49
G.	Uji Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
A.	Profil MTs Negeri 4 Kabupaten Serang	53
1.	Sejarah Berdirinya MTs Negeri 4 Kabupaten Serang.....	53
2.	Identitas Sekolah.....	54
3.	Visi dan Misi	55
4.	Tujuan Madrasah.....	57
5.	Rencana Strategi Madrasah.....	57
6.	Jumlah Siswa dan Rombongan Belajar dalam Tiga Tahun Terakhir ..	59
B.	Deskripsi Hasil Penelitian	62
1.	Perencanaan Tata Usaha Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	62
2.	Pelaksanaan Tata Usaha Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	66
3.	Masalah Yang Ada Pada Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	70

4.	Cara Mengatasi Masalah Yang Ada Pada Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	73
5.	Hasil Adanya Pengelolaan Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	79
C.Pembahasan Hasil Penelitian.....		80
1.	Perencanaan Tata Usaha Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	80
2.	Pelaksanaan Tata Usaha Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	82
3.	Masalah Yang Ada Pada Pengelolaan Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	84
4.	Cara Mengatasi Masalah Yang Ada Pada Pengelolaan Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	85
5.	Hasil Adanya Pengelolaan Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Kabupaten Serang.....	87
BAB V PENUTUP		86
A.	Kesimpulan.....	86
B.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90