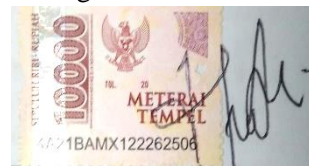


## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang saya tulis dengan judul “Perlindungan Hukum Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (Gelandangan dan Pengemis) di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan berlaku.

Serang, 22 Oktober 2024



**Ratna Utami Nugraha**  
**NIM: 201120039**

## ABSTRAK

Nama: Ratna Utami Nugraha, NIM: 201120039 **Judul Skripsi: Perlindungan Hukum Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (Gelandangan dan Pengemis) di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten.**

Masalah sosial, termasuk yang dialami oleh Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) seperti gelandangan dan pengemis, memerlukan perlindungan hukum yang optimal. Meskipun hak-hak mereka diatur dalam regulasi, pelaksanaannya masih kurang memadai. Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial No. 9 Tahun 2018, UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten berperan penting dalam memberikan perlindungan hukum melalui program rehabilitasi. Penelitian ini mengkaji pelaksanaan perlindungan hak-hak gelandangan dan pengemis di Provinsi Banten, sesuai dengan standar pelayanan minimal bidang sosial.

Berdasarkan latar belakang tersebut, skripsi ini mengangkat dua rumusan masalah: (1) Bagaimana Bentuk Perlindungan Hukum terhadap Gelandangan dan Pengemis di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten? (2) Apa kendala yang dihadapi dan solusi yang dilakukan oleh UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten?

Penelitian ini juga bertujuan (1) Untuk mengetahui bagaimana bentuk Perlindungan Hukum terhadap gelandangan dan pengemis di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Provinsi Banten. (2) Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dan solusi yang dilakukan oleh UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Provinsi Banten dalam memberikan perlindungan hukum terhadap gelandangan dan pengemis.

Dalam penelitian ini, digunakan metode penelitian kualitatif yaitu menganalisis data dan mengeksplorasi pandangan subjek penelitian, dengan teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten melaksanakan perlindungan hukum bagi gelandangan dan pengemis melalui program rehabilitasi sosial, dengan menyediakan hak dasar seperti sandang, pangan, papan, dan pelayanan kesehatan. UPTD juga menawarkan pelatihan keterampilan seperti montir motor, montir mobil, las, dan servis *handphone* untuk membantu mereka menjadi mandiri secara ekonomi. (2) UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten menghadapi beberapa kendala dalam merehabilitasi gelandangan dan pengemis. Kendala utama adalah banyak dari mereka yang diatur oleh pihak tertentu, bukan pengemis yang benar-benar terlantar, sehingga memerlukan kerjasama tegas antar pihak terkait. Selain itu, terdapat keterbatasan sumber daya manusia yang memahami pendekatan sosial, fasilitas yang kurang memadai, dan tantangan memotivasi peserta program rehabilitasi. Untuk mengatasi ini, UPTD menerapkan pendekatan personal, menyesuaikan program dengan kebutuhan individu, dan meningkatkan komunikasi untuk memperjelas tujuan dan manfaat program.

*Kata Kunci: Perlindungan Hukum, PMKS.*

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar  
Perihal : Pengajuan Ujian *Munaqasyah*

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah  
UIN SMH Banten  
di Serang

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Ratna Utami Nugraha, NIM: 201120039 Judul Skripsi: Perlindungan Hukum Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (Gelandangan dan Pengemis) di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten.** Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian *munaqasyah* pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN SMH Banten, maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera *dimunaqasyahkan*.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.  
*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb*

Serang, 22 Oktober 2024

Pembimbing I



Agung Heru Setiadi, M.Pd.  
NIP. 198508272011011009

Pembimbing II



Nina Chairina, S.Ag., M.H.  
NIP.197402082023212008

**PERSETUJUAN**  
**PERLINDUNGAN HUKUM PENYANDANG MASALAH**  
**KESEJAHTERAAN SOSIAL (GELANDANGAN DAN PENGEMIS) DI**  
**UPTD PANTI SOSIAL REHABILITASI TUNA SOSIAL PROVINSI**  
**BANTEN.**

**Oleh:**

**Ratna Utami Nugraha**

NIM: 201120039

Menyetujui

Pembimbing I



**Agung Heru Setiadi, M.Pd.**  
NIP: 198508272011011009

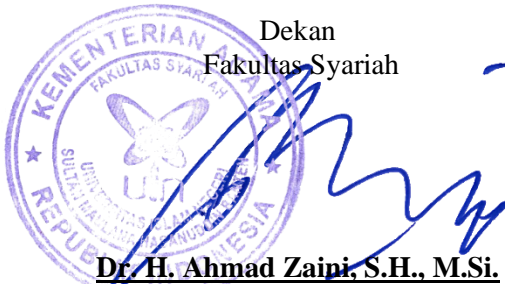
Pembimbing II



**Nina Chairina, S.Ag., M.H**  
NIP: 197402082023212008

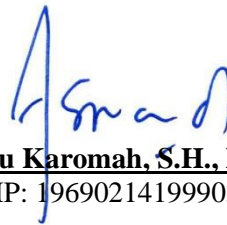
Mengetahui

Dekan  
Fakultas Syariah



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.**  
NIP: 196506071992031005

Ketua Jurusan  
Hukum Tata Negara



**Atu Karomah, S.H., M.Si.**  
NIP: 196902141999032001

## PENGESAHAN


Skripsi a.n: Ratna Utami Nugraha, NIM: 201120039, berjudul: Perlindungan Hukum Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (Gelandangan dan Pengemis) di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi. telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten pada tanggal , 6 November 2024. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang, 6 November 2024


### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si.**  
NIP: 19704021994032004




**Arif Rahman, M.H.**  
NIP: 197402082023212008


Anggota-anggota,

Penguji I

Penguji II



**Dr. Muhamad Ishom, M.A.**  
NIP: 197606232006041002



**Tb. Ahmad Mahdi, S.Pd.I., M.Pd.**  
NIP: 19750612006041008

Pembimbing I

Pembimbing II



**Agung Heru Setiadi, M.Pd.**  
NIP: 198508272011011009



**Nina Chairina, S.Ag., M.H.**  
NIP: 197402082023212008

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan kebanggan, Penulis mempersembahkan skripsi kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan untuk keluarga tercinta yang telah mendukung perjalanan studi penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis persembahkan juga skripsi kepada Bapak Budi Nugraha dan Mamah Santinah yang senantiasa mendoakan penulis. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dan pengorbanan selama ini. semoga setiap usaha dan dedikasi yang penulis persembahkan dalam skripsi ini menjadi amal yang bermanfaat di dunia maupun di akhirat.

## MOTO

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

*Artinya: Dan Katakanlah, "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.*

*(At-Taubah: 105)*

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis Ratna Utami Nugraha dilahirkan di Rangkasbitung-Lebak pada tanggal 19 Januari 2002 anak pertama dari 2 (dua) bersaudara, dari orang tua Ayahanda Budi Nugraha dan Ibunda Santinah.

Pendidikan formal yang telah diselesaikan di SDN 1 Narimbang Mulia Kec. Rangkasbitung Kab. Lebak tahun 2014, SMP Negeri 3 Rangkasbitung tahun 2017, SMA Negeri 3 Rangkasbitung tahun 2020. Kemudian Melanjutkan kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Syariah jurusan Hukum Tata Negara.

Serang, 22 Oktober 2024



**Ratna Utami Nugraha**  
NIM: 201120039



## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmaanirrahiim*

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Selawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini berjudul: *Perlindungan Hukum Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (Gelandangan dan Pengemis) di UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten*, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, SH., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M.A, Wakil Dekan I Bidang Akademik, Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H, Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A, Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, yang telah membantu, memberi dukungan dan motivasi terhadap penulis, sehingga terlaksananya skripsi ini.
4. Ibu Atu Karomah, S.H., M.H, Ketua Jurusan Hukum Tata Negara, dan Bapak Arif Rahman, M.H, Sekertaris Jurusan Hukum Tata Negara, yang telah mengasuh dan mengarahkan penulis selama kuliah di Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Agung Heru Setiadi, M.Pd. pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini. Dan Ibu Nina Chairina, S.Ag., M.H. pembimbing II yang telah memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kepada M. Nuh Suradilag, S.Sos., M.Si. selaku Kepala UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten beserta jajarannya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di tempat Bapak. Dan Bapak Lala Hidayat, S.Ip.,M.Si. serta Ibu Deti Ardianti, S.AP. Selaku Seksi Pemulihan yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data dan informasi.
8. Kepada Kakek Alm. Achmad Ridho Idroes dan Nenek Achyati selalu memberikan doa dan semangatnya. Terima kasih juga kepada keluarga besar atas kebersamaan dan dukungan yang tiada ternilai. Setiap pencapaian ini tidak terlepas dari peran dan doa kalian.
9. Teruntuk Kiki Rizqiwati, Esa Talia, Ina Solihat, Wulan dan Sekar yang selalu memberikan semangat dan serta menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 22 Oktober 2024



**Ratna Utami Nugraha**

NIM: 201120039

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Fokus penelitian .....	5
D. Tujuan penelitian.....	5
E. Manfaat penelitian.....	6
F. Penelitian terdahulu yang relevan.....	7
G. Kerangka pemikiran .....	10
H. Metode penelitian .....	18
I. Sistematika pembahasan.....	22
<b>BAB II KAJIAN TEORETIS .....</b>	<b>26</b>
A. Perlindungan Hukum.....	26
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	26

2. Pengertian Perlindungan Hukum Menurut Ahli .....	27
B. Kesejahteraan Sosial .....	31
1. Tujuan, Bentuk, dan fungsi Kesejahteraan Sosial .....	32
2. Program dan Fungsi Kesejahteraan Sosial .....	34
C. Gelandangan dan Pengemis.....	36
1. Pengertian Gelandangan dan Pengemis .....	36
2. Ciri-ciri Gelandangan dan Pengemis.....	37
3. Faktor-faktor yang Melatar belakangi Gelandangan dan Pengemis.....	39
<b>BAB III KONDISI OBJEKTIF .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Kantor .....	45
1. Profil Kantor .....	45
2. Visi dan Misi.....	46
3. Sarana dan Prasarana .....	47
4. Tugas dan Pokok UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten .....	48
5. Sumber Daya Manusia.....	54
6. Daftar Peserta Bimbingan Sosial dan Pelatihan Keterampilan Gelandangan dan Pengemis .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Bentuk Perlindungan Hukum .....	56
B. Kendala yang Dihadapi dan Solusi yang Dilakukan UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Tuna Sosial Provinsi Banten .....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana di UPTD PSRTS .....	47
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai di UPTD PSRTS .....	54
Tabel 3.3 Jumlah Peserta Pelatihan dan Bimbingan di PSRTS .....	55