

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA JASA PENGIRIMAN  
(Studi Kasus J&T *Express* DC Pandeglang)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)  
Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten



**OLEH :**

**EUIS NURFADILLAH**  
**NIM : 191410193**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2024 M / 1446 H**