

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dan tercantum dalam skripsi saya ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 04 September 2024

Nabilla Putri Adiyani
NIM. 201410141

ABSTRAK

Nama : Nabilla Putri Adiyani, NIM : 201410141, Judul Skripsi : “***Strategi Optimalisasi Fundraising Zakat, Infak, Sedekah melalui Sistem Digital pada BAZNAS Kota Tangerang***”

Walikota Kota Tangerang Arief. R. Wismansyah mengungkapkan, bila potensi zakat di wilayahnya bisa mencapai 66 miliar per tahun. Ditahun 2023, realisasi pengumpulan dana zakat di BAZNAS Kota Tangerang mencapai 17.049.732.807 miliar. Artinya, realisasi pengumpulan zakat tidak sesuai atau masih jauh dari potensi zakat. Oleh karena itu, Kesenjangan antara potensi zakat dan realisasinya masih terbilang cukup tinggi. Untuk bisa mengoptimalkan penghimpunan dana zakat, infak, dan sedekah perlu adanya peran lembaga pengelola zakat, infak, dan sedekah terutama divisi *fundraising* atau pengumpulan untuk bisa melakukan strategi *fundraising* dalam kegiatan pengumpulannya.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah, 1) Apa saja faktor eksternal dan internal dari strategi optimalisasi *fundraising* zakat, infak, sedekah melalui sistem digital pada BAZNAS Kota Tangerang? 2) Bagaimana strategi optimalisasi *fundraising* melalui sistem digital pada BAZNAS Kota Tangerang? 3) Bagaimana dampak dari strategi optimalisasi *fundraising* melalui sistem digital pada BAZNAS Kota Tangerang?

Adapun tujuan dari penelitian adalah, 1) Untuk mengetahui dan menganalisis faktor eksternal dan internal dari strategi optimalisasi *fundraising* zakat, infak, sedekah melalui sistem digital pada BAZNAS Kota Tangerang. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis strategi optimalisasi *fundraising* melalui sistem digital pada BAZNAS Kota Tangerang. 3) Untuk mengetahui dan menganalisis dampak strategi optimalisasi *fundraising* zakat, infak, sedekah melalui sistem digital pada BAZNAS Kota Tangerang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, teknik pengolahan data yang dilakukan adalah observasi, wawancara. Dan teori yang digunakan yaitu Analisis SWOT.

Berdasarkan hasil matriks IFE diperoleh skor terbobot sebesar 3,21. Sedangkan hasil matriks EFE diperoleh skor terbobot sebesar 2,00. Berdasarkan dari dua nilai tersebut BAZNAS Kota Tangerang dalam strategi optimalisasi *fundraising* menempati pada posisi sel IV (empat). Posisi ini mengindikasikan BAZNAS Kota Tangerang dalam posisi tumbuh dan membangun (*growth and build*). Strategi yang bisa diterapkan antara lain strategi yang intensif (penetrasi pasar, pengembangan pasar, dan pengembangan produk atau integrasi (integrasi ke belakang, integrasi ke depan, dan integrasi horizontal) bisa menjadi pilihan yang tepat.

Kata Kunci: Strategi Fundraising Zakat Infak dan Sedekah, BAZNAS Kota Tangerang, Sistem Digital.



**LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQASYAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Kampus 2 Jl. Raya Syeikh Nawawi Bantany No.30 Curug Kota Serang Banten
42171 Website: www.uinbanten.ac.id Telp./Fax.(0254)200323/200022

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Ujian Munaqasyah**
a.n. Nabilla Putri Adiyani
NIM. 201410141

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bismis Islam
UIN SMH BANTEN
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Nabilla Putri Adiyani, NIM: 201410141**, Yang Berjudul "*Strategi Optimalisasi Fundraising Zakat, Infak, Sedekah melalui Sistem Digital pada BAZNAS Kota Tangerang*" diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 03 Mei 2024

Pembimbing I,

Dr. Hadi Peristiwo, S.E., M.M.
NIP. 198111032011011004

Pembimbing II,

Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

PERSETUJUAN
**STRATEGI OPTIMALISASI *FUNDRAISING* ZAKAT,
INFAK, SEDEKAH MELALUI SISTEM DIGITAL
PADA BAZNAS KOTA TANGERANG**

Oleh:

NABILLA PUTRI ADIYANI
NIM: 201410141

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Hadi Peristiwo, S.E., M.M.
NIP. 198111032011011004

Pembimbing II,



Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



Dr. Hadi Peristiwo, S.E., M.M.
NIP. 198111032011011004

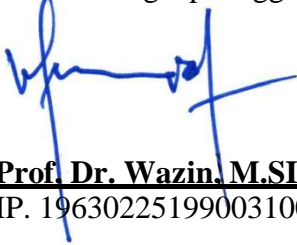
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Nabilla Putri Aadiyani**, NIM. 201410141 yang berjudul “**Strategi Optimalisasi Fundraising Zakat, Infak, Sedekah melalui Sistem Digital pada BAZNAS Kota Tangerang.**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **17 Oktober 2024**. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 17 Oktober 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Prof. Dr. Wazin, M.SI.
NIP. 196302251990031005

Sekretaris Merangkap Anggota



Rasidah Novita Sari, M.E.
NIP. 198811162022032001

Penguji I



Elsa, M.Ak.
NIP. 198510062019032011

Penguji II



Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 19870531201903110

Anggota-Anggota:

Pembimbing I,



Dr. Hadi Peristiw, S.E., M.M.
NIP. 198111032011011004

Pembimbing II



Surahman, M.E.
NIP. 198109112015031003

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah rabbil'alamin. Sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselasaikan dengan baik ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua, Ibu yang telah menjadi *Madrasatul Ula* dan Ayah yang menjadi *Mudiruha* bagi penulis, terimakasih untuk motivasi, doa, semangat, nasehat dan kasih sayang yang tak henti hingga saat ini. Semoga Ibu dan Ayah selalu diberikan kesehatan, umur yang panjang dan selalu dalam lindungan Allah SWT. Agar bisa terus mendampingi setiap langkah penulis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing atas bimbingan, masukan, dan saran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan semangat.

Serta kepada sahabat saya Yunisa, Annisa, Yulita, Lutfiah, Popi, Indhi, Fitri dan teman-teman seperjuangan lainnya yang telah memberi dukungan serta mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.

Persembahan terakhir untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya, mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنفِقُوا مِن طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ
مِنَ الْأَرْضِ ۖ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَن
تُغْمِضُوا فِيهِ ۚ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ

Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. Dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji.

(QS. Al-Baqarah : 267)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nabilla Putri Adiyani, lahir di Tangerang pada tanggal 24 Juli 2002. Penulis merupakan anak tunggal dari pernikahan Ayahanda tercinta Adi Susanto dan Ibunda tercinta Maryani. Penulis beralamat di Jl. Galunggung 1 No. 11 Rt. 002 Rw. 021 Kel. Cibodasari Kec. Cibodas Kota Tangerang Provinsi Banten.

Penulis menempuh pendidikan formal di MI Raudhatul Jannah pada tahun 2008-2010, lalu melanjutkan di SDN Karawaci 13 lulus pada tahun 2014, SMP Muhammadiyah 5 Kota Tangerang lulus pada tahun 2017 dan MAN 1 Kota Tangerang lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dengan program Strata 1 (S1) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti sertifikasi nazhir wakaf pada tahun 2023. Beberapa pengalaman lain yang tak kalah berkesan bagi penulis yaitu ketika menjalani magang/PPL di BAZNAS Kota Tangerang.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil 'alamin, ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat, karunia dan rahmatnya. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Atas kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan disertai dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Strategi Optimalisasi Fundraising Zakat, Infak, Sedekah melalui Sistem Digital pada BAZNAS Kota Tangerang”***.

Dalam penulisan skripsi ini ditemukan beberapa kesulitan namun atas berkat dukungan, motivasi, bimbingan serta doa dari semua pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan hal ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Bapak Dr. Hadi Peristiwo, S.E., M.M., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Surahman, M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staf, dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu memberikan informasi dan arahan, serta mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak BAZNAS Kota Tangerang yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis dalam memperoleh data maupun informasi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Serta rekan-rekan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini dan kepada

segenap pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

8. Keluarga besar Ekonomi Syariah angkatan 2020 dan seluruh teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, serta bantuannya hingga saat ini.

Terima kasih untuk semua kebaikan yang tulus dan ikhlas, semoga Allah SWT., senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, rekan-rekan mahasiswa, dan masyarakat pada umumnya *Wassalammu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 04 September 2024

Nabilla Putri Adiyani
NIM. 201410141

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQSYAH	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
G. Kerangka Pemikiran	14
H. Metode Penelitian.....	16
I. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II TINJAUAN TEORITIS	22
A. Teori Strategi	22
B. Teori Fundraising	29

C. Teori Digital	36
D. Teori Zakat	40
E. Analisis SWOT.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	60
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	63
C. Jenis Data.....	64
D. Jenis Pengumpulan Data.....	65
E. Teknik Analisis Data	67
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	69
A. Analisis <i>Strength, Weakness, Opportunity, Threats</i> (SWOT)	69
B. Evaluasi Faktor Internal (Matriks IFE)	70
C. Evaluasi Faktor Eksternal (Matriks EFE).....	72
D. Matriks SWOT	74
E. Evaluasi Matriks Internal Eksternal (Matriks IE).....	79
F. Strategi Optimalisasi Fundraising Melalui Sistem Digital	81
G. Dampak Strategi Optimalisasi Fundraising Melalui Siste	90
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penghimpunan Dana dan Penyaluran Dana BAZNAS	5
Tabel 1.2 Persamaan dan Perbedaan Terhadap Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 1.3 Kerangka Pemikiran	15
Tabel 2.1 Matriks SWOT	57
Tabel 3.1 Informan Wawancara	66
Tabel 4.1 Penilaian Faktor Internal Lembaga	71
Tabel 4.2 Penilaian Faktor Eksternal Lembaga	73
Tabel 4.3 Perolehan Dana ZIS Tahun 2021-2023	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Tangerang	63
Gambar 4.1 Total Nilai Skor Matriks IFE	80
Gambar 4.2 Sosialisasi Zakat, Infak, Sedekah	85
Gambar 4.3 Website BAZNAS Kota Tangerang	86
Gambar 4.4 Aplikasi Tangerang Live	87
Gambar 4.5 Sosial Media Instagram BAZNAS Kota Tangerang	88
Gambar 4.6 Rekening BAZNAS Kota Tangerang	89

