

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan di ajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 2 Juli 2024



ASA NUR HIDAYAH WATI
NIM. 201410048

ABSTRAK

Nama: Asa Nur Hidayah Wati, NIM: 201410048, Judul Skripsi: “PENGARUH KUALITAS SDM, PRODUK, HARGA TEMPAT, PROMOSI TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA FEBI MART (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH BANTEN)”.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya sumber daya manusia dan bauran pemasaran (*marketing mix*) tidak bisa dilebih-lebihkan. Keduanya berkontribusi signifikan dalam membangun identitas khas, menjunjung tinggi reputasi positif, dan memuaskan kebutuhan pelanggan baik dalam skala lokal maupun global. Kemajuan di sektor ritel telah memberikan dampak positif terhadap pemulihan perekonomian Indonesia. Perkembangan perdagangan yang pesat sejalan dengan peningkatan kebutuhan primer dan sekunder masyarakat. Saat ini, preferensi masyarakat beralih ke pasar modern seperti minimarket daripada pasar tradisional.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Apakah kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart? (2) Apakah produk berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart? (3) Apakah harga berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart? (4) Apakah tempat berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart? (5) Apakah promosi berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart?

Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk mengetahui apakah kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart. (2) Untuk mengetahui apakah produk berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart. (3) Untuk mengetahui apakah harga berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart. (4) Untuk mengetahui apakah tempat berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart. (5) Untuk mengetahui apakah promosi berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha di FEBI Mart.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara pengisian angket. Sampel yang digunakan sebanyak 95 responden dimana pengambilan sampelnya menggunakan teknik nonprobability sampling. Teknik analisa yang adalah regresi berganda, dengan perangkat uji statistik yaitu validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji parsial, uji simultan, dan koefisien determinasi menggunakan SPSS 25.

Dari hasil uji t, terdapatkan variabel kualitas sumber daya manusia (SDM) menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,688 > 1,29072$, variabel produk menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,391 > 1,29072$, variabel harga menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $1,571 > 1,29072$, variabel tempat menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,197 > 1,29072$, variabel promosi menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,675 > 1,29072$. Hasil nilai F_{hitung} sebesar $59,622 > F_{tabel}$ yaitu $2,36$. Maka dapat disimpulkan kualitas sumber daya manusia (SDM) dan bauran pemasaran (*marketing mix*) mempunyai pengaruh secara simultan terhadap keberlanjutan usaha.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Produk, Harga, Tempat, Promosi, Keberlanjutan Usaha



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Raya Syekh Nawawi Bantani No.30 Curug - Serang Banten 42171

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. Asa Nur Hidayah Wati
NIM. 201410048

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari **Asa Nur Hidayah Wati, NIM. 201410048**. Dengan judul Skripsi "**PENGARUH KUALITAS SDM, PRODUK, HARGA TEMPAT, PROMOSI TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA FEBI MART (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH BANTEN)**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi dengan harapan dapat segera munaqasyahkan.

Demikian Atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 2 Juli 2024

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Wazin, M.S.I.
NIP. 196302251990031005

Elsa, S. E., M.Ak.
NIP. 198510062019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SDM, PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI
TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA FEBI MART (Studi Pada
Mahasiswa FEBI UIN SMH BANTEN)**

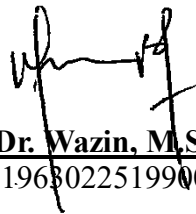
Oleh:

Asa Nur Hidayah Wati
NIM: 201410048

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Wazin, M.S.I.
NIP. 196302251990031005



Elsa, S.E., M.Ak.
NIP. 198510062019032011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003



Dr. Hadi Peristiwono, S.E., M.M.
NIP. 198111032011011004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Asa Nur Hidayah Wati**, NIM: **201410048** yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SDM, PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA FEBI MART (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH BANTEN)”** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 11 Juli 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 11 Juli 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Surahman, M.E

NIP. 198109112015031003

Sekretaris Merangkap Anggota

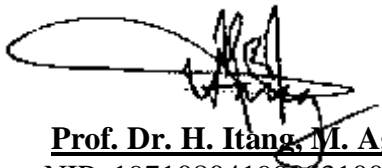


Elsa, S.E., M.Ak

NIP. 198510062019032011

Anggota-anggota,

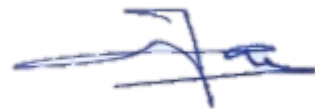
Penguji I



Prof. Dr. H. Itang, M. Ag.

NIP. 197108041998031003

Penguji II



Asep Dadan Suganda, M. Sh, Ec.

NIP. 1982042220232110018

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.S.I

NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Elsa, S.E., M.Ak

NIP. 198510062019032011

PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan segala puji syukur atas rahmat dan karunia Allah SWT atas segala nikmat yang berupa kekuatan, kesehatan, kesabaran, serta ketekunan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usaha serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang tercinta yaitu

Superhero, panutanku, cinta pertamaku Ayahanda tercinta Ahmad Urip, S.H. Pintu surgaku Ibunda tercinta Islahiyah, S.Pd., yang telah mengandung, melahirkan, mendidik, merawat serta mencurahkan segala rasa kasih sayangnya hingga saat ini, pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun, selalu memberikan pendidikan sekolah yang terbaik untuk putrinya, selalu memberikan semangat kepada putrinya untuk mencapai cita-citanya di masa depan, memberikan semua keinginan putrinya yang terbaik, selalu mendoakanku selama menempuh pendidikan sehingga aku dapat menyelesaikan studi S1 di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan kalian baik didunia maupun diakhirat, Aamiin.

Untuk ketiga saudara perempuanku tercinta yaitu Esa Nur Hikmah Wati, S.Pd. Tri Nur Mutiara Wati, A.Md. Kep., dan Aisyah Nur Kurnia Wati. Terima kasih atas bantuan dan do'a serta dukungan kalian semua. Sebesar apapun pengorbanan yang lakukan, tidak akan mampu membalas semua kebaikan dan pengorbanan yang telah kalian berikan kepadaku selama ini. Tak ada mutiara yang terindah kecuali do'a kalian. Do'akan aku, agar aku bisa membahagiakan kalian.

Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.

Terima kasih untuk diri sendiri. Terima kasih Asa Nur Hidayah Wati, sudah bertahan disini, terima kasih untuk bisa mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan, tak pernah menyerah sesulit apapun proses dalam penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin dan berjuang sejauh ini dalam menuntut ilmu sampai pendidikan studi S1 Ekonomi Syariah.

MOTTO

اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا
تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ (المجادلة : ١١)
(

Terjemah: "Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat, dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan." (QS. Al-Mujadalah: 11)

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي
الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا
خُطُواتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ
مُبِينٌ (البقرة : ١٦٨)

Terjemah: "Wahai manusia! Makanlah dari (makanan) yang halal dan baik yang terdapat di bumi dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah setan. Sungguh, setan itu musuh yang nyata bagimu." (QS. Al Baqarah: 168)

يَسْأَلُونَكَ عَنِ الْخَمْرِ وَالْمَيْسِرِ قُلْ
فِيهِمَا إِثْمٌ كَبِيرٌ وَمَنَافِعُ لِلنَّاسِ
وَإِثْمُهُمَا أَكْبَرُ مِنْ نَفْعِهِمَا
وَيَسْأَلُونَكَ مَاذَا يُنْفِقُونَ قُلْ
الْعَفْوُ كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ
الآيَاتِ لَعَلَّكُمْ تَتَفَكَّرُونَ (البقرة
: ٢١٩)

Artinya: Mereka bertanya kepadamu tentang khamar dan judi. Katakanlah: "Pada keduanya terdapat dosa yang besar dan beberapa manfaat bagi manusia, tetapi dosa keduanya lebih besar dari manfaatnya". Dan mereka bertanya kepadamu apa yang mereka nafkahkan. Katakanlah: "Yang lebih dari keperluan". Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayatnya kepadamu supaya kamu berfikir. (QS. Al Baqarah: 219)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلْ
أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِاِبْطَالٍ إِلَّا أَنْ

تَكُونُ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا
تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ
رَحِيمًا (النساء : ٢٩)

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu” (QS. An-Nisaa: 29)

وَقَالُوا مَالِ هَذَا الرَّسُولِ يَأْكُلُ
الطَّعَامَ وَيَمْشِي فِي الْأَسْوَاقِ لَوْلَا
أُنزِلَ إِلَيْهِ مَلَكٌ فَيَكُونُ مَعَهُ
نَذِيرًا (الفرقان : ٧)

Artinya: “Dan mereka berkata, Mengapa Rasul ini memakan makanan dan berjalan di pasar-pasar? Mengapa tidak diturunkan kepadanya seorang malaikat, agar malaikat itu memberikan peringatan bersama-sama dengan dia? (QS. Al-Furqan: 7)

ثُمَّ جَعَلْنَاكَ عَلَىٰ شَرِيعَةٍ مِّنَ
الْأَمْرِ فَالْتَبِعْهَا وَلَا تَتَّبِعْ
أَهْوَاءَ الَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ
(الجمانية : ١٨)

Artinya: "Kemudian kami jadikan kamu berada di dalam suatu syariat (peraturan) dari urusan (agama) itu, maka ikutilah syariat itu dan janganlah kamu mengikuti hawa nafsu orang-orang yang tidak mengetahui." (QS. Al-Jatsiyah: 18)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا
الرِّبَا بَعْضًا مِّنْ بَعْضٍ مِّمَّا كُنْتُمْ
تَكُونُونَ (آل عمران : ١٣٠)

Terjemah: "Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda dan bertakwalah kamu kepada Allah supaya kamu mendapat keberuntungan" (QS. Ali Imran: 130)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Asa Nur Hidayah Wati, lahir di Serang, 3 November 2001, anak kedua dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Ahmad Urip, S.H. dan Ibu Islahiyah, S.Pd.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis yaitu pada tingkat sekolah dasar di MI Madrasah Ibtidaiyah Islamiyah Ciwaru lulus Tahun 2014, lalu melanjutkan pendidikan 6 tahun di Pondok Pesantren DAAR EL- QOLAM 3 Kampus Dza 'Izza yaitu jenjang SMPS 1 DAAR EL-QOLAM Desa Pangkat, Jayanti, Kab. Tangerang, Banten lulus Tahun 2017 dan SMAS DAAR EL-QOLAM 2 Desa Pangkat, Jayanti, Kab. Tangerang, Banten lulus Tahun 2020, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu LKIB FEBI UIN SMH BANTEN, sebagai anggota dan pengurus tahun 2021 sampai 2023. Sementara penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu di PK HAMAS UIN BANTEN tahun 2021-2024 dan TIM HIJRAH AKBAR BANTEN (Komunitas Hijrah Muslimah SeBANTEN) tahun 2022-sekarang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“PENGARUH KUALITAS SDM, PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA FEBI MART (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH BANTEN)”***.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tingkat sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Oleh kerena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Hadi Peristiwa, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Wazin, M.SI. sebagai Dosen Pembimbing I sekaligus Wakil Dekan 3, yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi Dosen pembimbing

skripsi yang baik dan selalu menyempatkan waktunya disela kesibukannya. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukuri. Terima kasih bapak, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.

5. Ibu Elsa, M.Ak. sebagai Dosen Pembimbing II sekaligus Sekertaris Jurusan Ekonomi Syariah, yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi Dosen pembimbing skripsi yang baik dan selalu menyempatkan waktunya disela kesibukannya. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukuri. Terima kasih ibu, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan. Semoga kita semua diberikan limpah keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan dalam hidup oleh Allah.
8. Kepada sahabat-sahabatku Sunayah, Siti Romlah (Neng), Santi, Kak Zheina Zahra, Kak Alisa, terima kasih atas semangat dan dukungan dan kebersamaannya.
9. Keluarga besar Ekonomi Syariah khususnya Ekonomi Syariah B 2020 terima kasih sudah sama-sama berjuang dari awal perkuliahan, terima kasih juga sudah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang tak terlupakan.
10. Para responden penelitian mahasiswa FEBI UIN SMH Banten khususnya angkatan 2020, angkatan 2021, angkatan 2022, angkatan 2023 dan semua pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas partisipasi dan kontribusi yang telah diberikan.
11. Terima kasih kepada keluarga besar LKI FEBI UIN Banten, yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis sehingga penulis bisa sampai di titik ini.

12. Terima kasih kepada keluarga besar Tim Hijrah Akbar Banten (THAB), yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis sehingga penulis bisa sampai di titik ini.
13. Kepada seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan, dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Dan terakhir untuk diri saya sendiri Asa Nur Hidayah Wati. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih sudah menepikan ego dan memilih kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini, kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa sakitnya kamu terjatuh dan putus asa untuk bertahan. Tetaplah mencoba bangkit. Terima kasih banyak sudah bertahan untuk melanjutkan semuanya.

Penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan sarannya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 2 Juli 2024

Penulis,



Asa Nur Hidayah Wati
NIM. 201410048

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	8
G. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORITIS	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Grand Theory</i>	11
2. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	11
3. Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>)	23
4. Keberlanjutan Usaha	33
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Hubungan Antar Variabel	41
1. Hubungan antara Kualitas Sumber Daya Manusia dengan Keberlanjutan Usaha.....	41
2. Hubungan antara <i>Marketing Mix</i> 4P dengan Keberlanjutan Usaha ...	42
D. Kerangka Berpikir	43
E. Hipotesis Penelitian.....	45

BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian.....	48
B. Jenis Metode Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	50
3. Teknik Pengambilan Sampel	52
D. Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Kuesioner.....	53
2. Studi Pustaka	53
E. Instrumen Penelitian.....	54
F. Teknik Analisis Data	56
1. Pengujian Instrumen.....	56
2. Pengujian Asumsi Klasik	57
3. Regresi Linier Berganda.....	59
4. Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Deskripsi Responden Penelitian	64
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2. Responden Berdasarkan Program Studi Perkuliahan	65
3. Responden Berdasarkan Berbelanja di FEBI Mart.....	66
4. Responden Berdasarkan Angkatan Kuliah	66
C. Analisis Data.....	67
1. Uji Instrumen	67
2. Uji Asumsi Klasik	73
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4. Pengujian Hipotesis.....	79
2. Uji Parsial (Uji T).....	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82

1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Keberlanjutan Usaha di FEBI Mart.	83
2. Pengaruh Produk Terhadap Keberlanjutan Usaha di FEBI Mart.	84
3. Pengaruh Harga Terhadap Keberlanjutan Usaha di FEBI Mart.	86
4. Pengaruh Tempat Terhadap Keberlanjutan Usaha di FEBI Mart.	87
5. Pengaruh Promosi Terhadap Keberlanjutan Usaha di FEBI Mart.	88
BAB V PENUTUP.	90
A. KESIMPULAN.	90
B. SARAN.	91
DAFTAR PUSTAKA.	93
DAFTAR LAMPIRAN.	96