

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 4 Juli 2024



Lalan Maulana
Nim: 171340004

ABSTRAK

Nama: Lalan Maulana. Nim: 171340004. 2024. Judul Skripsi: Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Teknik Problem Solving Terhadap Solidaritas Pemuda Di Kampung Cidangiang (Studi di Kampung Cidangiang RT/RW 001/012, Desa Saruni, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten), Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah.

Solidaritas merupakan rasa setia kawan, rasa senasib dan sepenanggungan penderitaan. Manusia adalah anggota masyarakat, ia tidak dapat hidup tanpa orang lain, karena tiap-tiap orang saling membutuhkan, interaksi sosial merupakan hal penting dalam kehidupan bersama di dalam masyarakat. Namun minimnya solidaritas yang terjadi pada pemuda dikampung Cidangiang, hal itu ditunjukkan dengan seringkali mementingkan diri sendiri, tidak selalu mendengarkan pendapat orang lain, dan terkesan tidak menghargai apa yang telah dibicarakan sehingga membuat sebuah perpecahan dalam sebuah kelompok di Kampung Cidangiang tersebut. Adapun layanan yang diberikan bimbingan kelompok menggunakan teknik problem solving.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi social yang dialami oleh pemuda Kampung Cidangiang?, 2) Bagaimana proses layanan bimbingan kelompok menggunakan teknik problem solving untuk meningkatkan solidaritas pemuda Kampung Cidangiang?, 3) Bagaimana hasil dari layanan bimbingan kelompok menggunakan teknik problem solving untuk meningkatkan solidaritas pemuda Kampung Cidangiang?.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan: 1) Untuk mengetahui kondisi social pemuda Kampung Cidangiang. 2) Untuk mengetahui proses layanan bimbingan kelompok menggunakan teknik problem solving untuk meningkatkan solidaritas pemuda Kampung Cidangiang. 3) Untuk mengetahui hasil layanan bimbingan kelompok menggunakan teknik problem solving untuk meningkatkan solidaritas pemuda Kampung Cidangiang.

Metode pada penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jumlah responden lima orang. Adapun beberapa teknik dalam pengumpulan data dalam penelitian ini: 1) wawancara, 2) observasi, 3) dokumentasi.

Setelah peneliti melakukan Layanan bimbingan kelompok menggunakan teknik problem solving peserta kelompok tidak lagi memiliki sifat yang acuh, memulai untuk meningkatkan rasa simpati dan empati, peserta kelompok mampu berkomunikasi dengan baik dengan orang lain. Dengan begitu setelah dilakukan bimbingan kelompok menggunakan teknik problem solving meningkatnya solidaritas responden.

Kata kunci: Bimbingan Kelompok, *Problem Solving*, Solidaritas Pemuda.

ABSTRACT

Name: Lalan Maulana. Number: 171340004. 2024. Thesis Title: Group Guidance Services Using Techniques Problem Solving For Solidarity youth in Village Cidangiang (Study in Cidangiang Village RT/RW 001/012, Saruni Village, Majasari District, Pandeglang Regency, Banten Province), Islamic Counseling Guidance Department , Faculty of Da'wah.

Solidarity is a feeling of loyalty to friends, a sense of shared fate and shared suffering. Humans are members of society, they cannot live without other people, because each person needs each other, social interaction is an important thing in living together in society. However, the lack of solidarity among young people in Cidangiang village is shown by often being self-centered, not always listening to other people's opinions, and giving the impression of not appreciating what has been said, thus creating a split within a group in Cidangiang village. The services provided by group guidance use problem solving techniques.

Based on the above background, the formulation of the problem in this research is: 1) What are the social conditions experienced by the youth of Cidangiang Village?, 2) How is the group guidance service process using problem solving techniques to increase the solidarity of the youth of Cidangiang Village? The group uses problem solving techniques to increase the solidarity of the youth of Cidangiang Village?.

This research aims to explain: 1) To determine the social conditions of the youth of Cidangiang Village. 2) To find out the process of group guidance services using problem solving techniques to increase the solidarity of the youth of Cidangiang Village. 3) To find out the results of group guidance services using problem solving techniques to increase the solidarity of the youth of Cidangiang Village.

The method in this research uses qualitative research methods with five respondents. There are several techniques for collecting data in this research, namely 1) interviews, 2) observation, 3) documentation.

After researchers carried out group guidance services using problem solving techniques, group participants no longer had an indifferent nature, began to increase feelings of sympathy and empathy, group participants were able to communicate well with other people. In this way, after group guidance using problem solving techniques increased respondent solidarity.

Keywords: Group Guidance, Problem Solving, Youth Solidarity.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jln. Jenderal Sudirman No. 30. Serang 42118 Telp. (0234) 2003323 Fax. (0234) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth;
Lamp	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	A.n. Lalan Maulana_	DI-
	Nim : 171340004	Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi sepenuhnya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Lalan Maulana. Nim: 171340004 yang Berjudul **Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Teknik Problem Solving Terhadap Solidaritas Pemuda Di Kampung Cidangiang** (Studi di Kampung Cidangiang RT/RW 001/012, Desa Saruni, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten), setelah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 4 Juli 2024

Pembimbing I

Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II

Maya Afa, S.Th.I., M.S.I
NIDN. 2013068302

**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK
PROBLEM SOLVING TERHADAP SOLIDARITAS PEMUDA DI
KAMPUNG CIDANGIANG**

(Studi di Kampung Cidangiang RT/RW 001/012, Desa Saruni, Kecamatan
Majasari, Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten)

Oleh :

Lalan Maulana

Nim: 171340004

Menyetujui,

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Maya Afa, S.Th.I., M.S.I

NIDN. 2013068302

Mengetahui,

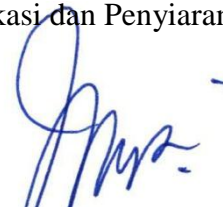
Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.

NIP:19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

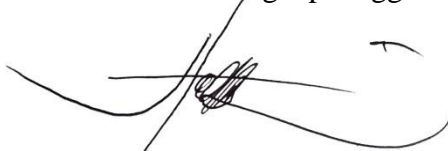
Skripsi **A.n. Lalan Maulana. Nim: 171340004** yang Berjudul **Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Teknik Problem Solving Terhadap Solidaritas Pemuda DI Kampung Cidangiang** (Studi di Kampung Cidangiang RT/RW 001/012, Desa Saruni, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten) Telah diujikan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 15 Juli 2024.

Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Juli 2024


Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulum, M.Hum.
NIP: 19770813 200604 1 003

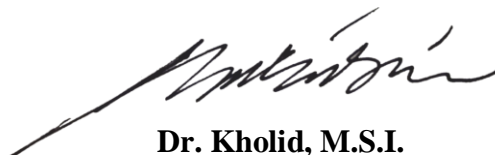
Sekretaris Merangkap Anggota



Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP: 19910313 202012 1 007


Anggota

Penguji I




Dr. Kholid, M.S.I.
NIP: 19650216 199903 1 001

Penguji II



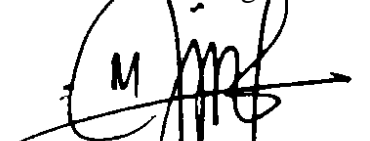
Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP: 19790225 200604 1 001

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Maya Afa, S.Th.I., M.S.I
NIDN. 2013068302

PERSEMBAHAN

Setiap rangkaian kata dalam skripsi ini kupersembahkan untuk bapak Sunarya dan mamah Ratu Neneng Susnawati. Dan saya akan melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Jazakumullah

MOTTO

وَلَقَدْ خَلَقْنَاكُمْ ثُمَّ صَوَّرْنَاكُمْ ثُمَّ قُلْنَا لِلْمَلَائِكَةِ اسْجُدُوا لِآدَمَ فَسَجَدُوا

إِلَّا إِبْلِيسَ لَمْ يَكُن مِّنَ السَّاجِدِينَ ﴿١٧﴾

“Sesungguhnya Kami telah menciptakan kamu (Adam), lalu Kami bentuk tubuhmu, kemudian Kami katakan kepada Para Malaikat: "Bersujudlah kamu kepada Adam", Maka mereka pun bersujud kecuali iblis. Dia tidak Termasuk mereka yang bersujud”

RIWAYAT HIDUP

Penulis Lalan Maulana, dilahirkan pandeglang, pada tanggal 28 Januari 1999 merupakan putra kedua dari Bapak Sunarya dan Ibu Ratu Neneng Susnawati dari dua bersaudara. Beralamat di kp. Cangkuliang, Rt/Rw 001/003, kelurahan. Palurahan, kecamatan. Kadu Hejo, kabupaten. Pandeglang, provinsi. Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut; TK AL-Mansyuriah lulus tahun 2005, SDN Palurahan 2 lulus tahun 2011, MTSN Model Pandeglang 1 lulus tahun 2014 , MAN 1 Pandeglang lulus tahun 2017, dan pada tahun 2017 masuk perguruan tinggi negeri di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW Beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Teknik Problem Solving Terhadap Solidaritas Pemuda Di Kampung Cidangiang** (Studi di Kampung Cidangiang RT/RW 001/012, Desa Saruni, Kecamatan Majasari, Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten).

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini bukan hanya hasil karya penulis seorang diri, melainkan juga karena bimbingan, saran, motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A., Ketua Jurusan Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik, memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd, Dosen Pembimbing I dan Ibu Maya Aufa, S.Th.I., M.S.I., Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu nya untuk memberikan arahan dan motivasi sepenuh hati kepada penulis demi kesuksesan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Civitas Akademik Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama berkuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Kepala dan Staf perpustakaan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menggunakan fasilitas perpustakaan selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Sunarya dan Mamah Ratu Neneng Susnawati orangtuaku yang senantiasa mendoakan dan mensupport penulis. Serta keluarga yang telah memberikan dukungan, tenaga maupun materi yang selalu setia menemani penulis hingga tersusunlah skripsi ini.
8. Nailly Alfia Fariah selaku kakak yang telah memberikan dukungan dan motivasinya.
9. Neng Tia Aprilia selaku teman hati yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat tercinta Mahasiswa BKI seperjuangan, yang tidak dapat disebutkan satu-persatunya selaku pemberi motivasi dan inspirasi kepada penulis.

Serang, 4 Juli 2024

Penulis

Lalan Maulana
Nim: 171340004

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rerumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Bimbingan Kelompok	10
1. Pengertian Bimbingan Kelompok	10
2. Tujuan Bimbingan Kelompok	11
3. Komponen Layanan Bimbingan Kelompok.....	12
4. Asas Layanan Bimbingan Kelompok.....	13
5. Tahapan Penyelenggaraan Bimbingan Kelompok	15
6. Fungsi Layanan Bimbingan Kelompok.....	16
7. Isi Layanan Bimbingan Kelompok.....	16

8. Teknik-teknik Layanan Bimbingan Kelompok	18
B. Teknik <i>Problem Solving</i>	19
1. Pengertian <i>Problem Solving</i>	19
2. Langkah-langkah <i>Problem Solving</i>	20
C. Solidaritas.....	23
1. Pengertian Solidaritas.....	23
2. Tujuan Solidaritas.....	27
3. Indicator Solidaritas	27
D. Kerangka Berfikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Instrumen	31
D. Sumber Data.....	32
1. Sumber Data Primer	32
2. Sumber Data Skunder	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Observasi.....	33
2. Wawancara	34
3. Dokumentasi	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
G. Teknik Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Responden	38
B. Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Problem Solving</i> pada Pemuda Kampung Cidangiang	55

C. Hasil Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Solidaritas di Kampung Cidangiang	75
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83