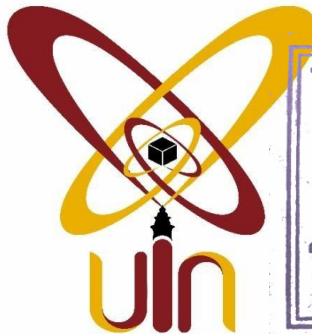


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
KUALITAS LAYANAN KLAIM JAMINAN
HARI TUA (JHT) *ONLINE* DAN KUALITAS
LAYANAN KLAIM JAMINAN HARI TUA
(JHT) *ONSITE* TERHADAP KEPUASAN
PESERTA BPJS KETENAGAKERJAAN
(Studi Kasus BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilegon)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

HENI NURFAUZIYAH
NIM. 201430041

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN
MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2024 M / 1445 H**