

## DAFTAR PUSTAKA

### Al-Qur`an

*Al-Qur`anal karim dan terjemahannya*,. Bandung: PT. Gardoba internaional indonesia, 2012.

### Buku

- Abdullah, M. Ma`ruf. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Persindo, 2014.
- Aldy Purnomo, Rochmat. *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan SPSS, ed. by Puput Cahya Ambarwati*,. Ponorogo: CV. Wade Group, 2016.
- Amruddin, dan dkk. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jawa Tengah: Pradina Pustaka, 2022.
- BatuBara, Kamaruddin. *Buku Panduan Simpan Pinjam dan Pembiayaan Model BMI Syariah*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2020.
- Budiastuti, Dyah, dan Agustinus Bandur. *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian, Metode Penelitian Pendidikan Matematika*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- Ghozali Imam. *Aplikasi Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro., 2018.
- Hafni Sahir, Syafrida. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: KBM Indonesia, 2021.
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, Roushandy Asri Fardani, Jumary Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, dhika Juliana Sukmana, dan Ria Rahmatul Istiqomah. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, 2020. CV. Pustaka Ilmu.
- Hasan Ali. *Manajemen bisnis syariah kaya di dunia terhormat di akhirat*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009.
- Hendriyani, Rizka, Khotimatul Chusna, Bagas Tri Atmaja, Indah Itsna M, dan Riska Yanty. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017.
- Kasmir. *Etika Costumer Service*. Jakarta: Raja Grafindo, 2005.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat, 2014.
- Lupiyoadi, Rambat, dan A. Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat, 2015.
- Narimawati, dan Umi. *Metode Penelitian Dalam Implementasi Ragam Analisis, ed. by Ratih Indah Utami*. Yogyakarta: Andi, 2020.
- Philip, Kotler, dan Keller Kevin lane. *Manajemen Pemasaran*. Edisis 12. Jakarta: Erlangga, 2012.
- . *Marketing Managemen*. Edisi 15. PearsonEducation,Inc, 2016.
- Setyawan, Dodiet Aditya. *Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Pengumpulan Data Menggunakan SPSS*,. Surakarta: Research Gate, 2022.
- Sihabudin, dan dkk. *Ekonometrika Dasar Teori dan Praktik Berbasis SPSS*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada, 2021.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- . *Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Taniredja, Tukiran. *Penelitian Kuantitatif sebuah pengantar*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Tjiptono, Fandy. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia, 2017.

- . *Pemasaran Strategik*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi, 2014.
- . *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- Tjiptono, Fandy, dan Gregorius Chandra. *Pemasaran strategik*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi, 2012.
- Widana, Wayan, dan Putu Lia Muliani. *Uji Persyaratan Analisis, ed. by Teddy Fiktorius*,. Lumajang: Klik Media, 2020.
- Wiratna, Sujarweni. *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Perss., 2015.

## **Jurnal**

- Adimah, Nurul, Mokh Irsyad, dan Wawan Oktriawan. “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Nasabah dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan kantor Cabang Purwakarta).” *Muttaqien; Indonesian Journal of Multidisciplinary Islamic Studies* 3, no. 2 (30 Juli 2022).
- Edy Syahputra, Muhammad Yusuf Harahap, dan Noni Rozaini. “Perkembangan Koperasi Syariah di Indonesia.” *AL-MUTSLA* 5, no. 2 (30 Desember 2023): 379–89.
- Harahap, Zakaria. “Pengaruh Pelayanan m-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kota Prabumulih.” *Islamic Banking : Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah* 6, no. 1 (17 Agustus 2020): 101–18.
- Izzuddin, Ahmad, dan Muhammad Muhsin. “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen.” *Jurnal manajemen dan Bisnis Indonesia* 6, no. 1 (31 Agustus 2020): 72–78.
- JDIH BPK RI. “Undang-Undang No 17 Tahun 2012.” *Undang-undang*, 2012.
- Kasengkang, Dewi, Silcyljeova Moniharapon, dan Yunita Mandagie. “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan BRI Mobile (BRIMO) Terhadap Kepuasan BRI Unit Tumpaan.” *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 11, no. 1 (14 Maret 2023): 1075–84.
- Maria, Santi, Umban Adi Jaya, dan Ananda Mutiara. “Pengaruh Strategi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Lenders) Fintech Pada PT. Pintar Inovasi Digital (Asetku) di DKI Jakarta.” *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5, no. 12 (2 Desember 2022): 5558–62.
- Mentang, J J J, I W J Ogi, dan R L Samadi. “Pengaruh Kualitas produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Marina Hash In Manado di Masa Pandemi COVID-19” 9, no. 4 (2021).
- Mahyarni. “Theory Of Reasoned Action dan Theory Of Planned Behavior (Sebuah Kajian Historis tentang Perilaku).” *Jurnal El-Riyasah* 4, no. 1 (23 Desember 2013): 13.
- Nurchahyo, Agil, dan Nihayatu Aslamatis Solekah. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penanganan Komplain, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Koperasi Syariah Murni Amanah Sejahtera Malang)” volume 7 no. 4 (2022): 1421–33.
- Rizal, Samsul, Vivid Violin, Eka Wardiana, dan Irwan Abdullah. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk.” *Eqien: Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 8, no. 2 (25 September 2021): 25–33.

- Septia, Elia, Muhammad Iqbal Fasa, dan Suharto Suharto. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah.” *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis dan Teknologi (AMBITEK)* 3, no. 1 (1 Februari 2023): 53–62.
- Sri Lestari, Yunita, Asnaini, dan Debby Arisandi. “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Customer Satisfaction Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Argamakmur-Bengkulu.” *Jurnal Ilmiah Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi Islam* Vol. 6 No. 1 (Januari 2023).
- Syahputra, Angga. “ETIKA BERBISNIS DALAM PANDANGAN ISLAM.” *AT-TIJARAH: Jurnal Penelitian Keuangan dan Perbankan Syariah* 1, no. 1 (24 Juni 2019): 21–34.

### **Web**

“Sejarah Koperasi Syariah Benteng Mikro Indonesia”. <https://kopsyahbmi.co.id/tentangkami>.