

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
ANGGOTA KOPERASI SYARIAH BENTENG  
MIKRO INDONESIA CABANG PICUNG 045**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan Ekonomi Syariah



Oleh:

**MELA YANTI**  
**NIM. 201410154**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2024 M / 1446 H**